



prodware  
adjust

DISTRIBUTION  
& RETAIL

 Microsoft Dynamics

prodware 

Éditeur - Intégrateur  
de solutions sectorielles et métiers

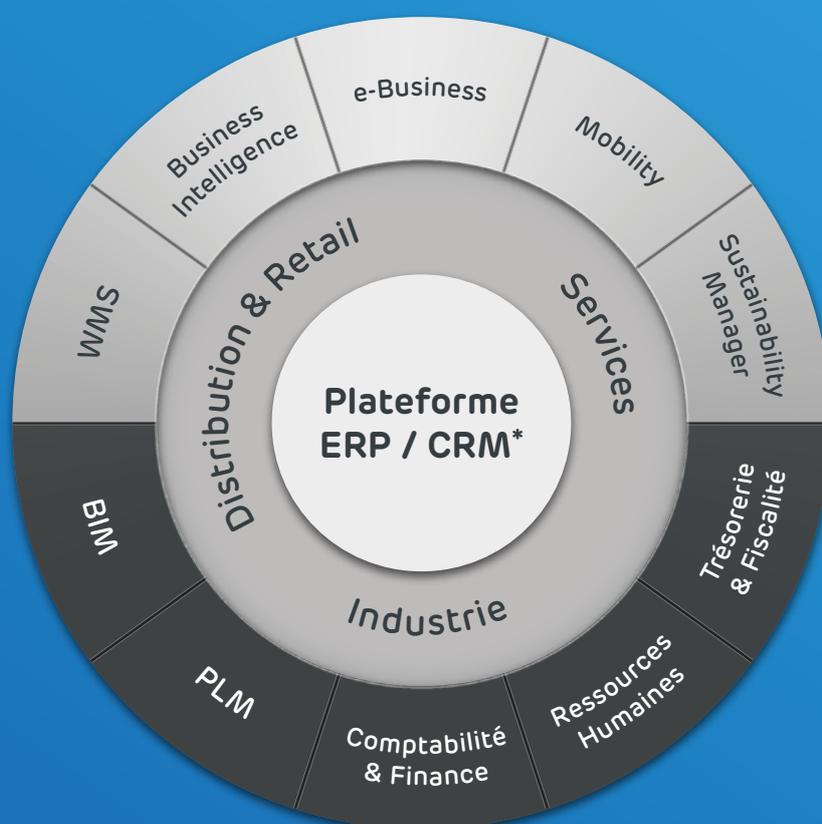
# Notre stratégie d'édition et d'intégration : un niveau élevé de Recherche & Développement au service de l'innovation

"Prodware élabore sa stratégie d'édition à partir de la plateforme leader Microsoft, en l'enrichissant de solutions innovantes sur les aspects sectoriels et métiers."

Alain Conrard  
CEO - Prodware Group



\*\*



\* Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme la gestion commerciale, la logistique, l'exploitation, le référentiel Métier, le marketing et la gestion de la relation client (CRM), la réglementation, le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

\*\* Les solutions Certified for Microsoft Dynamics (CfMD) font l'objet de tests approfondis attestant de leur conformité aux normes les plus élevées, établies par Microsoft pour ses partenaires.



## Les sociétés de Distribution et de Retail représentent aujourd'hui en Belgique et au Luxembourg une part importante de l'activité économique.

Qu'elles s'adressent au consommateur final ou à des clients professionnels, elles doivent faire face à des contraintes croissantes entraînant une réduction des marges et une demande de qualité de service élevée. Le changement de comportement des consommateurs, des acheteurs de plus en plus exigeants et l'émergence de nouveaux canaux de distribution renforcent cette tendance.

Pour faire face à ces nouveaux défis, les acteurs de la Distribution et du Retail doivent donc faire preuve d'une capacité d'innovation remarquable et d'une grande flexibilité au service d'une stratégie maîtrisée et pilotée.

Les outils utilisés dans les entreprises sont capables de les accompagner sur des sujets aussi variés que :

- > Mise en œuvre de nouveaux canaux de distribution (magasins, e-Commerce, call-center, mobilité, marketplace...)
- > Clients professionnels (restaurants, collectivités, cuisines centrales, revendeurs)
- > Optimisation des stocks et des achats tout en améliorant les taux de services
- > Pilotage précis de l'activité et visibilité des marges
- > Fluidification des processus de vente (de la prise de commande classique ou via votre site e-business, votre système de mobilité... à la facturation)
- > Création et suivi des conditions commerciales et des promotions
- > Fidélisation des clients...

### Prodware adjust concrétise la complétude de l'offre Prodware :

#### + Core Solutions

Intégration et adaptation de solutions standard de référence sur le marché : Microsoft Dynamics

#### + Innovative Solutions

Conception de solutions métier et secteur innovantes à forte valeur ajoutée pour accroître la performance des plateformes existantes.

#### + Service Solutions

Conseil et accompagnement dans l'intégration, l'hébergement et le financement de solutions avec pilotage dynamique.

## Vos 6 critères de choix

Pour vous guider vers la solution qui vous ressemble

### ✂ Couverture fonctionnelle

Le spectre fonctionnel des solutions applicatives est large, mais chaque entreprise a des besoins et des spécificités qui lui sont propres. Il est important de vérifier que votre intégrateur réponde à vos besoins au travers de sa **solution sectorielle** et des solutions complémentaires (Innovative Solutions).

### ✂ Technologies

Plusieurs Systèmes de Gestion de Base de Données (SGBD) sont possibles : Oracle, Microsoft SQL Serveur... Les systèmes d'exploitation sont différents en fonction de vos expertises et objectifs (Unix, Linux, Windows...), comme les outils de développement qui sont plus ou moins orientés objet ou propriétaires.

L'enchaînement de tâches ou d'opérations effectué par une personne ou un groupe de personnes (Workflow) peut être automatisé et simple d'utilisation. Les outils de **Business Intelligence** et de Reporting doivent traiter des volumes de données adaptés et souvent en « temps réel ».

### ✂ Nouveaux usages

**Cloud, mobilité, portails collaboratifs** et réseaux sociaux deviennent indispensables à la productivité de l'entreprise. Il s'agit de communiquer avec les clients, les fournisseurs, les partenaires et les collaborateurs... dans un environnement simple, familier, intuitif, homogène et sécurisé.

### ✂ Ouverture à l'international

Le caractère international des **ERP** est variable. Il convient de vérifier que vos besoins géographiques, légaux et linguistiques sont bien disponibles dans les progiciels pressentis.

### ✂ Structure applicative et data

Les structures applicatives des solutions sont différentes sur certains points. Il importe d'en comprendre les principes et contraintes pour bien répondre à vos besoins : mono instance, multi législation, modélisation des structures de certains **référentiels** (filières client) par exemple.

### ✂ Méthodologie de votre projet

Quel que soit le progiciel retenu, la **méthodologie** de mise en œuvre varie en fonction du nombre d'utilisateurs, de la profondeur et de la richesse fonctionnelle à déployer.

ÉTUDE COMPORTEMENTALE / BUDGET / FORCE DE VENTE / CONVIVIAL / RFA / MÉTIER / B2B / S  
 PRODWARE / TRAÇABILITÉ / PLUG & PLAY / RATIONALISER / PICKING / MULTILINGUE / B2C / GAR  
 SUCCÈS / PORTAIL COLLABORATIF / PILOTAGE / SUPPLY CHAIN / PROGICIEL DE GESTION INTÉGR  
 POS / WEB 2.0 / INTUITIF / DISTRIBUTION / AVANTAGE CONCURRENTIEL / PROMOTION / PROJET  
 LOGISTIQUE / CONDITIONS COMMERCIALES / MÉTHODOLOGIE DE DÉPLOIEMENT / ROI / TAUX DE  
 E-COMMERCE / ERP / SAV / GRC / ÉTIQUETTE DE BALISAGE / ASP HOSTING / RÉFÉRENCIEMENT /  
 FUTUR / INVENTAIRE / RETOUR SUR INVESTISSEMENT / CONNECTEUR OLAP / PGI / POINT DE VE  
 FIDÉLISATION / AVANTAGE COMPÉTITIF / NÉGOCE / STOCK / BI / RADIO FRÉQUENCE / PAIE ET RH

## Prodware adjust Distribution & Retail

Face à un marché mondialisé, le secteur de la Distribution et du Retail impose au quotidien une grande réactivité. Maîtriser et optimiser les achats, les stocks, les réseaux de distribution, la logistique, sont autant de paramètres essentiels dans un secteur extrêmement concurrentiel. Prodware vous propose la solution pour répondre à ces multiples contraintes : un progiciel «prêt à l'emploi» efficacement intégré et déployé par Prodware. **Retrouvez tous les avantages d'un logiciel sectoriel, tout en bénéficiant de la technologie et de la richesse fonctionnelle d'un ERP leader.**

### Microsoft Dynamics AX

#### ✂ Les fonctions majeures de Prodware adjust Distribution & Retail

- > Gestion des achats - ventes - stocks
- > Gestion des vendeurs et des clients
- > Catalogue produits (articles) : fiche, gamme, nature
- > Gestion des prévisions
- > Gestion des référencements
- > Gestion des conditions commerciales, tarifs, frais, RFA
- > Gestion et prévision dynamique de la production
- > Gestion de la chaîne logistique
- > Optimisation des réassorts
- > Calcul des Besoins Nets (CBN)
- > Contrôle de la qualité, des non-conformités
- > Métier de la location
- > Echanges EDI
- > Outils décisionnels
- > Disponibilité sur terminaux mobiles

### Microsoft Dynamics NAV

#### ✂ Un logiciel sectoriel complet

"Tout-en-un", Prodware adjust Distribution & Retail couvre les fonctions clés des métiers du négoce : achats, traçabilité, contrôle qualité, logistique, distribution, commerce, marketing, finance...

Prodware adjust Distribution & Retail propose un outil qui s'adapte sur mesure à votre entreprise et répond parfaitement aux impératifs du marché : acheter, vendre au mieux et en quantités suffisantes, communiquer avec les clients et fournisseurs, maîtriser les flux, les échanges d'informations et la filière GENCOD, être réactif et adopter une gestion tarifaire souple et puissante, gérer efficacement ses stocks...

SÉCURITÉ / CONTROLE QUALITÉ / SOLUTION GLOBALE / ERGONOMIE / FORCE DE VENTE / SÉCURITÉ  
 ANTIES / MAGASIN / INTÉGRATEUR / CATALOGUE / ON DEMAND / REPORTING / RETAIL / SAUVEG  
 RÉ / CHANNEL / HÉBERGEMENT / MOBILITÉ / RÉOLUTION / VISION 360 / HRM / EXPERTISE PROU  
 SIMILAIRES / PLAN DE REPRISE / MERCHANDISING / AGILITÉ / ON LINE / RISQUE ZÉRO / FINANC  
 E SERVICES / GENCOD / MULTI-LÉGISLATION / PRÉPARATION DE COMMANDE / MULTI-SITES / MA  
 / STANDARD / SÉCURITÉ ALIMENTAIRE / SAAS / PROCESSUS / CENTRE D'APPELS / ENTREPRISE R  
 ENTE / SOLUTION GLOBALE / CRM / EDI / TCO / TRADE DÉTAIL / ÉDITEUR / SOLUTION PERSONNA  
 H / FEFO-FIFO / PRODUCTION / LOYALTY MANAGEMENT / MULTI-SOCIÉTÉS / TETE DE GONDOLE /

## e-business

### suite by prodware

Souple, riche, évolutive et nativement intégrée à l'ERP, eBusiness Suite est une solution unique permettant de répondre à l'ensemble des besoins e-commerce B2B et B2C.

- > Connecteurs ERP natifs
- > Outil dédié à l'enrichissement de l'information marketing produit
- > Administration simple et intuitive
- > Pérennité d'une solution basée sur les standards Microsoft
- > Gestion des profils et identifications
- > Gestion des recherches et univers de navigation
- > Gestion du panier et des listes de préférences
- > Suivi des commandes, des historiques et des budgets

E-business Suite vous soutient dans votre stratégie de conquête web, tout en assurant une parfaite cohésion avec votre Système d'Information.

## business intelligence

### suite by prodware

Destinée aux PME comme aux MGE, Business Intelligence Suite est la solution décisionnelle indispensable et complète pour analyser et piloter les activités de vos clients.

Les fonctions et les documents d'analyse pré paramétrés fournissent des moyens simples et rapides pour comprendre, prévoir, projeter et diffuser un reporting métier.

Business Intelligence Suite s'adapte à tous les progiciels standards du marché. "Plug and play", elle est compatible avec les solutions de gestion Microsoft et Sage.

Cette Suite est livrée en standard pour chaque service des entreprises.

Son ouverture lui permet de s'adapter à toutes les solutions de gestion du marché et d'uniformiser les outils décisionnels des différents logiciels.

## mobility

### suite by prodware

Parfait complément de votre Système d'Information, Mobility Suite permet d'optimiser vos flux, d'augmenter votre productivité et de limiter les ressaisies en équipant de façon efficace et intuitive vos forces itinérantes.

Conçu pour équiper vos livreurs, vos techniciens SAV ou vos commerciaux, Mobility Suite permet d'apporter à vos collaborateurs toute l'information nécessaire à la gestion des interventions et missions chez vos clients (prises de commandes...).

Portable sur les principales plateformes mobiles (Android, iPhone, BlackBerry...), et nativement intégré à votre ERP, Mobility Suite vous permet d'embarquer et d'exploiter l'information là où vous en avez besoin, tout en supervisant et optimisant les déplacements de vos équipes.

## WMS

### suite by prodware

Solution complète de gestion physique des flux logistiques nativement intégrée à votre ERP.

Wms Suite est un module de gestion physique des flux logistiques dans l'entrepôt, à la fois multi-sociétés, multi-dépôts et multilingue.

De la réception au stockage, de la préparation à l'expédition des commandes, Wms Suite assure la gestion et l'optimisation des emplacements et surfaces, ainsi que la traçabilité par radio fréquence.

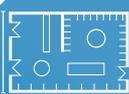
Wms Suite utilise les imprimantes à code-barres, l'informatique embarquée, ainsi que l'EDI.



## BIM

Créer, gérer et partager la conception intérieure et extérieure de magasins en 3D.

Que ce soit pour la conception d'un projet unique ou la création d'un concept déclinable à de multiples points de vente, les solutions Building Information Modeling (BIM) de conception et de visualisation CAO 2D/3D permettent de concevoir, de simuler et de visualiser les projets architecturaux et d'agencement de magasins.



## Point Of Sales

- > Intégration de logiciels
- > Intégration de matériels dédiés
- > Gestion du Spare
- > Infrastructure
- > Support magasins et services centraux
- > Intervention sur site
- > Déploiement et migration de magasins

Véritable expert métier, Prodware est en mesure d'analyser votre besoin pour identifier le produit le plus adapté à votre Système d'Information et à vos besoins fonctionnels.



## Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM informatise votre Force de Vente itinérante (SFA) et permet l'application, sur le terrain, de votre stratégie commerciale.

- > Identification des opportunités de ventes et des potentiels de développement
- > Profilage et veille sur réseaux sociaux
- > Fidélisation de votre clientèle
- > Organigramme graphique
- > Géolocalisation
- > Gestion du cycle de vente, pondération
- > Saisie simplifiée des devis et opportunités, en conformité avec les contrats
- > Gestion du catalogue (articles, images, produits)
- > Organisation des comptes-rendus de visite
- > Tableaux de bords du suivi de l'activité commerciale
- > Opérations marketings
- > Service clients



## Notre offre de Services

Choisissez la Méthodologie de Mise en Œuvre adaptée à vos ressources



UTILISEZ LA SOLUTION ÉPROUVÉE DE VOTRE MÉTIER, EN VERSION STANDARD. BUDGET ET DÉLAI DE MISE EN ŒUVRE OPTIMISÉS



Méthodologie  
Déploiement métier



DÉPLOYEZ VOTRE SOLUTION PERSONNALISÉE, BASÉE SUR LES MEILLEURS PRATIQUES DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Méthodologie  
Déploiement projet



DÉPLOYEZ ET SÉCURISEZ VOTRE SAVOIR-FAIRE, CONSOLIDEZ VOS INFORMATIONS ET RÉSULTATS



Méthodologie  
Déploiement à l'international



FACILITEZ VOTRE MIGRATION ET BÉNÉFICIEZ DES NOUVEAUTÉS, POUR AUGMENTER VOTRE PRODUCTIVITÉ



Méthodologie  
Projet migration

Choisissez le niveau d'assistance, de formation et de services qui vous convient

✂ **Formation & Assistance** pour rendre vos collaborateurs plus productifs et accompagner leur montée en compétence - En ligne ou sur site.

✂ **Tierce Maintenance Applicative** pour orienter vos collaborateurs vers les tâches à valeur ajoutée en ayant la garantie d'un niveau de sécurité optimal.

✂ **Financement**  
Prodware, vous propose des contrats de financement adaptés qui répondent aux besoins et aux contraintes de chacun.

Fort d'une expérience de plus de 10 ans dans ce domaine d'activité, Prodware a conçu une offre de produits et services dédiée aux professionnels de la Distribution et du Retail.

- > Intégration de logiciels
- > Intégration de matériels dédiés
- > Gestion du Spare
- > Infrastructure
- > Support siège et agence
- > Intervention sur site
- > Déploiement et migration de sites

# Infrastructure traditionnelle ou mode locatif Cloud

Selon la stratégie de votre entreprise et vos spécificités métier, nos savoir-faire d'Intégrateur Infrastructure, d'Hébergeur et d'Opérateur nous permettent de vous livrer l'ensemble des solutions applicatives pour accompagner les évolutions de votre entreprise :

- Solution **Traditionnelle** déployée sur votre site
- Solution **EasyCloud** hébergée sur plateforme mutualisée
- Solution **CustomCloud** hébergée sur plateforme dédiée



APPROCHE	Traditionnelle	EasyCloud	CustomCloud
FINANCEMENT	Investissement	Paiement à l'usage	Paiement à l'usage
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licence locative ou on premise	Include	Licence locative ou on premise
NIVEAUX DE SERVICES	Sur mesure	Standard	Sur mesure
LOCALISATION DES RESSOURCES	Client	Datacenter Prodware	Datacenter Prodware
EXPLOITATION TECHNIQUE	Contrat de service	Include	Include
SÉCURITÉ	***	**	***

## DES MODES D'ACCÈS ADAPTÉS À VOS OBJECTIFS FINANCIERS ET TECHNOLOGIQUES :

### RESPONSABLE INFORMATIQUE

- Une solution sur mesure : de l'approche Traditionnelle aux modèles Cloud, nous respectons votre stratégie informatique
- Prise en compte des exigences métier : nos expertises d'Infrastructure nous permettent de personnaliser nos réponses, de vous garantir les niveaux de disponibilité attendus
- Tirer le bénéfice des nouvelles technologies : Prodware dispose des meilleures certifications sur les acteurs leaders du marché

### DÉCIDEUR

- Une solution performante au travers d'un intégrateur unique
- Solution Traditionnelle : vos moyens stratégiques sont disposés sur vos propres ressources
- Solutions Cloud Adjust : un paiement à l'usage sans coût caché avec des engagements de service contractuels

## Ils ont choisi Prodware adjust Distribution & Retail



Alcadis est un importateur d'automobiles telles que Hyundai, Suzuki, Ssangyong et Isuzu en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg. Alcadis fait partie du groupe Alcopa qui compte près 1.700 employés (350 à Alcadis) dans plus de 10 pays pour un chiffre d'affaires de € 1,1 milliard.



BDO Distribution est une société active dans le domaine de la literie en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg. BDO Distribution dispose de dix points de vente sur le territoire belge et de trois points de vente sur le territoire grand-ducal.



Créé en 1988, Detandt-Simon est un spécialiste de l'évacuation des fumées. Leader incontesté dans ce secteur, Detandt-Simon distribue ses produits aux marchés domestiques, professionnels et industriels.



Pro-Duo est un groupe international spécialisé dans la distribution de produits de coiffure et de beauté. Via ses 145 magasins Hair & Beauty, Pro-Duo approvisionne les coiffeurs et les esthéticiennes de Belgique, France, Allemagne et Espagne.



## Prodware en chiffres



186 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES  
PRO FORMA 2012



1 700

COLLABORATEURS



N°1

MICROSOFT DYNAMICS  
(EMEA)



+20 000

CLIENTS



14

PAYS



N°1

SAGE (FRANCE)



COTÉ EN BOURSE SUR  
ALTERNEXT (ALPRO)



42

AGENCES



N°1

INDICE GAIA DÉV. DURABLE  
(MID-CAP SECTEUR SERVICES)

Créé en 1989, le groupe Prodware est un acteur majeur de l'intégration de services informatiques. Il s'inscrit dans un créneau particulier mariant étroitement maîtrise des techniques informatiques et connaissance des métiers de la gestion. Ses dirigeants, issus de la gestion et de l'informatique, ont affirmé dès le début leur volonté d'accompagner les responsables d'entreprises en leur fournissant un service et un conseil à haute valeur ajoutée.

Face au rythme des changements technologiques, les équipes Prodware sont toujours prêtes à proposer une offre globale de services pour répondre à vos exigences, quels que soient la taille des entreprises et ses besoins. Prodware a réuni des équipes de professionnels pour apporter des réponses précises.

**PRODWARE A MIS EN PLACE UNE DIVISION INTERNATIONALE AFIN DE VOUS ASSURER LA MÊME QUALITÉ DE SERVICE HORS DE L'HEXAGONE. NOS FILIALES ÉTRANGÈRES ET NOTRE RÉSEAU MONDIAL D'ALLIANCES ET DE PARTENAIRES PERMETTENT DE DÉPLOYER VOTRE SOLUTION DANS PLUS DE 75 PAYS.**

- Interlocuteur unique
- Expertise technique de Prodware et proximité des filiales et partenaires
- Méthodes et Standard de Qualité Prodware
- Prise en compte des spécificités du pays (fiscalité, procédures...)
- Maintenance locale de premier niveau (moindre coût, proximité...)
- Uniformité des procédures et des solutions déployées
- Coûts maîtrisés (Contrat cadre avec Prodware)

# Prodware dans le monde



- Agences Prodware
- Réseau mondial d'alliances et de partenaires

[www.prodware.be](http://www.prodware.be)

Wallonie : +32 2 398 18 32  
Flandre : +32 3 232 54 30  
Luxembourg : +352 26 65 25 55  
Informations Export : +33 979 999 795



## Prodware Belux

Wallonie - Flandre - Luxembourg  
[info@prodware.be](mailto:info@prodware.be)

