

ITPSA APUESTA POR LA TECNOLOGÍA MICROSOFT PARA CENTRALIZAR TODA SU GESTIÓN DE LA MANO DE PRODWARE



ITPSA

- ✓ Industrial Técnica Pecuaria (ITPSA) es una compañía nacida en 1968.
- ✓ Líder en la fabricación de suplementos nutricionales para alimentación animal y humana.
- ✓ Sede y fábrica en España. Presencia en diversos países de Asia y Latinoamérica.

OBJETIVOS

- ✓ Centralizar las operaciones en un único sistema de gestión.
- ✓ Integrar el ERP con la plataforma Office365.
- ✓ Dotar a todos los departamentos y filiales de una cobertura funcional plena para no trabajar fuera del ERP.
- ✓ Mejorar la analítica y extracción de la información.

SOLUCIÓN

- ✓ Microsoft Dynamics NAV

LA EMPRESA

Nacida en 1968, **Industrial Técnica Pecuaria (ITPSA)** es una compañía líder en la fabricación de suplementos nutricionales para alimentación animal y humana.

Los programas de investigación de **ITPSA** se abren hoy en diversas direcciones y representan la base sobre la que se asienta con firmeza su futuro. Con sede y centro de producción en España, la compañía tiene presencia en diversos países de Asia y Latinoamérica.

EL RETO

En continuo proceso de desarrollo y expansión, **ITPSA** inicia un ambicioso proyecto tecnológico que les permita mejorar el control de la producción, centralizar las operaciones en un mismo sistema integrado y disponer de mayores funcionalidades para que los usuarios pudieran trabajar en un único entorno.

“Durante 20 años hemos utilizado el mismo sistema de gestión. Dos décadas en las que nuestra empresa ha experimentado un crecimiento exponencial. La solución de gestión nos limitaba funcionalmente y también a nivel de plataforma”, afirma Pau Brufau de Barberá, director general de ITPSA. En este sentido, buscaban un sistema ERP consolidado que les permitiera aprovechar al máximo el estándar para evitar grandes desarrollos a medida como ya habían hecho en el pasado.

LA SOLUCIÓN

Tras un proceso de búsqueda, "decidimos hacer un cambio e ir a una plataforma moderna y global como la que ofrecía Microsoft". Finalmente, la solución que mejor se adaptó a las necesidades de **ITPSA** fue **Microsoft Dynamics NAV** teniendo en cuenta los requerimientos funcionales a nivel industrial, de gestión y también de despliegue internacional en el medio plazo.

Para David Ajuriaeusokoa, director de Industria de Prodware, "nuestra propuesta viene precedida por una dilatada experiencia en el sector, con empresas relevantes como referencias, y por el desarrollo de un vertical propio, DSM, diseñado específicamente para la industria de proceso".

Asimismo, destaca que "uno de los factores fundamentales de nuestro trabajo ha sido gestionar el cambio, tanto tecnológico como operativo, entre unos profesionales acostumbrados a trabajar con el sistema anterior durante dos décadas".

LOS RESULTADOS

El proyecto, en su fase inicial, contempla la implementación de **Microsoft Dynamics NAV** en España para expandirla en fases posteriores a todas sus filiales de Asia (China, Japón, Vietnam, Indonesia e India) y América (Guatemala, Brasil y Uruguay). En la actualidad, la solución se encuentra en pleno proceso de implantación y la compañía espera dar un salto cualitativo en su plataforma tecnológica gracias a una solución líder, así como centralizar las operaciones en un único sistema de gestión e integrar Office365.

Entre los objetivos del proyecto también estaba dotar a los diversos departamentos de una cobertura funcional plena para evitar trabajar fuera del ERP. En este sentido, también resultaba muy importante implantar el ERP en todas áreas de la compañía para extender su uso a todos los departamentos, incluso aquellos donde no se trabajaba con software de gestión. Mejorar la analítica y extracción de la información con herramientas de inteligencia de negocio, análisis e indicadores eran otros aspectos relevantes.

En todo este proceso se han minimizado los desarrollos a medida para adaptarse al máximo al estándar. Pero, al mismo tiempo, se han implementado funcionalidades específicas del sector de nutrición y alimentación aportadas por el vertical de Prodware para industria de proceso "DSM". También se han aportado mejoras funcionales en diversas áreas de negocio, como las de fabricación y aprovisionamiento.



SOBRE PRODWARE

Acompañamos a nuestros clientes en todas las etapas de la transformación digital de sus compañías. Nos avala una sólida trayectoria en el mercado facilitando soluciones tecnológicas end-to-end a empresas de todos los tamaños, tanto a nivel nacional como internacional. Nuestra orientación al cliente, el impacto en el crecimiento de su negocio y más de 20 años de experiencia en implantaciones de tecnología Microsoft nos han llevado a ser reconocidos con el **Microsoft Partner of the Year Award**.

En España contamos con oficinas en Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia, Alicante, A Coruña, Vigo, San Sebastián y Granada. Desde ellas, 300 profesionales dan servicio a más de 500 clientes de diferentes sectores y segmentos de mercado. Prodware España pertenece al grupo francés Prodware quien, presente en 15 países de 4 continentes, cuenta con 1.300 empleados y cerca de 20.000 clientes