



VIPPTER

SOLUCIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA OPTIMIZAR LA COMUNICACIÓN Y ACCEDER EN TIEMPO REAL A TODA LA INFORMACIÓN



VIPPTER

- ✓ Empresa 100% digital de ámbito internacional.
- ✓ Ofrece una plataforma que pone en contacto a personajes públicos con sus seguidores.
- ✓ Un soporte innovador y versátil para que los anunciantes desarrollen campañas basadas en promociones, sorteos y concursos.

OBJETIVOS

- ✓ Mejorar las herramientas de comunicación y colaboración entre empleados, partners y clientes.
- ✓ Disponer de acceso a la información a tiempo real para ofrecer la mejor respuesta en el menor tiempo posible.

SOLUCIÓN

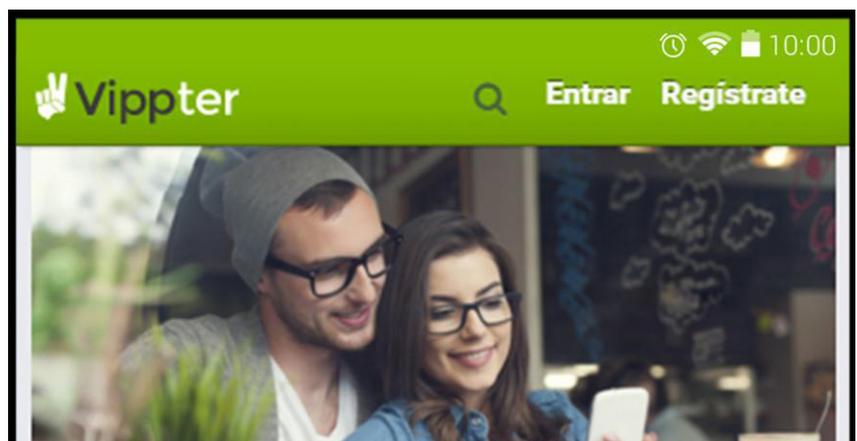
- ✓ Microsoft Office 365

LA EMPRESA

Vippter es una red digital de personas influyentes que ofrece a los usuarios la posibilidad de seguir a sus personajes favoritos, interactuar con ellos y acceder a contenidos relacionados a través de una misma plataforma. Además, proporciona un soporte innovador y versátil donde los anunciantes pueden llevar a cabo promociones, sorteos y concursos.

La compañía trabaja para desarrollar soluciones encaminadas a satisfacer las necesidades de sus principales públicos: los personajes relevantes de la sociedad (vippters), los usuarios y los anunciantes. Para ello, está realizando una clara apuesta por la innovación.

En la actualidad, cuentan con un equipo de 55 personas que se distribuyen entre sus oficinas de A Coruña, Madrid y México. Debido a su dispersión geográfica, resulta vital mantenerse conectados y manejar la información a tiempo real con el objetivo de ofrecer la mejor respuesta en el menor tiempo posible.



EL RETO

A medida que la compañía ha ido creciendo, han aparecido nuevas necesidades que debían ser cubiertas para evitar que se convirtieran en un obstáculo de cara a su progreso. Entre ellas se encontraba el sistema de correo electrónico. Desde el comienzo de su actividad, en Vippter contaban con una solución de correo propietaria cuyo mantenimiento se gestionaba a nivel interno.

Hasta ese momento, resultaba una solución práctica que ofrecía suficientes prestaciones dentro de la organización. A pesar de su eficacia, esta solución ha acabado por quedarse obsoleta según ha ido evolucionando la empresa. El principal problema al que tuvieron que enfrentarse fue a una serie de incompatibilidades detectadas con determinadas cuentas de correo que resultaban esenciales para la compañía.

Esas incompatibilidades con partners y clientes podían provocar la pérdida de correos y, con ello, de información relevante. Esto podía mermar la capacidad de respuesta a sus demandas y suponer un lastre para el crecimiento del negocio.

LA SOLUCIÓN

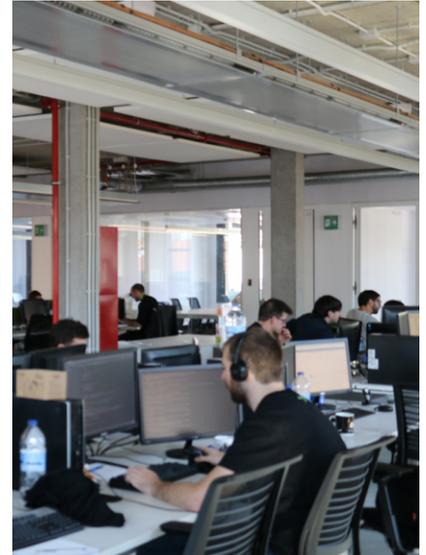
En este contexto, Vippter buscaba un sistema que pudiera dar respuesta tanto a sus necesidades actuales como a las futuras. A la hora de elegir la solución que les acompañara durante esta andadura, tuvieron en cuenta el perfil innovador de la compañía y sus previsiones de crecimiento. Para adaptarse a ello, la herramienta elegida debía tener un carácter empresarial, ser escalable y ofrecer una alta disponibilidad.

Durante el proceso de selección, consideraron el prestigio, la versatilidad, las prestaciones y las funcionalidades que les ofrecía el mercado. Al final se decantaron por dos soluciones y las sometieron a pruebas. **Microsoft Office 365** fue la mejor alternativa que encontraron en el mercado.

"**Microsoft Office 365** nos ofrecía unas mayores prestaciones a nivel técnico que se adaptaban mucho mejor a nuestro departamento técnico y de administración", asegura José Manuel Rodríguez Pedreira, Director de Tecnología de Vippter. También destacan su rapidez, su integración con todas las herramientas y su accesibilidad desde el correo electrónico. Además de la compatibilidad como solución de escritorio o en la nube.

A la hora de elegir proveedor, confiaron en sus partners y otras empresas con las que trabajaron y que les recomendaron a **Prodware**. "Por eso y por su prestigio, decidimos decantarnos por Prodware", reconoce Rodríguez, para quien la "facilidad de comunicación y la disponibilidad absoluta" de la parte comercial fue un factor muy decisivo y afirma que "el departamento técnico también nos ofrece soluciones inmediatas".

Por último, señala la cercanía con los profesionales de las distintas oficinas de Prodware: "aunque nuestra principal comunicación es con el equipo de Madrid, el hecho de que tengan sede en A Coruña -que es donde están nuestros departamentos de Marketing, IT y desarrollo- nos aporta un valor añadido en cuanto a soporte técnico en caso de emergencia".



"Microsoft Office 365 nos ofrecía unas mayores prestaciones a nivel técnico que se adaptaban mucho mejor a nuestro departamento técnico y de administración".

José Manuel Rodríguez Pedreira
Director de Tecnología
Vippter

"La facilidad de comunicación con la parte comercial, cuya disponibilidad es absoluta, es un factor muy importante para nosotros. Además, el departamento técnico también nos ofrece soluciones inmediatas".

José Manuel Rodríguez Pedreira
Director de Tecnología
Vippter

LOS RESULTADOS

La implementación de estas soluciones les ha permitido **ganar seguridad en la comunicación con clientes y partners**. "No hemos vuelto a tener problemas de pérdida de mails y eso nos da tranquilidad a la hora de ofrecer nuestro servicio, puesto que la situación anterior podía afectar a la pérdida de negocio".

En este sentido, desde Vippter recuerdan que son una empresa 100% digital en la que no sólo destaca su producto, sino que la rapidez de respuesta y la calidad de servicio también les diferencia del resto. Por ello, necesitan soluciones que les ayuden a mantener estos estándares de calidad con sus partners y clientes. "Y éstas herramientas nos lo permiten".

La implementación de **Microsoft Office 365** también les ha permitido contar con una agenda unificada y accesible para todos los miembros del equipo. De esta forma, pueden realizar reservas de recursos y conocer la disponibilidad de todos los integrantes para acometer cualquier tarea o proyecto que se presente dentro de su actividad empresarial.

En Vippter siguen innovando en el desarrollo de su plataforma y funcionalidades para ofrecer las mejores soluciones a usuarios, vippters y anunciantes siempre pensando en el crecimiento y la internacionalización de su red. Por ello, "para nosotros es importante que los partners que nos acompañen en este viaje se involucren en el éxito del proyecto y nos ofrezcan soluciones que nos permitan conseguir nuestros objetivos".

"La implementación de estas soluciones nos ha permitido ganar seguridad a la hora de la comunicación con clientes y partners"

José Manuel Rodríguez Pedreira
Director de Tecnología
Vippter

"Tenemos que contar con soluciones que nos ayuden a mantener nuestros estándares de calidad con nuestros partners y clientes. Y éstas herramientas nos lo permiten"

José Manuel Rodríguez Pedreira
Director de Tecnología
Vippter



SOBRE PRODWARE

Prodware España pertenece al grupo francés Prodware. La compañía es el único miembro en España del Inner Circle de Microsoft, el grupo más selecto de partners estratégicos de Microsoft Dynamics a nivel mundial.

Prodware tiene una larga trayectoria en el mundo de las soluciones empresariales y en la ejecución de proyectos internacionales. En España, Prodware cuenta con oficinas en Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia, Alicante, A Coruña y Vigo. Desde ellas, con sus más de 200 empleados, da servicio a más de 500 clientes de diferentes sectores y segmentos de mercado. El grupo Prodware está presente en 14 países de Europa, Norte de África y Oriente Medio y cuenta con 1.700 empleados y más de 20.000 clientes.