

SERVICES MANAGÉS



Consacrez votre
temps et vos
ressources à
votre business

prodware^{TD}

Éditeur - Intégrateur
de solutions sectorielles et métiers

Prodware

Créé en 1989, Prodware est éditeur - intégrateur de solutions sectorielles et métiers. Cette activité s'inscrit dans un créneau particulier où le succès passe par le mariage très étroit entre la maîtrise des techniques informatiques et la connaissance des métiers de la gestion.

Premier partenaire de Microsoft sur la zone EMEA, premier partenaire de Sage et d'Autodesk en zone francophone, Prodware est l'acteur de référence dans la mise en place de solutions informatiques globales. Prodware est également éditeur de solutions sectorielles répondant à vos besoins spécifiques.

Dans un souci de proximité, en France, comme à l'international, Prodware est implanté dans 15 pays avec 42 bureaux. Fort d'alliances stratégiques solides, Prodware accompagne les entreprises dans leur déploiement à l'international.

Entreprise citoyenne, Prodware soutient ses clients dans leur démarche de développement durable avec son offre de services GreenITude.

Enfin, Prodware a toujours placé le collaborateur au cœur de sa stratégie via une politique RH ambitieuse favorisant son épanouissement au service des clients.

Création



1989

Ouverture
du premier
Datacenter



1995

Prodware 1^{er} intégrateur
en France sur Sage et Microsoft
avec plus de 3000 clients installés



1997

Développement
à l'international
Maroc, Tunisie, Côte d'Ivoire,
Israël, Belgique, Luxembourg



2001

Introduction
en bourse



2006



"LA STRATÉGIE
DE PRODWARE
EST D'ÊTRE
LE PARTENAIRE
INCONTURNABLE DES
MOYENNES ET GRANDES
ENTREPRISES DANS LA
FOURNITURE D'UN SYSTÈME
D'INFORMATION À FORTE VALEUR
AJOUTÉE AU SERVICE DE LEURS
PERFORMANCES."

Prodware devient éditeur,
intégrateur et hébergeur
Mise en place d'une politique
de R&D pour proposer
des offres sectorielles et métiers



2008

Accélération du dévelop-
pement à l'international
Acquisition de Qurius Pays-Bas, Alle-
magne, Belgique, République Tchèque,
Espagne et Royaume-Uni



2011

Nouvelle identité
visuelle et lance-
ment de l'offre
Prodware adjust



2013

Segmentation
par industries



2014

CHIFFRES CLÉS PRODWARE GROUP



181,8 M€

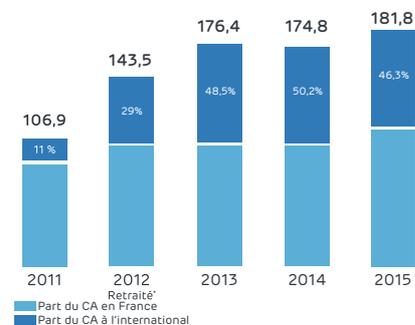
CHIFFRE D'AFFAIRES 2015



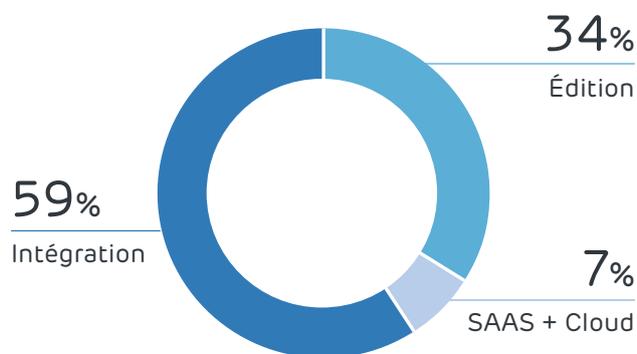
1 275

COLLABORATEURS

Évolution du chiffre d'affaires



Répartition du chiffre d'affaires par métiers



COTÉ EN BOURSE
SUR NYSE/EURONEXT
(ALTERNEXT PARIS)



14
PAYS



42
AGENCES



N°1
INDICE GAIA
DÉV. DURABLE
(MID-CAP SECTEUR SERVICES)

PRÉSENCE À L'INTERNATIONAL



Microsoft Dynamics

830 RESSOURCES
DÉDIÉES



2015 INNERCIRCLE
for Microsoft Dynamics

2015 PRESIDENT'S CLUB
for Microsoft Dynamics

300 RESSOURCES
DÉDIÉES

Notre présence à l'international

Prodware est présent dans 15 pays.

- › Allemagne
- › Angleterre
- › Belgique
- › Cameroun
- › Côte d'Ivoire
- › Espagne
- › France
- › Géorgie
- › Israël
- › Luxembourg
- › Maroc
- › Pays-Bas
- › République Tchèque
- › Roumanie
- › Tunisie



Via son réseau de partenaires et ses alliances, Prodware est capable de couvrir des déploiements dans plus de 75 pays

Prodware, membre fondateur de l'Axpact

L'Axpact rassemble les meilleurs partenaires pour le déploiement de l'offre ERP Microsoft Dynamics AX dans des projets internationaux.



PRÉSENCE EN FRANCE



Microsoft Dynamics

210 RESSOURCES
DÉDIÉES



sage

150 RESSOURCES
DÉDIÉES



AUTODESK

70 RESSOURCES
DÉDIÉES

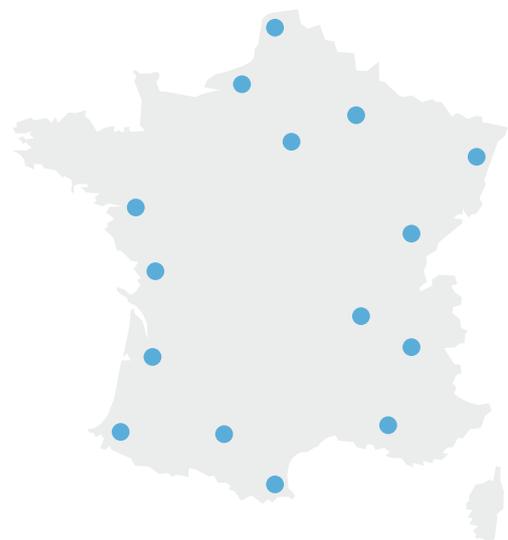
CLOUD & INFRASTRUCTURE



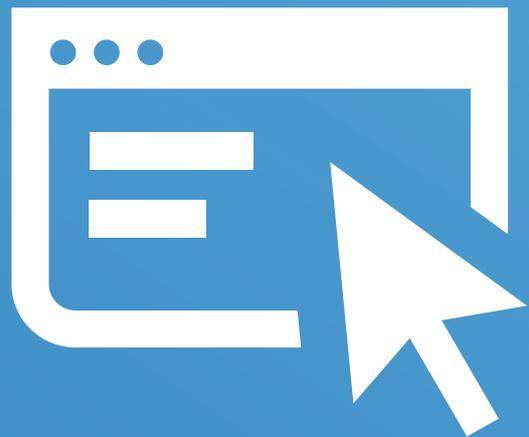
150 RESSOURCES
DÉDIÉES

Nos agences en France

- › Aix-en-Provence
- › Bayonne
- › Besançon
- › Bordeaux
- › Douvrin
- › Grenoble
- › La Rochelle
- › Lille
- › Lyon
- › Nantes
- › Paris
- › Pau
- › Perpignan
- › Reims
- › Rouen
- › Senlis
- › Strasbourg
- › Toulouse



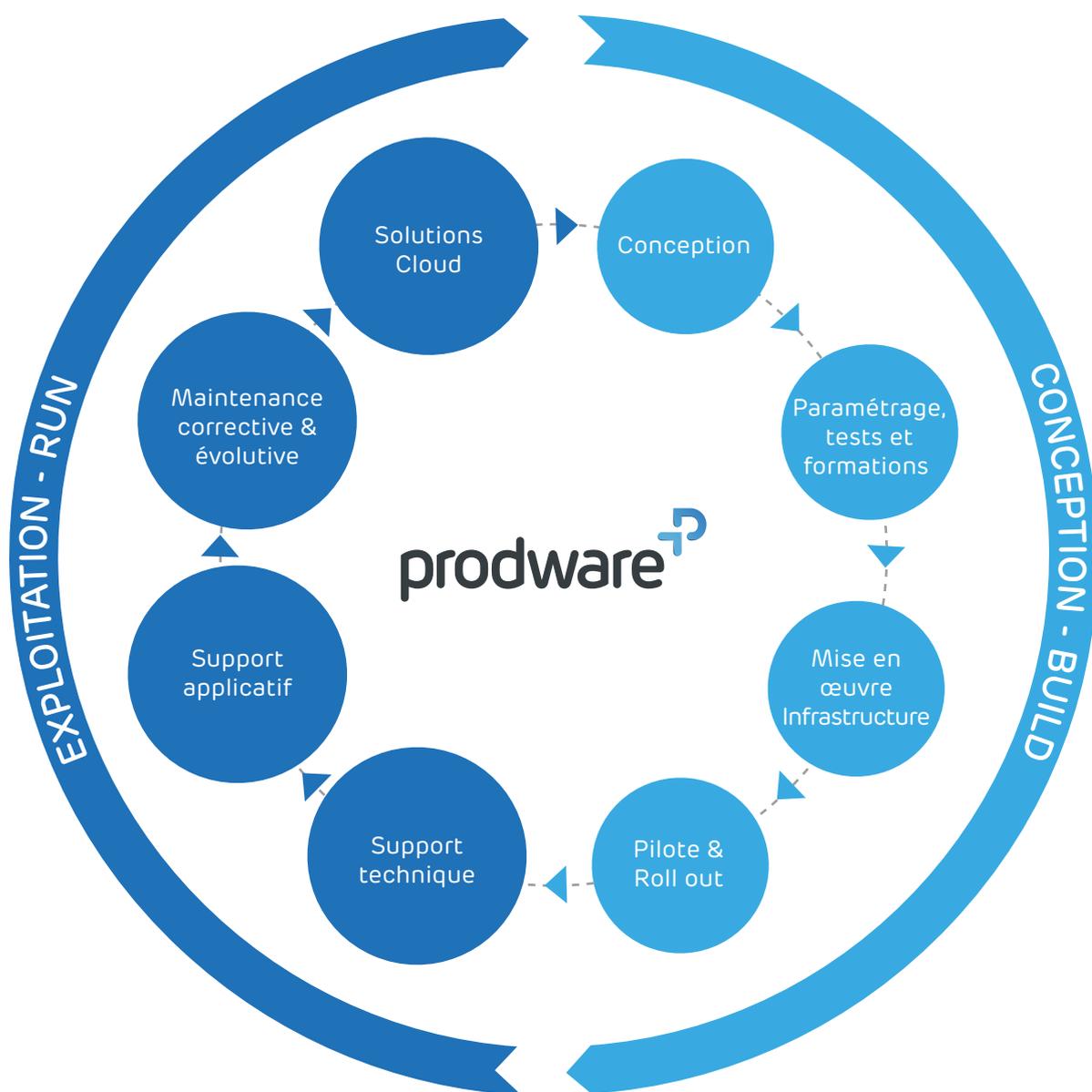
Services managés :
nos réponses au
service de votre
business !



PRODWARE, VOTRE PARTENAIRE GLOBAL

Parce que les entreprises réclament des solutions informatiques totalement intégrées mais aussi une maîtrise de leurs budgets d'exploitation, Prodware s'est donné les moyens d'être un partenaire global.

Notre palette de services s'adapte à l'ensemble de vos besoins, en France comme à l'étranger : intégration applicative et technique, approche On premise ou Cloud, services de support ou d'ingérence globale, paiement à l'usage.

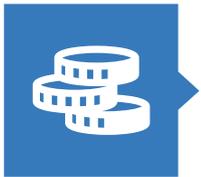


DES SERVICES ADAPTÉS AUX ENJEUX IT & MÉTIERS

UNE SOLUTION EFFICACE AU
SERVICE DE VOTRE STRATÉGIE :



Accompagner les besoins métiers



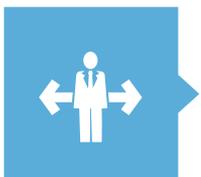
Maîtriser le budget de fonctionnement



Piloter les évolutions et la qualité de service



Anticiper les demandes d'évolutions légales et réglementaires



Orienter les équipes internes sur des missions à plus forte valeur ajoutée



Bénéficier d'une veille technologique et des best practices IT

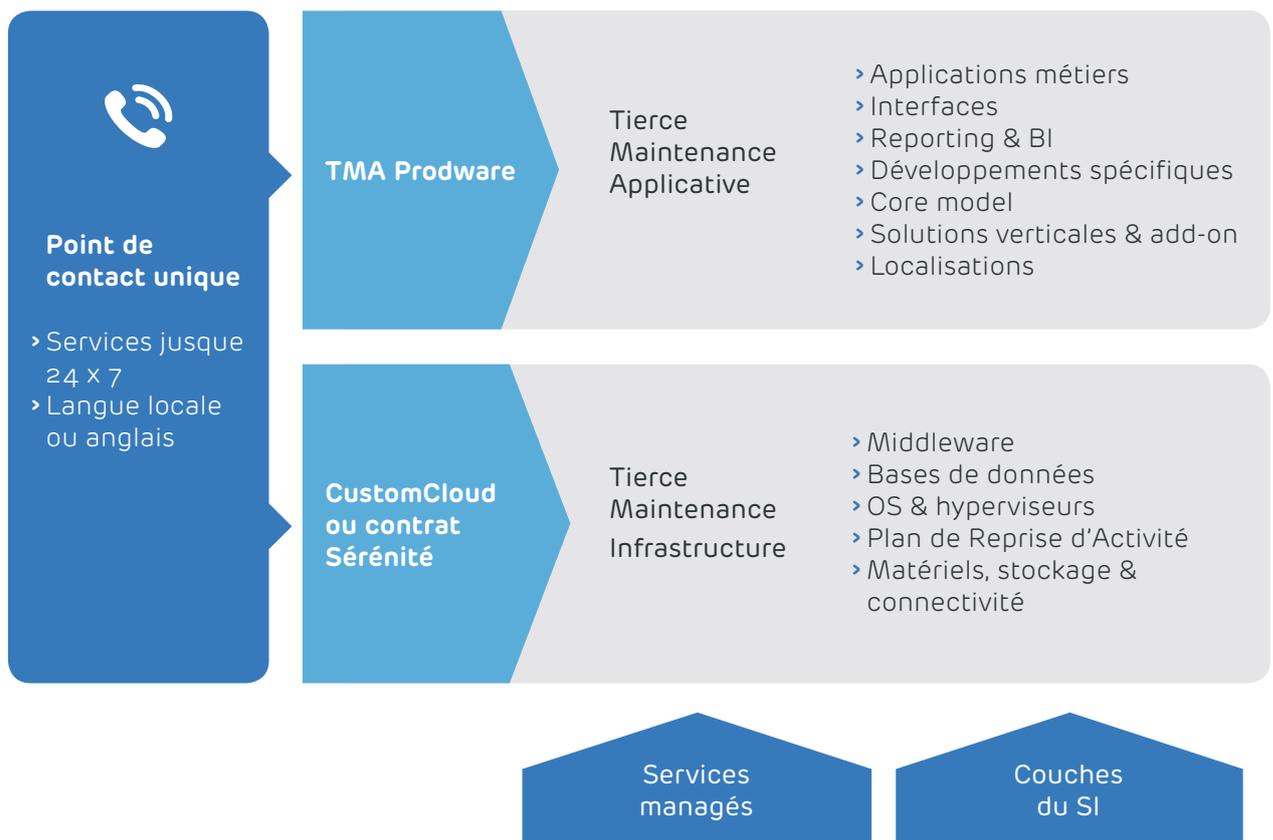
DÉPLOIEMENT AU SEIN DE VOTRE IT

La TMA Prodware garantit le support et le maintien en condition opérationnelle des applications métier.

Les services Sérénité et CustomCloud garantissent la bonne marche des composants infrastructures qui permettent l'accès, l'impression et la communication des applications métiers.

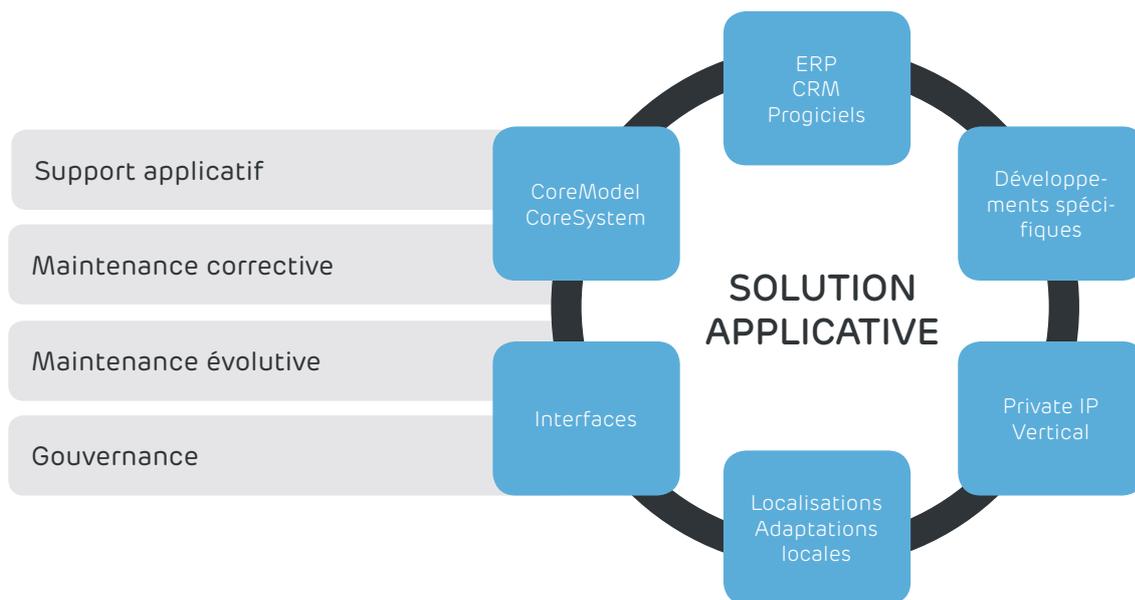
Notre organisation professionnelle procure à nos clients :

- › Un pilotage efficace au travers d'un Responsable Opérationnel de Compte dédié à chaque client
- › Le respect des niveaux de services contractuels
- › Si nécessaire, des ressources Cloud situées en Europe

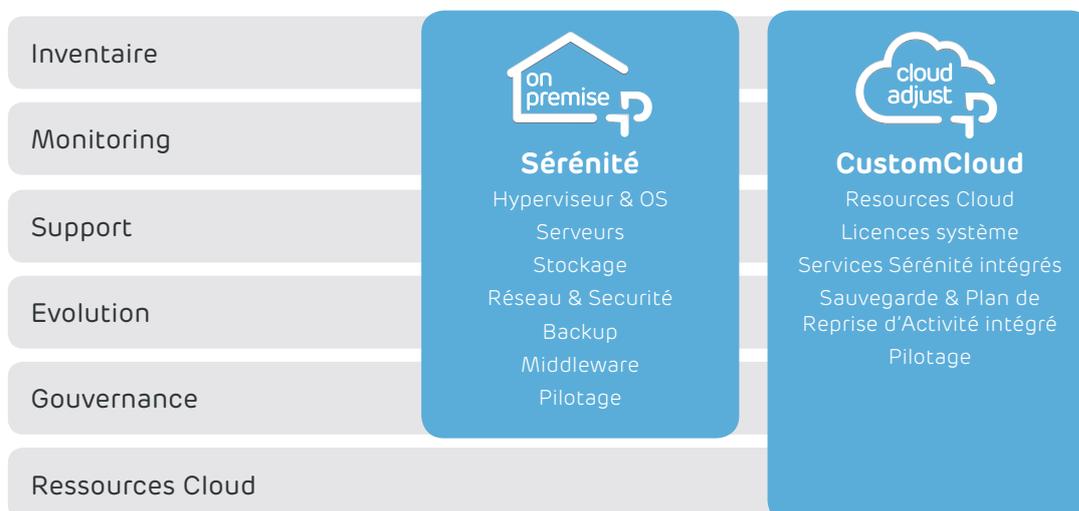


DÉTAILS DES SERVICES

TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE



CLOUD & TIERCE MAINTENANCE INFRASTRUCTURE



MODÈLE CLOUD PRODWARE

Selon la stratégie de votre entreprise et vos spécificités métiers, nos savoir-faire d'Intégrateur Infrastructure, d'Hébergeur et d'Opérateur nous permettent de vous livrer l'ensemble des solutions applicatives pour accompagner les évolutions de votre entreprise :

- Solution **Traditionnelle** déployée sur votre site
- Solution **EasyCloud** hébergée sur plateforme mutualisée
- Solution **CustomCloud** hébergée sur plateforme dédiée

	 on premise	 cloud adjust	
APPROCHE	Traditionnelle	EasyCloud	CustomCloud
FINANCEMENT	Investissement	Paiement à l'usage	Paiement à l'usage
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licence locative ou perpétuelle	Incluse	Licence locative ou perpétuelle
NIVEAUX DE SERVICES	Sur mesure	Standard	Sur mesure
LOCALISATION DES RESSOURCES	Client	Datacenter Azure	Datacenter Prodware
EXPLOITATION TECHNIQUE	Contrat de service	Incluse	Incluse
SÉCURITÉ	***	**	***

DES MODES D'ACCÈS ADAPTÉS À VOS OBJECTIFS FINANCIERS ET TECHNOLOGIQUES :

RESPONSABLE INFORMATIQUE

- Une solution sur mesure : de l'approche Traditionnelle aux modèles Cloud, nous respectons votre stratégie informatique
- Prise en compte des exigences métiers : nos expertises d'Infrastructure nous permettent de personnaliser nos réponses, de vous garantir les niveaux de disponibilité attendus
- Tirer le bénéfice des nouvelles technologies : Prodware dispose des meilleures certifications sur les acteurs leaders du marché

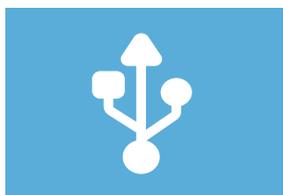
DÉCIDEUR

- Une solution performante au travers d'un intégrateur unique
- Solution Traditionnelle : vos moyens stratégiques sont disposés sur vos propres ressources
- Solutions Cloud Adjust : un paiement à l'usage sans coût caché avec des engagements de service contractuels

RESSOURCES CLOUD PRODWARE



5 x data centers tier 3+4 en France, en Allemagne et en Hollande.



Boucle fibre noire entre nos datacenters afin de supporter nos services de sauvegardes et de PRA. Elle procure aussi des points de présences pour nos clients de dimension européenne.



Principaux partenaires : IBM, Dell, NetApp, Brocade, Juniper Technologies.



Services managés (TMI, TMA)
Services de gouvernance.



Respect des engagements:

Données en Europe, actifs Prodware, pas de sous-traitance.

PRODWARE S'ENGAGE

Une organisation...



- Orientée « Marchés & Métiers » afin de garantir la bonne marche des processus stratégiques
- Orientée « IT » afin de prévoir l'évolution du SI dans des budgets prédictibles
- Orientée « Services » afin de mesurer et d'améliorer la qualité de réponse

Un partenariat...



- Quotidien entre les équipes du client et Prodware
- Permettant de capitaliser les connaissances
- Au service du business
- Accompagnant nos clients dans la durée

Une démarche...



- S'engageant sur la réduction des budgets de fonctionnement
- Procurant la souplesse nécessaire aux évolutions de stratégie business
- Permettant d'accompagner nos clients à l'international
- Garantissant une mise en oeuvre efficace grâce à une méthodologie éprouvée

ILS ONT CHOISI LES SERVICES MANAGÉS PRODWARE



Né en 1982 du regroupement de sept blanchisseries industrielles, RLD est le numéro trois français de la location et de l'entretien de linge plat, de vêtements de travail et d'articles d'hygiène pour les professionnels.

Grâce à ses 24 unités de production, réparties sur l'ensemble du territoire français, le groupe collecte et traite quotidiennement plus de 100 000 vêtements de travail et 200 tonnes de linge et réalise 1000 tournées auprès de 15 000 clients.



Le pôle propreté du Groupe SAUR, au travers de sa filiale Coved, maîtrise l'ensemble des métiers de la collecte, du nettoyage des espaces publics, du tri, du traitement, du stockage et de la valorisation des déchets. COVED a déployé un système de management des risques opérationnels associé à une démarche d'amélioration de la performance, s'appuyant sur les Normes ISO 9001, ISO 14001 et le référentiel OHSAS 18001. Ce système est certifié par AFNOR Certification.



Rapido est un fabricant français de camping-cars et de mobile-homes basé en Mayenne. Fondé en 1961, Rapido fabrique d'abord des caravanes. L'entreprise se diversifie et produit des camping-cars à partir de 1983, ainsi que des mobile-homes sous la marque Rapidhome depuis 1998. Dans les années 2000, Rapido effectue plusieurs acquisitions et commercialise des camping-cars sous les marques Itinéo, Esterel, Fleurette et Campérève. Rapido reprend la marque allemande Westfalia en 2011. Le groupe fait partie des trois principaux fabricants français de camping-cars avec Pilote et Trigano.

SERVICES MANAGÉS : CONSACREZ VOTRE TEMPS ET VOS RESSOURCES À VOTRE BUSINESS

*Appel gratuit depuis un poste fixe - FR - 20/07/16



Prodware France
45, quai de la Seine, 75019 PARIS – France
infos@prodware.fr

www.prodware.fr
www.cloud-adjust.com



Contact France : +33 (0) 979 999 799*
Contact International : +33 (0) 979 999 795*