



## Afiens Legal

UNA GESTIÓN MÁS EFICIENTE Y SEGURA DE LOS DOCUMENTOS CON OFFICE 365 Y UN CONTROL DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES MÁS EFECTIVA CON FAST SALES

“Con Office 365 y Prodware hemos conseguido incrementar nuestra productividad a la vez que hemos mejorado la seguridad de nuestros documentos”



### OBJETIVOS

- > Mejorar la productividad de los equipos a través de nuevas soluciones
- > Garantizar la seguridad de sus documentos y archivos
- > Mejorar las relaciones con clientes con una solución CRM
- > Externalizar la gestión de sus soluciones para poder centrar sus esfuerzos en el negocio.

### SOLUCIONES

- > Office 365
- > SharePoint
- > Fast Sales CRM de ventas

### LA EMPRESA

Afiens es una firma profesional adaptada a las necesidades actuales del mercado legal, que combina innovación y desarrollos tecnológicos con un alto nivel técnico jurídico para prestar soluciones eficientes en externalización de procesos legales, ayudando a crear valor y aminorar así los costes internos en asesoría legal.

La experiencia de su equipo les permite trabajar de la mano de empresas nacionales e internacionales, emprendedores, departamentos jurídicos internos y despachos de abogados, cooperating en proyectos de inversión, setting up startups o en la asesoría jurídica recurrente.

## EL RETO

Afiens contaba con la versión de escritorio de Office y necesitaba actualizar sus licencias. Buscaban un partner que no sólo les ofreciese la solución que necesitaban sino también que les apoyase en la puesta en marcha del proyecto.

Además, el espacio de almacenamiento de sus servidores estaba llegando a su límite por lo que necesitaban una solución dónde volcar sus documentos que ofreciese flexibilidad y mayores garantías de seguridad.

Les preocupaba también la gestión de las relaciones con sus clientes. La información sobre clientes y la eficiencia de los procesos comerciales.

La compañía necesitaba renovar su infraestructura tecnológica y las soluciones en la nube de Microsoft respondían perfectamente a las necesidades de flexibilidad, seguridad y escalabilidad que tenían.



"La productividad de la empresa se ha incrementado gracias a las soluciones en la nube, estamos utilizando nuevas herramientas que nos permiten trabajar de forma mucho más eficiente".

María Caballero, Office Manager en Afiens Legal

## LAS SOLUCIONES

Ya que necesitaban actualizar sus licencias de Office, Afiens optó por la versión en la nube de la solución, **Office 365** la cual les permitiría despreocuparse de renovar sus licencias y mantenerlas siempre actualizadas. Office 365 no sólo les ofrecía actualizaciones constantes de sus aplicaciones, sino que también las licencias de correo y otras múltiples herramientas para la mejora de la productividad de la empresa.

Además, necesitaban seguridad, Office 365 incluye servicios de seguridad muy avanzados que ofrecen amplias garantías para el tratamiento de datos confidenciales.

**Sharepoint**, fue la opción que eligieron para la gestión de sus documentos en la nube. Integrada dentro de Office 365 les permitía gestionar todos sus archivos en la nube y de forma sencilla a través de una única solución. Office 365 cubría todas sus necesidades y además les permitía ampliar sus licencias o espacio contratado de forma sencilla garantizando la escalabilidad de su tecnología.

**Fast sales CRM** de ventas fue la solución que decidieron implantar para comenzar a gestionar de forma centralizada las relaciones con los clientes. Su integración con Office 365 y las aplicaciones que incluye fue clave en esta decisión. Con Fast Sales, pueden ahora gestionar sus contactos desde Outlook, descargar y editar informes en Excel y cargar datos desde Sharepoint como facturas en las fichas de cliente del CRM.

Afiens no sólo confió en Prodware para adquirir y gestionar sus soluciones sino también como socio tecnológico al contratar servicios de soporte avanzados, que incluyen soporte experto y formación, lo que les ha permitido despreocuparse de la gestión de su tecnología.

## LOS RESULTADOS

Con Office 365 Afiens ha incrementado la productividad de sus equipos, las aplicaciones en la nube les permiten trabajar simultáneamente en documentos, compartirlos a través y acceder a ellos desde cualquier lugar y dispositivo.

Gracias a los servicios de seguridad de Office 365 y SharePoint, ahora los documentos de Afiens cuentan con una protección contra amenazas muy elevada. Documentos, emails y demás archivos cuentan con los niveles de seguridad más avanzados gracias al respaldo de Microsoft.

Con Fast Sales CRM, el equipo comercial cuenta con una solución central en la que trabajar de forma efectiva y segura, lo que permite además llevar un mejor seguimiento de las ventas y del estado de la compañía.

Además, Afiens ha descubierto el ahorro de costes que supone la nube, ahora a través de un pago mensual tiene su tecnología siempre actualizada.



“Las empresas deben aprovechar los beneficios que la tecnología ofrece para mejorar la gestión de su trabajo y la seguridad de los documentos”.

María Caballero, Office Manager en Afiens Legal

## SOBRE PRODWARE SPAIN

Prodware España pertenece al grupo francés Prodware. La compañía es el único miembro en España del Inner Circle de Microsoft, el grupo más selecto de partners estratégicos de Microsoft Dynamics a nivel mundial.

Prodware tiene una larga trayectoria en el mundo de las soluciones empresariales y en la ejecución de proyectos internacionales. En España, Prodware cuenta con oficinas en Madrid, Barcelona, Bilbao, San Sebastián, Valencia, Alicante, A Coruña, Vigo y Granada. Desde ellas, con sus más de 200 empleados, da servicio a más de 500 clientes de diferentes sectores y segmentos de mercado. El grupo Prodware está presente en 14 países de Europa, Norte de África y Oriente Medio y cuenta con 1.700 empleados y más de 20.000 clientes.