prodware

MICROSOFT DYNAMICS 365 FOR FIELD SERVICE

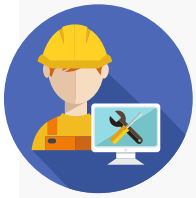
Améliorez les interventions sur site de vos équipes terrain

Constat

La satisfaction client est au cœur de la compétitivité de l'entreprise

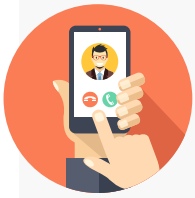
73% des consommateurs affirment que leur faire gagner du temps est la chose la plus importante qu'une entreprise peut faire pour fournir un bon service.

Les déplacements coûtent cher



65% des demandes de service nécessitent une intervention sur site.

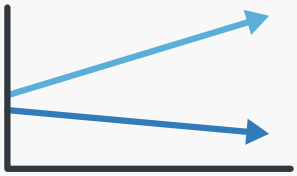
Connecter vos équipes terrain devient une nécessité stratégique



26% des interventions nécessitent une seconde visite.

A l'aide de Field Service transformez votre manière de travailler afin d'aligner satisfaction client et productivité de vos équipes terrain.

Avant



Améliorer la satisfaction client **OU** Améliorer la productivité

La transformation numérique

Aujourd'hui

Améliorer la satisfaction client **ET** Améliorer la productivité

Prodware | 45, quai de la Seine - 75019 Paris | T : +33 979 999 799 | www.prodware.fr | infos@prodware.fr

Fonctionnalités clés

- Gestion des contrats de service
- Planification et répartition
- Gestion des stocks
- Mobilité
- Gestion des objets connectés
- Expérience centrée sur le client

Notre démarche

Les consultants Prodware peuvent vous accompagner sur des projets de consulting et/ou de mise en œuvre de Microsoft Dynamics 365 for Field Service adaptés à votre besoin et votre taille d'entreprise.

Avant le projet	Pendant le projet	Après le projet
1. Awareness Session	1. Gestion du projet	1. Etude des évolutions
2. Ateliers découvertes	2. Business Consulting	2. Audit et diagnostic
3. Construction du concept CEM	3. Déploiement à l'international	3. Construire la pratique CRM
4. Cadrage de projet	4. Conduite du changement	4. Améliorations du CRM
5. Transformation digitale	5. Définition de l'architecture	5. Optimisation des performances métiers
6. Analyse et définitions des besoins	6. Expérience Utilisateur	6. Retour au standard

Forts de leurs expertises de la plateforme Dynamics 365, nos consultants sauront vous conseiller sur les applications complémentaires à mettre en œuvre.

Microsoft AppSource

Office 365

Project Service Automation

Vente

Service client

Microsoft | Dynamics 365

Field Service

Marketing

Opérations

Power BI

Cortana Intelligence Suite

Azure IoT Suite

Plateforme applicative commune : PowerApps, Microsoft Flow, modèle de données standard

A propos de Prodware

- Spécialisé depuis 1989 dans les solutions standards de référence sur le marché : ERP, CRM
- N°1 Microsoft Dynamics en zone EMEA
- Présence à la fois nationale (17 agences) et internationale (14 pays)
- Méthodologie éprouvée
- Forte expérience sectorielle et métier

prodware

Prodware | 45, quai de la Seine - 75019 Paris | T : +33 (0) 979 999 799 | www.prodware.fr | infos@prodware.fr