

ebusiness

suite by prodware

LE PROLONGEMENT NATUREL DE VOTRE ERP



www.suite-ebusiness.com

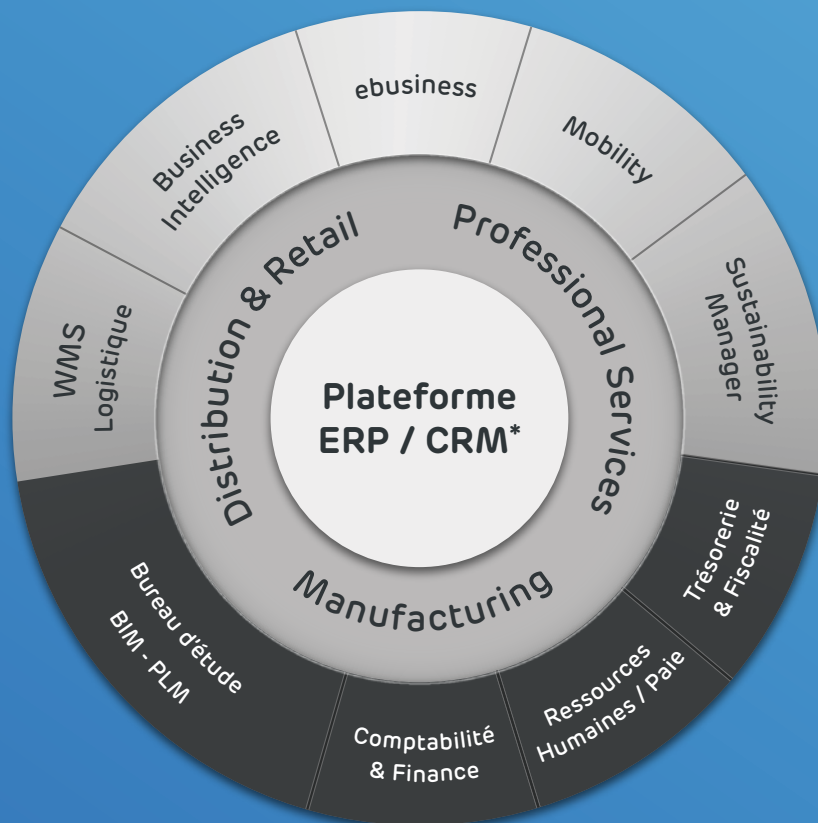
prodware^{TD}

Éditeur - Intégrateur
de solutions sectorielles et métiers

Notre stratégie d'édition et d'intégration : un niveau élevé de Recherche & Développement au service de l'innovation

"Prodware élabore sa stratégie d'édition à partir des plateformes leaders Microsoft, en les enrichissant de solutions innovantes sur les aspects sectoriels et métiers."

Alain Conrard
Directeur Général - Prodware
CEO - Prodware Group



* Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme la gestion commerciale, la logistique, l'exploitation, le référentiel Métier, le marketing et la gestion de la relation client (CRM), la réglementation, le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

** Les solutions Certified for Microsoft Dynamics (CfMD) font l'objet de tests approfondis attestant de leur conformité aux normes les plus élevées, établies par Microsoft pour ses partenaires.

ebusiness

suite by prodware

La solution e-commerce

nativement connectée à votre ERP

ebusiness suite s'adresse à tous ceux qui souhaitent utiliser Internet pour commercialiser des produits ou des services, aussi bien en B2B qu'en B2C.

Augmentez vos ventes en élargissant votre zone de chalandise et vos cibles. Gérez votre catalogue de produits en toute simplicité. Lancez des opérations de promotion et/ou de marketing direct et réduisez vos coûts d'exploitation.

ebusiness suite comprend principalement deux modules :

- > Le PIM (Product Information Management) : la gestion et l'administration marketing de vos produits.
- > L'ebusiness : votre site internet e-commerce et sa console d'administration (back-office).

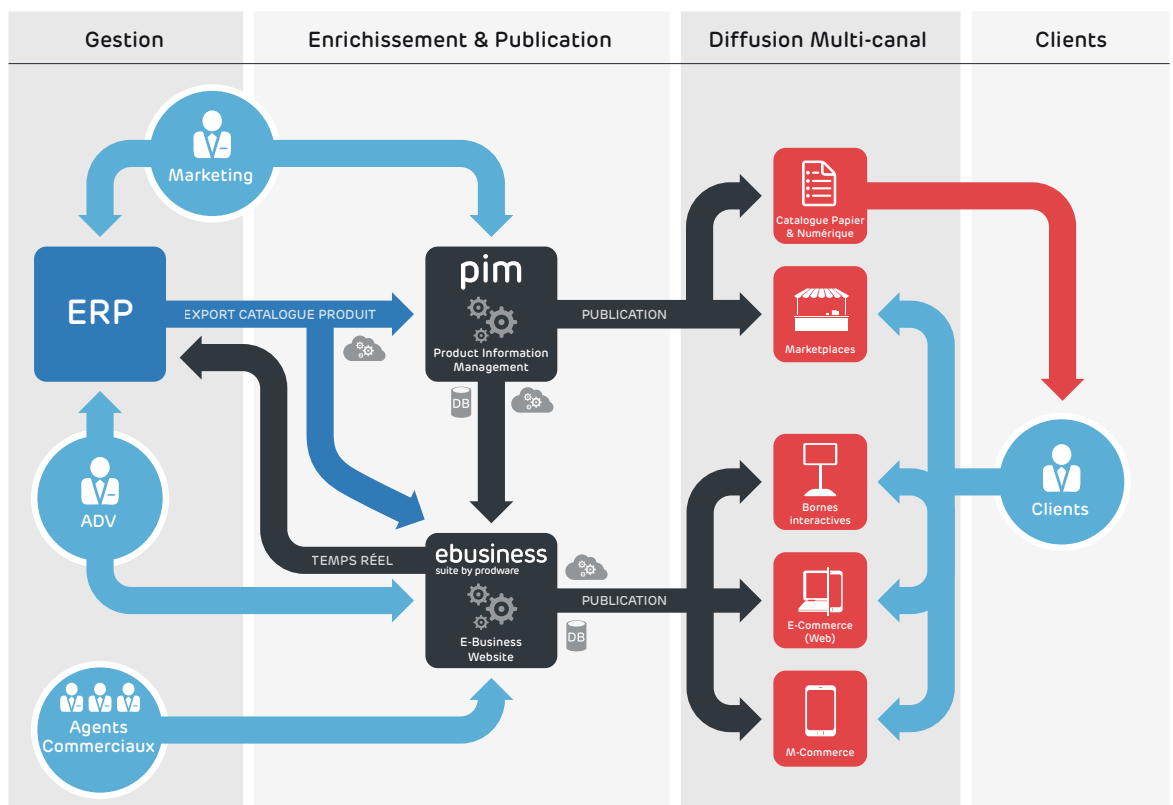
ebusiness suite regroupe le front et le back-office de votre site e-commerce

Totalement configurable et disponible en plusieurs langues, il offre tous les services nécessaires à un site e-commerce.

Une solution complète et puissante

ebusiness suite est directement connecté à votre Système d'Information

- > **Vous gérez** en toute tranquillité vos références et libellés, vos fournisseurs, les prix, le stock, vos encours de commandes, les retours et les données de vos clients.
- > **Vous organisez** vos informations marketing produit grâce à la composante PIM : images, textes, fichiers associés, caractéristiques, importation de catalogues fournisseurs, gestion et administration des collections...
- > **Vous maîtrisez** la publication de l'offre.
- > **Vous pouvez administrer**, sans être un expert, la charte graphique, la mise en ligne, les statistiques de consultation.
- > **Vous contrôlez** la gestion du panier et la gestion des paiements.



Vos 6 critères de choix

Pour vous guider vers la solution qui vous ressemble

✂ Connecteur ERP natif

ebusiness suite est directement connecté à votre Système d'Information.

Toutes les données publiées sur le site sont issues de votre ERP. Chaque changement effectué sera reporté, si vous le souhaitez, en temps réel.

Votre ERP devient ainsi le "back-office" de votre site internet, en l'enrichissant de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux écrans.

✂ Puissance fonctionnelle

ebusiness suite dispose de l'ensemble des fonctionnalités vous permettant de mettre en ligne un site e-commerce moderne. Il apporte les services attendus par vos visiteurs : compatibilité tablettes et mobiles, bons de réductions, chèques cadeaux, configuration des prix affichés, mise en avant de produits, référencement SEO, promotions et thèmes graphiques spécifiques, etc.

✂ Gestion centralisée de l'information marketing produit (multicanal, multicollection)

Via son PIM, ebusiness suite vous permet d'enrichir et de centraliser vos produits issus de l'ERP, de gérer des catalogues d'articles.

Grâce à ces derniers, vous pourrez modifier les familles d'articles, dupliquer des articles dans plusieurs familles, créer des catalogues spécifiques.

✂ Simplicité d'utilisation

Accessible en ligne depuis tous les navigateurs, ebusiness suite est un CMS (Content Management System) conçu pour être utilisé sans connaissances informatiques.

L'essentiel des informations venant de votre ERP, vous n'avez rien d'autre à faire que d'utiliser votre système de gestion pour renseigner un nouveau produit, changer un prix, etc.

Une console d'administration en ligne vous permet de:

- > Publier des messages et des contenus
- > Modifier vos "sliders" de promotions
- > Consulter vos statistiques Google Analytics

✂ Pérennité de la solution

ebusiness suite est basé sur les standards Microsoft (ASP.net, MVC2).

Ces choix technologiques, conjugués à l'expertise de Prodware (intégrateur et partenaire privilégié de Microsoft et Sage) vous garantissent :

- > Une parfaite cohérence avec votre infrastructure professionnelle
- > L'évolution de notre solution au même rythme que votre version d'ERP
- > Un site e-commerce toujours en phase avec les meilleures pratiques du développement web
- > La cohérence de votre site e-commerce avec votre Système d'Information

✂ Une solution complète et homogène intégrée à votre Système d'Information

Votre entreprise évolue dans un secteur d'activité et un écosystème qui impliquent des demandes de plus en plus variées.

Grâce à une maîtrise opérationnelle du projet sur l'ensemble de la chaîne applicative (ERP, PIM, ebusiness, Hébergement), nos solutions vous permettent de répondre à vos projets complémentaires.

ebusiness

suite by prodware

✂ Les principales fonctions d'ebusiness Suite

Gestion des profils et identifications

- > Gestion des profils en lien avec le back-office
- > Gestion des créations de comptes en ligne
- > Gestion des profils de types filières
- > Création d'utilisateurs liés aux profils avec workflow intégré de validation des actions
- > Gestion des messages et des alertes

Gestion des fonctions d'administration

- > Autonomie sur les parties institutionnelles du site (partie éditoriale), tant sur la forme que sur le fond
- > Pas de connaissances spécifiques (HTML, JavaScript, ...) pour administrer les rubriques
- > Prise en main rapide
- > Intégration des rubriques d'administration pour les modules supplémentaires (Newsletter, FAQ, sondages en ligne, ...)
- > Pas d'outils externes à télécharger ou à installer, pas de FTP nécessaire.

Gestion des recherches et univers de navigation

- > Recherche des articles par arborescence
- > Menus gérés directement en fonction des assortiments gérés dans la base PIM
- > Gestion des recherches globales
- > Gestion des recherches avancées
- > Gestion des tris sur en-têtes de colonnes
- > Gestion des promotions
- > Gestion des produits en page d'accueil
- > Affichage des articles en mode liste et en mode vignette

Gestion de l'alimentation et de l'export des données

- > Gestions des échanges de fichiers entre le système de Gestion, le PIM et la solution ebusiness suite
- > Gestion des échanges de type Batch avec automate de déclenchement
- > Prise en compte de fichiers structurés XML, ou simples au format TXT, CSV
- > Fonction Web services
- > Tunnel de réservation avec contrôle de cohérence des prix et disponibilité dans le panier...

Gestion du panier et des listes de préférences

- > Gestion des articles préférés pour initialisation du panier (multi listes paramétrables)
- > Initialisation possible du panier depuis les dernières commandes
- > Initialisation depuis les espaces promotionnels
- > Gestion des conditions particulières (tarifs, marchés...)
- > Gestion des filières
- > Paramétrage des étapes du panier, mode BToB ou BToC
- > Intégration de solutions de paiements sécurisés

Suivi des commandes, des historiques et des budgets

- > Suivi des commandes en lignes par statut
- > Détail des livraisons par commandes
- > Gestion des réclamations en ligne

Gestion avancée des budgets

- > Création des budgets
- > Suivi par client
- > Suivi possible par clients livrés
- > Gestion des budgets consommés et engagés
- > Sélection multiple

Données techniques du CMS ebusiness suite

- > Plateforme Microsoft . Net 4.0
- > Application Asp.net MVC2
- > MS SQL SERVER 2008 et 2008 R2,

ebusiness · pim

suite by prodware

Le PIM : l'enrichissement des données de votre ERP

Le PIM va permettre de gérer des catalogues d'articles.

Les articles sont regroupés en familles et sous-familles à des fins de classement.

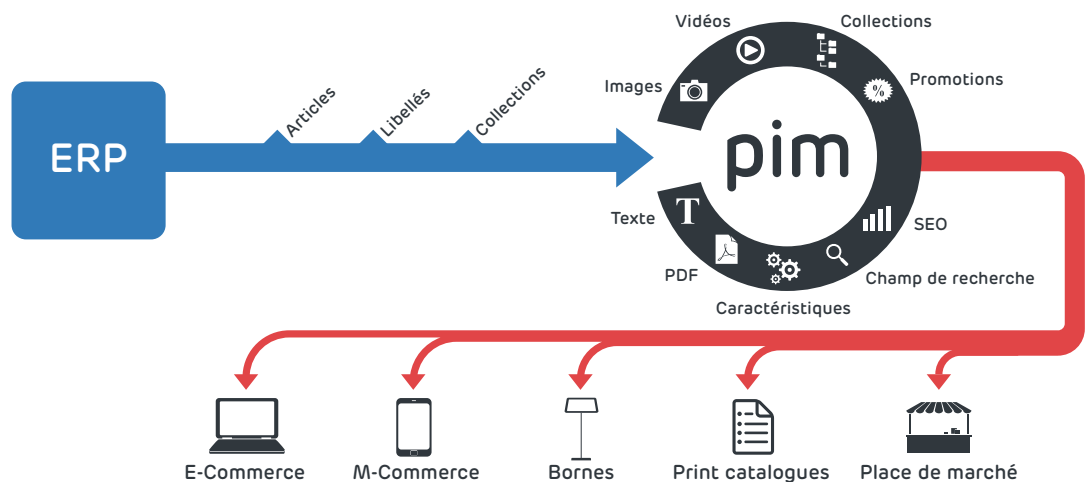
Ces articles, familles et sous-familles sont directement synchronisés avec votre ERP.

Une fois dans le PIM, les articles sont enrichis par des champs supplémentaires en fonction des

familles de produits. Ainsi, vous ne surchargez pas votre ERP.

L'accès direct au PIM depuis les fiches articles dans l'ERP facilite l'enrichissement.

Le PIM devient le centre névralgique de votre référentiel produit.



Principales Fonctions

Gestion des articles et attributs

- > Paramétrage dynamique des attributs
- > Héritage des attributs
- > Gestion des modèles
- > Gestion des différents types d'attributs (texte/date/images/fichiers...)
- > Moteur d'alimentation suivant fichiers externes
- > Modification de masse

Gestion des assortiments

- > Paramétrage nomenclature de base
- > Création d'assortiments multiples
- > Gestion d'attributs spécifiques aux assortiments
- > Editions et exports paramétrables
- > Gestion des assortiments spécifiques clients

Association produits / produits composés

- > Gestion des produits associés
- > Cross sell
- > Gestion des produits associés
- > Up sell
- > Gestion des produits de remplacement
- > Gestion des kits
- > Configurateur

Ergonomie/Recherche

- > Moteur de recherche avancé
- > Enregistrement de modèles de recherche
- > Ecran
- > Listes paramétrables
- > Export des listes
- > Drag and drop unitaire et en masse
- > Paramétrage écrans fiche article

Paramétrage

- > Tables et structures attributs
- > Paramétrage des assortiments
- > Paramétrage général
- > Gestion des droits
- > Paramétrage états
- > Gestion des workflow

Une intégration forte par les connecteurs dans l'ERP

Les connecteurs d'ebusiness suite ne sont pas uniquement des liaisons entre votre ERP et votre site internet. Ils ajoutent de nombreuses fonctionnalités directement dans votre ERP : intégration du PIM, gestion des abonnements aux newsletters, coupons de réductions, bons d'achats, etc. Les connecteurs vous permettent de "piloter" votre site e-commerce dans votre ERP, comme le back-office du site.

Sage 100



Des packs d'options selon vos besoins

En complément des fonctions standards d'ebusiness suite, nous avons développé des options pouvant répondre à la plupart de vos besoins tant en B2B qu'en B2C.

Ces options peuvent être implémentées dès la mise en place de la solution, ou ultérieurement en fonction des besoins et de l'évolution de votre site e-commerce.

Quelques exemples d'options :

- > Module multilingue
- > Module de changement de catalogue articles selon le client connecté
- > Module de changement de thème selon le client connecté
- > Module d'accès spécifique pour vos forces de vente/représentants
- > Module port & livraison afin de gérer simplement vos frais de port s'ils ne sont pas gérés par votre ERP
- > Module gestion de marchés
- > Module B2B e-procurement

Référencement / SEO

ebusiness suite est conçu pour prendre en compte le référencement par les principaux moteurs de recherche : Google, Bing, etc.

Les meta, les meta données sont intégrées dans le code et modifiables dans la console. Cette dernière, selon des scénarii préécrits, vous permet également de réécrire vos URL.

Afin d'optimiser le référencement, le PIM vous permet d'enrichir de mots clefs chacun de vos produits.

Vous souhaitez externaliser le volet référencement ? Nous pouvons nous en charger intégralement : étude sémantique et concurrentielle préalable, optimisation et suivi régulier.

Enfin, ebusiness suite comprend en standard les modules Facebook, Tweeter, Google +, etc. Vous pouvez ainsi exploiter la richesse des réseaux sociaux.



Notre offre de Services

Choisissez la Méthodologie de Mise en Œuvre adaptée à vos ressources



UTILISEZ LA SOLUTION ÉPROUVÉE DE VOTRE MÉTIER, EN VERSION STANDARD. BUDGET ET DÉLAI DE MISE EN ŒUVRE OPTIMISÉS



Méthodologie
Déploiement métier



DÉPLOYEZ VOTRE SOLUTION PERSONNALISÉE, BASÉE SUR LES MEILLEURS PRATIQUES DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Méthodologie
Déploiement projet



DÉPLOYEZ ET SÉCURISEZ VOTRE SAVOIR-FAIRE, CONSOLIDEZ VOS INFORMATIONS ET RÉSULTATS



Méthodologie
Déploiement à l'international



FACILITEZ VOTRE MIGRATION ET BÉNÉFICIEZ DES NOUVEAUTÉS, POUR AUGMENTER VOTRE PRODUCTIVITÉ



Méthodologie
Projet migration

Choisissez le niveau d'assistance, de formation et de services qui vous convient

✂ **Formation & Assistance** pour rendre vos collaborateurs plus productifs et accompagner leur montée en compétence - En ligne ou sur site.

✂ **Tierce Maintenance Applicative** pour orienter vos collaborateurs vers les tâches à valeur ajoutée en ayant la garantie d'un niveau de sécurité optimal.

✂ **Votre extranet** : www.monprodware.fr

- Accessible 24/24 7/7
- Clés d'accès et d'authenticité
- Alerte mail personnalisée
- Enquêtes de satisfaction
- Actualités produits
- Événements

✂ **Financement**

Prodware, via sa filiale CapLease, vous propose des contrats de financement adaptés qui répondent aux besoins et aux contraintes de chacun.

Infrastructure traditionnelle ou mode locatif Cloud

Selon la stratégie de votre entreprise et vos spécificités métier, nos savoir-faire d'Intégrateur Infrastructure, d'Hébergeur et d'Opérateur nous permettent de vous livrer l'ensemble des solutions applicatives pour accompagner les évolutions de votre entreprise :

- Solution **Traditionnelle** déployée sur votre site
- Solution **EasyCloud** hébergée sur plateforme mutualisée
- Solution **CustomCloud** hébergée sur plateforme dédiée



APPROCHE	Traditionnelle	EasyCloud	CustomCloud
FINANCEMENT	Investissement	Paiement à l'usage	Paiement à l'usage
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licence locative ou perpétuelle	Include	Licence locative ou perpétuelle
NIVEAUX DE SERVICES	Sur mesure	Standard	Sur mesure
LOCALISATION DES RESSOURCES	Client	Datacenter Azure	Datacenter Prodware
EXPLOITATION TECHNIQUE	Contrat de service	Include	Include
SÉCURITÉ	***	**	***

DES MODES D'ACCÈS ADAPTÉS À VOS OBJECTIFS FINANCIERS ET TECHNOLOGIQUES :

RESPONSABLE INFORMATIQUE

- Une solution sur mesure : de l'approche Traditionnelle aux modèles Cloud, nous respectons votre stratégie informatique
- Prise en compte des exigences métier : nos expertises d'Infrastructure nous permettent de personnaliser nos réponses, de vous garantir les niveaux de disponibilité attendus
- Tirer le bénéfice des nouvelles technologies : Prodware dispose des meilleures certifications sur les acteurs leaders du marché

DÉCIDEUR

- Une solution performante au travers d'un intégrateur unique
- Solution Traditionnelle : vos moyens stratégiques sont disposés sur vos propres ressources
- Solutions Cloud Adjust : un paiement à l'usage sans coût caché avec des engagements de service contractuels

Ils ont choisi ebusiness suite



Chaussende

Créé en 1985, Chaussende est distributeur de pièces détachées pour l'automobile. Chaussende assure un haut niveau de disponibilité de stock.
Site intranet privatif non accessible.



SDAG ADHÉSIFS

Un des leaders de la fourniture de produits destinés à la communication visuelle.
www.boutique-sdag.net



MAJUSCULE

Société anonyme coopérative créée il y a plus de 50 ans. Le groupe est un des leaders de la fourniture d'équipement de bureau.
Site intranet privatif non accessible.



RTD

Site spécialisé dans la vente de matériel informatique.
www.rtd.re



Socamont Industries

Depuis plus de 35 ans, Socamont industries construit des solutions pour le câblage des réseaux à hautes performances.
www.socamont.com



Serial Kombi

Créé en 1999, Serial Kombi propose en ligne des pièces détachées pour combi Volkswagen.
www.serial-kombi.com



Larde Sports

"Pure player" internet, Larde Sports commercialise des équipements de tennis, de squash et de badminton.
www.lardesports.com



G.Matelec

Intégré au groupe Cometec, G.Matelec est un spécialiste de la distribution de matériel électrique et des énergies renouvelables.
www.gmatelec.fr



Prodware en chiffres



181,8 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES 2015



1 275

COLLABORATEURS



N°1

MICROSOFT DYNAMICS (EMEA)



+19 000

CLIENTS



14

PAYS



N°1

SAGE (FRANCE)



COTÉ EN BOURSE
SUR NYSE/EURONEXT
(ALTERNEXT PARIS)



42

AGENCES



N°1

INDICE GAIA DÉV. DURABLE
(MID-CAP SECTEUR SERVICES)

Créé en 1989, le groupe Prodware est un acteur majeur de l'intégration de services informatiques. Il s'inscrit dans un créneau particulier mariant étroitement maîtrise des techniques informatiques et connaissance des métiers de la gestion. Ses dirigeants, issus de la gestion et de l'informatique, ont affirmé dès le début leur volonté d'accompagner les responsables d'entreprises en leur fournissant un service et un conseil à haute valeur ajoutée.

Face au rythme des changements technologiques, les équipes Prodware sont toujours prêtes à proposer une offre globale de services pour répondre à vos exigences, quels que soient la taille des entreprises et ses besoins. Prodware a réuni des équipes de professionnels pour apporter des réponses précises.

PRODWARE A MIS EN PLACE UNE DIVISION INTERNATIONALE AFIN DE VOUS ASSURER LA MÊME QUALITÉ DE SERVICE HORS DE L'HEXAGONE. NOS FILIALES ÉTRANGÈRES ET NOTRE RÉSEAU MONDIAL D'ALLIANCES ET DE PARTENAIRES PERMETTENT DE DÉPLOYER VOTRE SOLUTION DANS PLUS DE 75 PAYS.

- Interlocuteur unique
- Expertise technique de Prodware et proximité des filiales et partenaires
- Méthodes et Standard de Qualité Prodware
- Prise en compte des spécificités du pays (fiscalité, procédures...)
- Maintenance locale de premier niveau (moindre coût, proximité...)
- Uniformité des procédures et des solutions déployées
- Coûts maîtrisés (Contrat cadre avec Prodware)

Prodware dans le monde



www.suite-ebusiness.com

www.prodware.fr

Informations France : +33 (0) 979 999 799*
Informations Export : +33 (0) 979 999 795*



Prodware France

45, quai de la Seine, 75019 PARIS
infos@prodware.fr

