



Empresa:

- ✦ Asociación independiente que tiene como objetivo hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas.
- ✦ Presencia en 78 países.
- ✦ Su actividad principal gira en torno a tres ejes: operaciones internacionales, inclusión y movilización social.

Situación de partida:

- ✦ Debido a su estrategia de expansión internacional, necesidad de renovación de sus sistemas de gestión.

Solución - Resultados:

- ✦ Mejoras funcionales en Microsoft Dynamics CRM.
- ✦ El tiempo dedicado a la generación de ficheros a Hacienda se ha reducido en un 60% con respecto al año anterior.
- ✦ Generación automática desde Microsoft Dynamics CRM de los ficheros a Hacienda para la declaración del modelo 182.

MÉDICOS DEL MUNDO CONFÍA EN PRODWARE PARA LA IMPLANTACIÓN DE MEJORAS FUNCIONALES EN MICROSOFT DYNAMICS CRM.

Médicos del Mundo es una asociación independiente que tiene como objetivo hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, sobre todo, para aquellas que viven en una situación de pobreza, exclusión social y víctimas de crisis humanitarias. Con presencia en 78 países, la misión principal de Médicos del Mundo es la defensa del derecho fundamental a la salud y una vida digna para todas las personas. Su actividad principal gira en torno a tres ejes: operaciones internacionales, inclusión y movilización social.

Las personas socias colaboradoras y donantes son un activo fundamental para Médicos del Mundo y por esta razón, decidieron renovar en 2014 su anterior sistema de base de datos al estar alojado en un servidor externo, con lo que no tenían ni acceso ni control sobre el mismo. De esta manera, eligieron como herramienta de gestión de su base de datos de donantes Microsoft Dynamics CRM.

Sin embargo, la extrema rapidez en la fase de desarrollo de la solución así como una serie de condicionante externos, hizo que las funcionalidades tuvieran una serie de inexactitudes y desarrollos incompletos que motivaron la búsqueda de un nuevo proveedor. Susana Atienza, Responsable de Captación de Fondos de Médicos del Mundo, comenta que “todo ello nos obligaba a subsanar los errores mediante controles manuales costosos, siendo el proceso muy mejorable en términos de eficiencia”.

Además, como consecuencia de los cambios publicados en la normativa bancaria SEPA, Médicos del Mundo tenía que adaptar su proceso de generación de recibos bancarios a la nueva normativa. Adicionalmente, la ONG necesitaba que



Nos ha permitido una gestión eficiente de los datos de los donantes que ha influido directamente en éstos al reforzar su grado de fidelización.



Susana Atienza.
*Responsable de captación
de fondos de Médicos del Mundo*

desde el propio CRM se pudiera generar los ficheros para presentar a Hacienda por la declaración del modelo 182.

De esta manera, se pusieron en contacto con distintos proveedores expertos en Dynamics en busca de una propuesta que incluyera **mejoras funcionales de su CRM**. **Prodware** fue el proveedor elegido no sólo por ser la alternativa más eficiente y óptima, sino también por ser el principal especialista en soluciones Microsoft Dynamics CRM y por su experiencia en el tercer sector, al haber implantado previamente esta solución en otras ONGs.

Otra de las mejoras sería la generación automática desde Microsoft Dynamics CRM de los ficheros a Hacienda para la declaración del modelo 182. Como señala Susana Atienza, “gracias a ello hemos solventado bastantes ineficiencias que tenía el sistema, aunque tenemos que seguir trabajando en tema de optimización del rendimiento”.

En relación a los beneficios tangibles, el tiempo dedicado a la generación de ficheros a Hacienda se ha reducido en un 60% con respecto al año anterior, con lo que se ha mejorado en términos de eficacia y productividad. Pero además, como destaca Susana Atienza, “nos ha permitido una gestión eficiente de los datos de los donantes que ha influido directamente en éstos al reforzar su grado de fidelización, contribuyendo al mejor desempeño de la misión de Médicos del Mundo”.

SOBRE PRODWARE:

Prodware España, perteneciente al grupo francés Prodware, está especializada en el diseño, puesta en marcha y mantenimiento de soluciones de tecnología aplicadas a la mejora de procesos de negocio. La compañía es el primer Partner de Microsoft Dynamics en España y Europa y uno de los tres primeros Partners en el mundo.