



PersonApp

Une nouvelle approche des services IT au bénéfice de votre système d’information et de votre activité

Notre accompagnement logiciel sur mesure

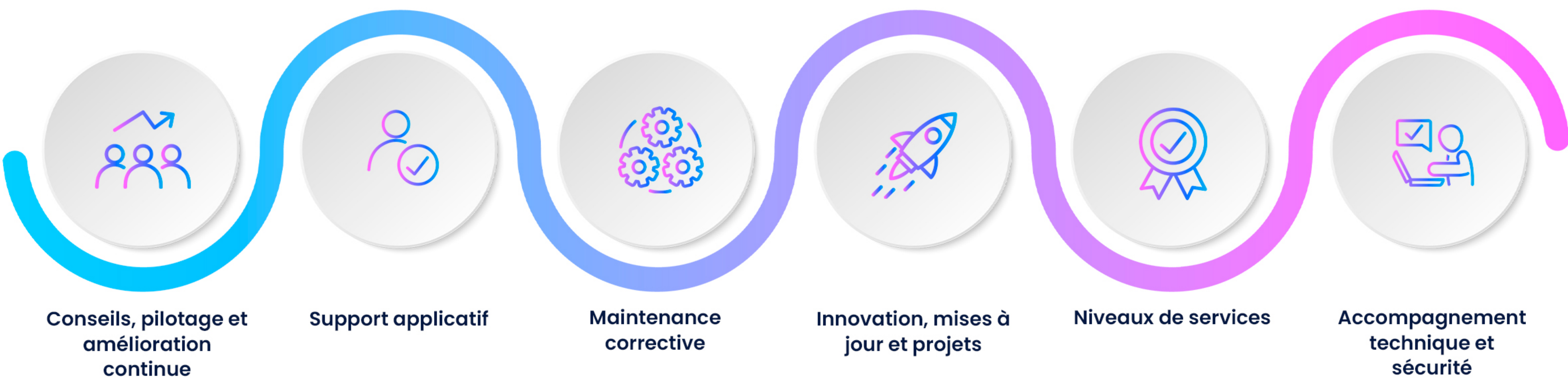


Et si votre support applicatif personnalisé devenait un moteur de performance ?

Chez Prodware, pas de support impersonnel : c’est un accompagnement sur mesure, au travers d'un partenaire de confiance qui connaît votre organisation et vos enjeux sur le bout des doigts.

Au travers d’un chef de projet dédié, nous orchestrans l’ensemble des services nécessaires pour répondre à vos priorités business, métiers et réglementaires. Ecoute active, conseils, innovation, mises à jour, sécurité : nous prenons en charge ces enjeux IT pour garantir la performance de votre business.

Les principaux services mis à votre disposition :



Des bénéfices lisibles pour votre organisation :



Une offre adaptée à vos besoins

Notre offre PersonApp complète la maintenance standard des Editeurs
Trois niveaux de service disponibles pour tirer le meilleur parti de vos progiciels traditionnels ou Cloud et accompagner vos enjeux métiers et réglementaires.

	Essentiel	Avancé	Premium
Niveaux de service	★	★★	★★★
Pilotage et accompagnement	★★	★★★	★★★★
Services de sécurité	★	★★★	★★★★
Innovation et amélioration	★	★★	★★★★
Correctifs, développement spécifiques	★★★	★★★	★★★★
Points clés	2 points de situation par an	Plan de compte personnalisé piloté par un chef de projet dédié	
	Délai de résolution standard	Délai de résolution amélioré	Délai de résolution amélioré et pénalités
	Rapport d'analyse standard	Rapport d'analyse intermédiaire	Rapport d'analyse détaillé
	Accès possible au support Infrastructure, Cloud et Cybersécurité		

Pourquoi Prodware ?

En confiant la gestion de vos solutions logicielles à Prodware, vous vous assurez d’une **prise en charge experte** tout en libérant vos équipes internes pour se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée.

Notre accompagnement ne se limite pas à traiter efficacement vos demandes et vos anomalies : il s’inscrit dans une véritable **démarche de partenariat proactive**, capable d’adresser **vos enjeux business, métiers, réglementaires et technologiques**. Pour répondre à ces attentes, vous bénéficierez d’un pilotage dédié et de services qui apportent la sécurité et l’innovation dont vous avez besoin.

Plus de 1000 clients font confiance aux services de nouvelle génération délivrés par Prodware. Rejoignez le club des happy few !



Vous souhaitez en savoir plus ?
Contactez notre équipe pour un audit gratuit de votre environnement applicatif.

Obtenir mon audit gratuit