



[Fresno](#) (Fresno Consulting) es una consultora especializada en el ámbito social que trabaja con administraciones públicas, organizaciones sociales y otros actores para impulsar la transformación social mediante el desarrollo de estrategias, políticas públicas y proyectos innovadores basados en evidencias. Su actividad abarca servicios como la planificación y gestión de fondos europeos, la investigación y evaluación social, el asesoramiento estratégico, la innovación, la mejora organizativa y la formación, con el objetivo de diseñar e implementar soluciones eficaces que contribuyan a construir una sociedad más justa e inclusiva.

Fresno en datos:

- Fundada en 2010
- Equipo compuesto por 40 personas
- Prestan servicio a más de 200 organizaciones
- Más de 800 proyectos
- Presencia en España y Europa

Objetivos del proyecto

- Mejorar la eficiencia, agilizar tareas y elevar la calidad del trabajo en distintas áreas
- Automatizar y optimizar sus procesos internos
- Apoyarse en la Inteligencia Artificial como palanca de transformación y crecimiento
- Impulsar una adopción real, guiada y sostenida de Microsoft 365 Copilot por parte de todo el equipo
- Integrar Copilot en los flujos de trabajo diarios en herramientas como Outlook, Teams, Word, Excel, SharePoint o OneDrive
- Elevar el nivel de madurez digital de los equipos, reforzando el conocimiento de Microsoft 365 y capacitando a los usuarios para emplear Copilot de forma práctica, segura y eficaz

De la gestión tradicional a la Inteligencia Artificial: Fresno impulsa su transformación con Microsoft 365 Copilot y Prodware

Soluciones



Microsoft 365 Copilot



Fresno

El reto

La solución

Los resultados

Prodware ¿empezamos?



En [Prodware](#) entendemos que la IA no es solo una tendencia tecnológica, sino una oportunidad real para transformar la manera en que las organizaciones trabajan y generan valor. El proyecto realizado junto a Fresno es un claro ejemplo de cómo Microsoft 365 Copilot puede integrarse de forma natural en el día a día de los equipos, impulsando su productividad y facilitando una toma de decisiones más ágil y basada en información

Chus Llorente

Directora General de Negocio en Prodware

Fresno afrontaba una fase de crecimiento y evolución en la que ya utilizaba el ecosistema Microsoft 365 como base de su trabajo diario, pero con un grado de madurez desigual entre equipos y un uso todavía limitado de sus capacidades más avanzadas. La información y documentación se gestionaba principalmente en SharePoint, con una estructura funcional pero que requería mejoras en seguridad, gobernanza y organización para adaptarse a la ampliación de la compañía y a las nuevas necesidades operativas. En este contexto, la organización buscaba dar un paso adelante en su transformación digital, maximizando el valor de sus herramientas actuales y facilitando un entorno de trabajo más eficiente, colaborativo e inteligente.

En paralelo, surgía la oportunidad de incorporar Microsoft 365 Copilot como acelerador de productividad basado en [Inteligencia Artificial](#). Sin embargo, Fresno se enfrentaba a varios retos clave: identificar casos de uso reales y aplicables a su operativa, garantizar una adopción efectiva por parte de perfiles diversos y asegurar que la herramienta se integrara en los procesos diarios sin generar fricción. Además, era imprescindible preparar el entorno tecnológico, especialmente en términos de seguridad y gestión documental dado el gran volumen de información con la que trabajan, y acompañar a los usuarios en el cambio cultural que implica trabajar con IA. Todo ello hacía necesario un enfoque estructurado que combinara tecnología, formación y adopción para convertir Copilot en una palanca real de valor para el negocio.

Fresno

El reto

La solución

Los resultados

Prodware ¿empezamos?



Para Fresno, la implantación de Microsoft 365 Copilot ha supuesto un punto de inflexión en nuestra forma de trabajar. Hemos pasado de un uso más tradicional de las herramientas digitales a integrar la IA totalmente en nuestros procesos diarios, lo que nos ha permitido ganar agilidad, mejorar la calidad de nuestro trabajo y dedicar más tiempo a las tareas que realmente aportan valor a nuestros clientes y proyectos



Alia Chahin

Directora de Transformación Estratégica
y Sostenibilidad en Fresno

La solución implementada por Fresno se ha centrado en la adopción de [Microsoft 365 Copilot](#) como elemento clave para evolucionar su forma de trabajar, integrando capacidades de Inteligencia Artificial directamente en las herramientas que ya utilizaban a diario.

Microsoft 365 Copilot es el conjunto de asistentes para las herramientas de [productividad](#) de Microsoft. Combina el poder de los Large Language Models (LLM), con Inteligencia Artificial generativa y con los datos de la compañía para convertir las palabras en una de las herramientas de productividad más potentes del mundo.

[Copilot](#) está diseñado para ayudar a todos los empleados, desde los directivos hasta los profesionales de IT, pasando por todas las áreas de la organización. La herramienta está diseñada para agilizar las tareas diarias, automatizar los flujos de trabajo más tediosos, aumentar la creatividad y mejorar la colaboración entre empleados.

Además, gracias a su flexibilidad, se puede personalizar para adaptarse a las necesidades de cualquier organización. La capacidad para ampliar sus funcionalidades

lo convierten en una solución en continua evolución que puede adaptarse al dinámico mercado actual y a las necesidades de cada negocio.

Esta elección ha permitido a Fresno aprovechar al máximo el ecosistema [Microsoft 365](#), incorporando funcionalidades avanzadas en aplicaciones como Word, Excel, [Outlook](#) o [Teams](#) sin necesidad de cambiar de entorno. De esta forma, [Copilot](#) se ha convertido en una extensión natural del puesto de trabajo digital, se ha integrado en todas las herramientas de productividad como un asistente virtual, facilitando tareas como la generación de contenidos, el análisis de información, la automatización de procesos o la gestión del conocimiento, todo ello de forma ágil, intuitiva y contextualizada.



Microsoft 365 Copilot



Fresno

El reto

La solución

Los resultados

Prodware ¿empezamos?

Este cambio no habría sido posible sin el acompañamiento de Prodware, cuyo enfoque práctico, cercano y orientado a resultados ha sido clave para asegurar una adopción real en toda la organización. Queremos agradecer especialmente su implicación durante todo el proceso, ayudándonos a identificar oportunidades, superar retos y consolidar una nueva cultura de trabajo más innovadora y eficiente

Alfredo Díaz

Office Manager en Fresno

La implantación de [Microsoft 365 Copilot](#) ha permitido a Fresno dar un salto cualitativo en su forma de trabajar, obteniendo mejoras tangibles y medibles en productividad, eficiencia y calidad del trabajo. Los equipos han comenzado a automatizar tareas recurrentes, como la redacción de documentos, la preparación de presentaciones o la gestión del correo electrónico, reduciendo significativamente los tiempos dedicados a estas actividades. Esto libera capacidad para enfocarse en tareas de mayor valor añadido, como el análisis, la toma de decisiones y el desarrollo de propuestas estratégicas. Además, se ha observado una mejora en la consistencia y calidad de los entregables, gracias al apoyo de la Inteligencia Artificial en la generación y revisión de contenidos.

Por otro lado, el proyecto ha impulsado una evolución en la cultura digital de la organización, promoviendo nuevos hábitos de trabajo más colaborativos, ágiles y basados en el uso inteligente de la información favoreciendo una mejor toma de decisiones según los datos reales de negocio. La adopción estructurada de Copilot, apoyada en formación práctica, casos de uso reales y acompañamiento continuo, ha facilitado su integración en los flujos de trabajo diarios, consolidando su uso entre distintos perfiles y áreas

y maximizando el retorno de la inversión.

La implantación de Microsoft 365 Copilot en Fresno ha generado resultados tangibles desde las primeras fases del proyecto, con una activación del 100% de los usuarios desde la primera semana y un crecimiento del uso del 51% en tan solo siete días (de 1.409 a 2.124 prompts). Además, el 85% de los usuarios se mantiene activo, lo que demuestra una adopción sólida y sostenida en el tiempo.

En términos de productividad, el 64% de los usuarios reporta ahorros de entre 1 y 5 horas en sus tareas diarias, especialmente en actividades como la generación de contenidos (96%), la búsqueda y síntesis de información (82%) o la preparación de reuniones (54%). Todo ello con una elevada satisfacción por parte del cliente, reflejada en valoraciones superiores a 4,3 sobre 5 y un 100% de asistencia a las sesiones formativas.

Fresno ha logrado mejorar el aprovechamiento global de su entorno Microsoft 365, alineando tecnología y negocio, y sentando las bases para seguir escalando el uso de la IA de forma sostenible. En conjunto, Microsoft 365 Copilot no solo se ha consolidado como una herramienta tecnológica, sino como una auténtica palanca de innovación y transformación digital para Fresno reforzando su competitividad.



CONTÁCTANOS

Si estás interesado en evolucionar tus sistemas y aprovechar los beneficios de las aplicaciones que la tecnología nos ofrece utilizando una solución fácil de utilizar y de rápido despliegue, contáctanos.

Prodware es una compañía especializada en el diseño, puesta en marcha y mantenimiento de soluciones tecnológicas aplicadas a la mejora de procesos de negocio.

 info.es@prodware.es

 91 831 69 70

