

POLITIQUE QUALITE

La politique Qualité de Prodware S.A. vise, sur son activité de Formation portée par l'offre « **Prodware Adjust Training & Learning** », la satisfaction de ses clients et parties prenantes ainsi que le développement de l'Entreprise :

Pour ses clients, en terme de Qualité :

- ✚ En améliorant de façon continue son processus de gestion de l'activité de formation en conformité avec les exigences de ses parties prenantes de la formation professionnelle (Apprenants, Clients, Financeurs, Editeurs, Salariés de Prodware ainsi que Sous-Traitants et prestataires externes de la formation) ;
- ✚ En développant au-delà de la simple réglementation son image de marque de professionnel de la formation;
- ✚ En faisant reconnaître, par la certification, la qualité de son organisme de ses programmes et de ses intervenants ;
- ✚ En assurant & maintenant la conformité à la réglementation ;

Et pour l'Entreprise, en terme de développement :

- ✚ En assurant & développant son chiffre d'affaire en cohérence avec ses investissements et ses ressources ;
- ✚ En maintenant une position d'acteur reconnu de la formation professionnelle- notamment par le développement des nouvelles technologies - sur le périmètre suivant : Activités Innovation & Design, Activité Infrastructure, Activités Microsoft Business Solutions, Activités Sage ;
- ✚ En étant identifié et référencé durablement par les financeurs : OPCO, Pôle Emploi, Régions, Collectivités, Etat et Europe.

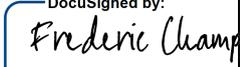
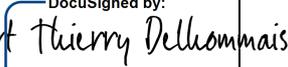
Fait à PARIS le 1er Juin 2021

Jean-Michel BEZARD
Directeur Activité Prodware
Innovation & Design

Frédéric CHAMPALBERT
Vice-Président France et
Luxembourg

Thierry DELHOMMAIS
Directeur Activité Sage

François RICHARD
CIO Groupe

| | | | |
|---|---|--|---|
| 02 juin 2021 15:34 CEST | 02 juin 2021 10:20 CEST | 02 juin 2021 14:54 CEST | 02 juin 2021 15:12 CEST |
| DocuSigned by:  883C5A12FB71432... | DocuSigned by:  92E375899564445... | DocuSigned by:  BE036530797143E... | DocuSigned by:  771080CE317549C... |

OBJECTIFS QUALITE

Pour mener à bien sa politique qualité sur son offre « **Prodware Adjust Training & Learning** », Prodware S.A. se fixe les neuf objectifs suivants :

1. Développer la réactivité de Prodware face aux évolutions métiers notamment via une cellule de veille légale, réglementaire, technique et pédagogique ;
2. Améliorer l'image de son expertise d'organisme de formation par la prise en compte des retours des parties prenantes ;
3. Mettre l'apprenant au centre de ses préoccupations, quel que soit son statut en terme de mobilité ou de handicap;
4. Assurer une prestation de formation répondant aux attentes des apprenants et des commanditaires ;
5. Maintenir et améliorer la pertinence de ses formateurs par la mise en œuvre d'une stratégie de montée en compétence ;
6. Veiller à l'adéquation de ses ressources matérielles avec son offre Prodware Adjust Training & Learning
7. Veiller à sa rentabilité en assurant une part de staffing adaptée ;
8. Mettre en œuvre un plan communication et marketing pour une véritable différenciation de son offre Prodware Adjust Training & Learning.
9. Implémenter et conserver durablement sa ou ses certifications permettant le référencement de la société Prodware en tant qu'organisme de formation agréé

Fait à PARIS le 1er Juin 2021

Jean-Michel BEZARD
*Directeur Activité Prodware
 Innovation & Design*

Frédéric CHAMPALBERT
*Vice-Président France et
 Luxembourg*

Thierry DELHOMMAIS
Directeur Activité Sage

François RICHARD
CIO Groupe

| | | | |
|---|---|--|---|
| 02 juin 2021 15:34 CEST | 02 juin 2021 10:20 CEST | 02 juin 2021 14:54 CEST | 02 juin 2021 15:12 CEST |
|  <small>DocuSigned by: 883C5A12FB71432...</small> |  <small>DocuSigned by: 92E375899564445...</small> |  <small>DocuSigned by: BE036530797143E...</small> |  <small>DocuSigned by: 771080CE317549C...</small> |