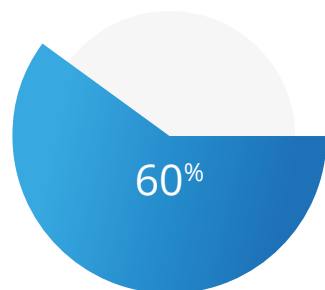


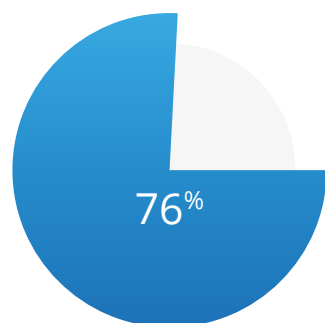
# Indicateurs 2019



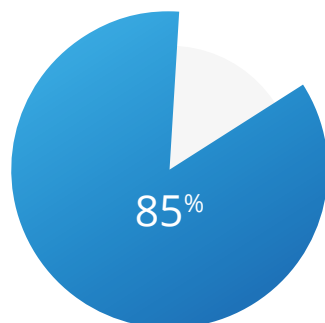
## Qualité du formateur



## Taux d'acquisition



## Satisfaction



### Bilan qualitatif : Analyse des commentaires laissés par nos apprenants

Période du 03 janvier 2019 au 06 novembre 2019

Les trois principaux points à améliorer en 2020 cités par les stagiaires	en % des stagiaires	en % des commentaires
La logistique	2%	18%
Durée de la formation	2%	17%
Pas de support papier	1%	14%
Les trois principaux points forts de nos formations cités par les stagiaires	en % des stagiaires	en % des commentaires
Qualité du formateur	10%	60%
Adaptabilité aux besoins	3%	16%
Programme de la formation	2%	13%

### Bilan des évaluations à chaud de nos apprenants

Période du 03 janvier 2019 au 06 novembre 2019

Nombre d'évaluations rendues complètes	1 648
Apprenants ayant confirmé à chaud l'acquisition de nouvelles compétences	1 258
Soit un taux d'acquisition de :	76%
Nombre d'évaluations rendues non complètes	11%
Méthode de calcul de l'acquisition : Nombre de bonnes réponses supérieur ou égal à 80%	

### Bilan de la satisfaction de nos apprenants

Période du 03 janvier 2019 au 06 novembre 2019

Nombre de stagiaires	1 935
Combien jugent la formation « excellente »	1 652
correspondant à un taux de	85%
Méthode de calcul du taux : Répond excellent à 82% des questions posées	
On considère le questionnaire incomplet à partir de 29 % de non réponse	
Pourcentage de questionnaires incomplets	3%
Nombre de questionnaires ayant fait l'objet d'un commentaire positif	324
Nombre de questionnaires ayant fait l'objet d'un commentaire négatif	184
	17%
	10%