
Business-Continuity-Plan

Unser Engagement für Kunden und Mitarbeiter/-innen angesichts der Bedrohung durch COVID-19

DIE GESUNDHEIT UNSERER MITARBEITER/-INNEN UND KUNDEN ZU ERHALTEN IST UNSERE OBERSTE PRIORITÄT. DARUM WERDEN WIR UNSEREN BUSINESS-CONTINUITY-PLAN WIE FOLGT UMZUSETZEN:

1. Wir haben unsere Tätigkeit stets an die von den Behörden empfohlenen und vorgegebenen Maßnahmen angepasst und werden auch weiterhin unsere Dienstleistungen normal erbringen.
2. Seit Wochen setzen wir Präventionsmaßnahmen für unsere Arbeitnehmer/-innen gegen COVID19 um und folgen dabei den Empfehlungen und Anweisungen des Gesundheitsministeriums und der unterschiedlichen Behörden. Wir haben nach und nach die verschiedenen erforderlichen Maßnahmen umgesetzt, darunter die Aussetzung von vermeidbaren Geschäftsreisen oder persönlichen Veranstaltungen.
3. Seit Jahren sind wir im mobilen Arbeiten geübt und können die Arbeit remote erbringen.
4. Wir halten unsere Mitarbeiter/-innen mit ständigen Updates über alle Aspekte im Zusammenhang mit COVID-19 auf dem Laufendem.
5. Unsere Infrastruktur, Werkzeuge und Verfahren haben wir in den letzten Jahren soweit optimiert, dass die Kontinuität bei der Durchführung von Projekten und bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen gewährleistet ist:
 - a. Alle unsere Mitarbeiter/-innen haben einen Laptop, so dass sie von jedem beliebigen Ort aus arbeiten können.
 - b. Alle unsere Mitarbeiter/-innen sind entsprechend geschult, um jegliche gemeinschaftliche Arbeit über Microsoft Teams, Skype, Outlook, SharePoint und über das Internet mit Zugang zu allen Unternehmenssystemen (ERP, CRM, Entwicklungsumgebungen, etc.) durchzuführen.
 - c. Alle Unternehmensdienste, sowohl Cloud als auch On-Premise, werden von den höchsten Sicherheitsstandards, in Bezug auf den Zugang und die Verschlüsselung, immer unter Zwei-Faktor-Authentifizierungs-Zugriffskontrollen auch remote zur Verfügung gestellt.

d. Prodware verfügt des Weiteren über ein Firmen-VPN, mit dem es sich mit dem System eines Dritten auf geschützte Weise verbinden kann und eigene Systeme mit sensiblen Daten ebenso geschützt genutzt werden können.

6. Wir haben Verfahren und Prozesse für die Zusammenarbeit interner Teams schon seit längerem eingeführt. Sie erlauben die Zusammenarbeit auf praktisch dem gleichen Niveau wie bei der „face-2-face“ Arbeit.

7. Wir haben die interne Kommunikation erhöht, sowohl aus der Marketingabteilung als auch aus dem Human Capital Management Team. Wir informieren unsere Mitarbeiter/-innen stetig über alle wichtigen Themen.

8. Wenn Sie Fragen haben so zögern Sie bitte nicht, uns via info@prodware.de oder einem der Ihnen bekannten Ansprechpartner unseres Unternehmens zu kontaktieren.

9. Auch die Prodware-Gruppe, die weltweit gleiche oder vergleichbare Maßnahmen umsetzt, arbeitet aktiv an zusätzlichen Maßnahmen zur Stärkung der Kontinuität von kritischen Geschäftsprozessen angesichts eines Szenarios der weiteren Verbreitung des Virus.

Frank Scharnhorst, Director / Prokurist

Martin Hoffmann, Director / Prokurist

Axel Pohl, Director Finance & Administration / Prokurist

Dirk Fedder, Director / Prokurist

Christopher Englert, Director