

prodware
adjust

PROFESSIONAL
& IT SERVICES

 Microsoft Dynamics

prodware 

Éditeur - Intégrateur
de solutions sectorielles et métiers

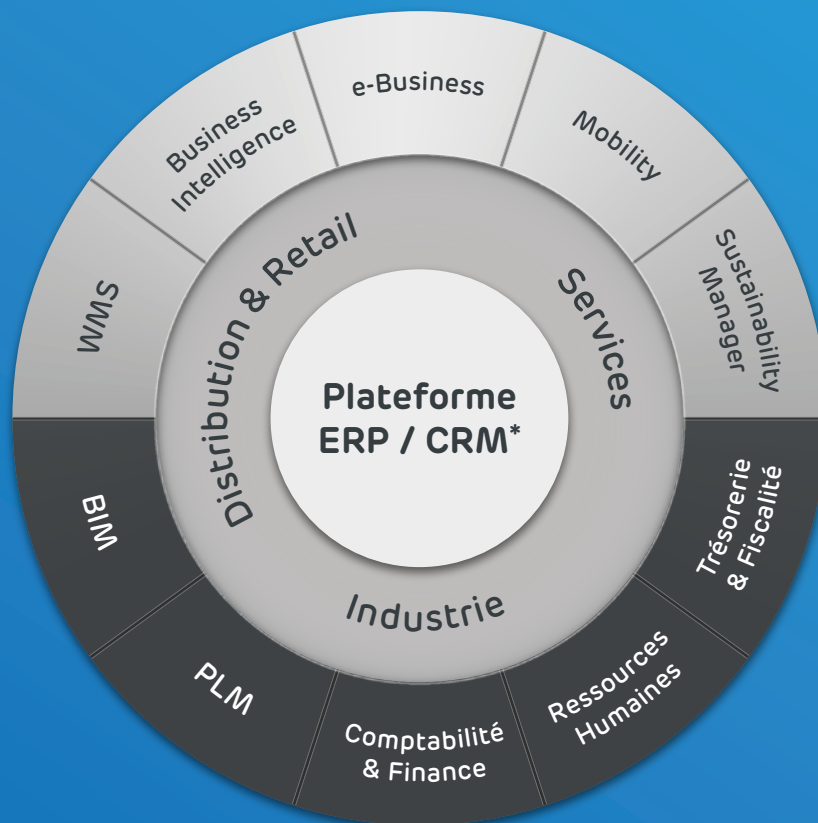
Notre stratégie d'édition et d'intégration : un niveau élevé de Recherche & Développement au service de l'innovation

"Prodware élabore sa stratégie d'édition à partir de la plateforme leader Microsoft, en l'enrichissant de solutions innovantes sur les aspects sectoriels et métiers."

Alain Conrard
CEO - Prodware Group



**



* Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme la gestion commerciale, la logistique, l'exploitation, le référentiel Métier, le marketing et la gestion de la relation client (CRM), la réglementation, le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

** Les solutions Certified for Microsoft Dynamics (CfMD) font l'objet de tests approfondis attestant de leur conformité aux normes les plus élevées, établies par Microsoft pour ses partenaires.



Reflet de l'évolution permanente de leur modèle, les Sociétés de Services en Ingénierie Informatique se rebaptisent Entreprises de Services du Numérique (ESN).

Les sociétés de services aux entreprises (qui regroupent notamment les activités de conseil, d'architecture, d'ingénierie, de R&D scientifique...) doivent faire face aux préoccupations suivantes :

- > Baisse générale des prix dans le secteur privé depuis 2010
- > Chantiers et missions de plus en plus complexes et avec des partenaires multiples
- > Décisions de commande de plus en plus longues
- > Capacité des donneurs d'ordre à apprécier les prix des prestations intellectuelles
- > Critère financier encore trop prédominant dans la sélection des offres

La progression de la masse salariale, combinée à la modération des prix de vente, pèse sur les résultats d'exploitation des entreprises et cette tendance perdure.

Le marché concurrentiel des sociétés de services impose des méthodologies efficaces et des processus de travail stricts et maîtrisés. L'outil informatique doit être un pilier sur lequel les entreprises appuieront leur savoir-faire et leurs compétences pour répondre aux enjeux du marché :

- > Agilité
- > Adaptabilité
- > Optimisation
- > Reengineering des processus
- > Rentabilité
- > Compétitivité
- > Respect de critères stricts de qualité.

Prodware adjust concrétise la complétude de l'offre Prodware :

+ Core Solutions

Intégration et adaptation de solutions standard de référence sur le marché : Sage, Microsoft Dynamics...

+ Innovative Solutions

Conception de solutions métier et secteur innovantes à forte valeur ajoutée pour accroître la performance des plateformes existantes.

+ Service Solutions

Conseil et accompagnement dans l'intégration, l'hébergement et le financement de solutions avec pilotage dynamique.

Vos 6 critères de choix

Pour vous guider vers la solution qui vous ressemble

✂ Couverture fonctionnelle

Le spectre fonctionnel des solutions applicatives est large, mais chaque entreprise a des besoins et des spécificités qui lui sont propres. Il est important de vérifier que votre intégrateur réponde à vos besoins au travers de sa **solution sectorielle** et des solutions complémentaires (Innovative Solutions).

✂ Technologies

Plusieurs Systèmes de Gestion de Base de Données (SGBD) sont possibles : Oracle, Microsoft SQL Serveur... Les systèmes d'exploitation sont différents en fonction de vos expertises et objectifs (Unix, Linux, Windows...), comme les outils de développement qui sont plus ou moins orientés objet ou propriétaires.

L'enchaînement de tâches ou d'opérations effectué par une personne ou un groupe de personnes (Workflow) peut être automatisé et simple d'utilisation. Les outils de **Business Intelligence** et de Reporting doivent traiter des volumes de données adaptés et souvent en « temps réel ».

✂ Nouveaux usages

Cloud, mobilité, portails collaboratifs et réseaux sociaux deviennent indispensables à la productivité de l'entreprise. Il s'agit de communiquer avec les clients, les fournisseurs, les partenaires et les collaborateurs... dans un environnement simple, familier, intuitif, homogène et sécurisé.

✂ Ouverture à l'international

Le caractère international des **ERP** est variable. Il convient de vérifier que vos besoins géographiques et linguistiques sont bien disponibles dans les progiciels pressentis.

✂ Structure applicative et data

Les structures applicatives des solutions sont différentes sur certains points. Il importe d'en comprendre les principes et contraintes pour bien répondre à vos besoins : mono instance, multi législation, modélisation des structures de certains **référentiels** (filiales client) par exemple.

✂ Méthodologie de votre projet

Quel que soit le progiciel retenu, la **méthodologie** de mise en œuvre varie en fonction du nombre d'utilisateurs, de la profondeur et de la richesse fonctionnelle à déployer.

RÉESTIMATION / BUDGET / INGENIERIE / CONVIVIAL / 360° / MÉTIER / TJM / SÉCURITÉ / SOUS TR
 PRODWARE / PRODUCTIVITÉ / PLUG & PLAY / RATIONALISER / INCIDENT / MULTILINGUE / MARG
 SUCCÈS / PORTAIL COLLABORATIF / PILOTAGE / PROGRAMMATION / PROGICIEL DE GESTION INT
 JALON / WEB 2.0 / INTUITIF / MAITRISE DES COÛTS / AVANTAGE CONCURRENTIEL / EDITEURS / I
 LOGISTIQUE / GESTION DES COMPÉTENCES / MÉTHODOLOGIE DE DÉPLOIEMENT / ROI / TAUX DE
 BUDGET / ERP / CUT OFF / GRC / CABINET CONSEIL / ASP HOSTING / RENTABILITÉ / STANDARD /
 FUTUR / RESSOURCES / RETOUR SUR INVESTISSEMENT / CONNECTEUR OLAP / PGI / INTÉGRATI
 PLAN DE CHARGES / AVANTAGE COMPÉTITIF / PROFESSIONNELS SERVICES / STOCK / BI / PORTA

Prodware adjust Professional & IT Services

Face à un marché fortement concurrentiel, les métiers des Services Informatiques doivent faire preuve au quotidien d'une grande réactivité. Maîtriser et optimiser les plannings, les coûts, les marges, la rentabilité des ressources, sont autant de paramètres essentiels dans la gestion quotidienne des sociétés de services. Prodware vous propose la solution indispensable pour gérer ces informations : un progiciel prêt à l'emploi efficacement intégré et déployé par nos experts.

Retrouvez tous les avantages d'un logiciel sectoriel, tout en bénéficiant de la technologie et de la richesse fonctionnelle d'un ERP leader.

Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics NAV

✦ Les fonctions majeures de Prodware adjust Professional & IT Services

- > Portail intégré :
 - » Workflow de validation des devis, des temps passés, des notes de frais
 - » Accès nomade : suivi des temps, notes de frais, demandes de congés...
- > Référentiel documentaire projet
- > Base de connaissances :
 - » Gestion des compétences
 - » Gestion des documents types
 - » Planning interactif
 - » Facturation automatisée
 - » Gestion HelpDesk
 - » Business Intelligence

✦ Un logiciel sectoriel complet

- "Tout-en-un", Prodware adjust Professional & IT Services couvre les fonctions clés des métiers du service :
- > Gestion des ressources
 - > Planification et gestion budgétaire, suivi des prestations et des projets, facturation des projets et des contrats, note de frais, reporting et analyse.



Contrats

Souple, riche, évolutive et nativement intégrée à l'ERP, la gestion des contrats permet un suivi précis de vos contrats.

- > Gestion de typologie multiple de contrat (support, hébergement, prestations)
- > Multi-périodicité (mensuelle, trimestrielle, annuelle, engagement...)
- > Facturation termes échus et à échoir
- > Gestion des avenants
- > Révision des contrats sur indice ou formule
- > Résiliation complète ou partielle
- > Calcul des PCA /FAE
- > Lien avec les achats pour le suivi des marges
- > Lien avec le service desk pour le suivi des incidents en relation avec les contrats



Service Desk

Basée sur une expérience de plus de 15 ans dans ce domaine d'activité, la Suite Service Desk s'adapte à toutes les problématiques de gestion du support client et/ou interne.

- > Couverture fonctionnelle complète et puissante :
- > Gestion des incidents
- > Gestion des problèmes
- > Gestion du changement
- > Gestion des versions
- > Gestion des niveaux de service (SLA) et des escalades
- > Gestion de l'équipement actif
- > Gestion des contrats
- > Base de connaissances
- > Portail libre-service
- > Enquête de satisfaction



ebusiness

suite by prodware

Souple, riche, évolutive et nativement intégrée à l'ERP, eBusiness Suite est une solution unique permettant de répondre à l'ensemble des besoins e-commerce B2B et B2C.

- > Connecteurs ERP natifs
- > Outil dédié à l'enrichissement de l'information marketing produit
- > Administration simple et intuitive
- > Pérennité d'une solution basée sur les standards Microsoft
- > Gestion des profils et identifications
- > Gestion des recherches et univers de navigation
- > Gestion du panier et des listes de préférences
- > Suivi des commandes, des historiques et des budgets

E-business Suite vous soutient dans votre stratégie de conquête web, tout en assurant une parfaite cohésion avec votre Système d'Information.



Portail de gestion WEB

Site extranet permettant à vos clients de :

- > S'authentifier sur un site extranet
- > Saisir une commande de prestations de service, soit directement, soit à partir de contrats de service
- > Suivre l'avancement de sa commande
- > Obtenir des documents au format pdf : BSD, confirmation de commande, facture, registre
- > Quelques statistiques : quantité de déchets enlevée, CA commandé, facturé



business intelligence

suite by prodware

Destinée aux PME comme aux MGE, Business Intelligence Suite est la solution décisionnelle indispensable et complète pour analyser et piloter les activités de vos clients.

Les fonctions et les documents d'analyse pré paramétrés fournissent des moyens simples et rapides pour comprendre, prévoir, projeter et diffuser un reporting métier.

Business Intelligence Suite s'adapte à tous les progiciels standards du marché. "Plug and play", elle est compatible avec les solutions de gestion Microsoft et Sage.

Cette Suite est livrée en standard pour chaque service des entreprises. Son ouverture lui permet de s'adapter à toutes les solutions de gestion du marché et d'uniformiser les outils décisionnels des différents logiciels.



Microsoft Dynamics CRM

Basée sur une expérience de plus de 15 ans dans ce domaine d'activité, la Suite Professional Services Automation s'adapte à toutes les problématiques de gestion de projets.

- > Projets, jalons et gestion des tâches
- > Gestion et utilisation des ressources
- > Gestion des risques
- > Gestion des contrats
- > Gestion d'avancement des activités
- > Feuilles de temps et approbations
- > Gestion des frais
- > Facturation
- > Portail collaborateur
- > Tableaux de bord

Notre offre de Services

Choisissez la Méthodologie de Mise en Œuvre adaptée à vos ressources



UTILISEZ LA SOLUTION ÉPROUVÉE DE VOTRE MÉTIER, EN VERSION STANDARD. BUDGET ET DÉLAI DE MISE EN ŒUVRE OPTIMISÉS



Méthodologie
Déploiement métier



DÉPLOYEZ VOTRE SOLUTION PERSONNALISÉE, BASÉE SUR LES MEILLEURS PRATIQUES DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Méthodologie
Déploiement projet



DÉPLOYEZ ET SÉCURISEZ VOTRE SAVOIR-FAIRE, CONSOLIDEZ VOS INFORMATIONS ET RÉSULTATS



Méthodologie
Déploiement à l'international



FACILITEZ VOTRE MIGRATION ET BÉNÉFICIEZ DES NOUVEAUTÉS, POUR AUGMENTER VOTRE PRODUCTIVITÉ



Méthodologie
Projet migration

Choisissez le niveau d'assistance, de formation et de services qui vous convient

✂ **Formation & Assistance** pour rendre vos collaborateurs plus productifs et accompagner leur montée en compétence - En ligne ou sur site.

✂ **Tierce Maintenance Applicative** pour orienter vos collaborateurs vers les tâches à valeur ajoutée en ayant la garantie d'un niveau de sécurité optimal.

✂ **Financement**
Prodware, vous propose des contrats de financement adaptés qui répondent aux besoins et aux contraintes de chacun.

Fort d'une expérience de plus de 10 ans dans ce domaine d'activité, Prodware a conçu une offre de produits et services dédiée aux professionnels de la Distribution et du Retail.

- > Intégration de logiciels
- > Intégration de matériels dédiés
- > Gestion du Spare
- > Infrastructure
- > Support siège et agence
- > Intervention sur site
- > Déploiement et migration de sites

Infrastructure traditionnelle ou mode locatif Cloud

Selon la stratégie de votre entreprise et vos spécificités métier, nos savoir-faire d'Intégrateur Infrastructure, d'Hébergeur et d'Opérateur nous permettent de vous livrer l'ensemble des solutions applicatives pour accompagner les évolutions de votre entreprise :

- Solution **Traditionnelle** déployée sur votre site
- Solution **EasyCloud** hébergée sur plateforme mutualisée
- Solution **CustomCloud** hébergée sur plateforme dédiée



APPROCHE	Traditionnelle	EasyCloud	CustomCloud
FINANCEMENT	Investissement	Paiement à l'usage	Paiement à l'usage
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licence locative ou perpétuelle	Include	Licence locative ou perpétuelle
NIVEAUX DE SERVICES	Sur mesure	Standard	Sur mesure
LOCALISATION DES RESSOURCES	Client	Datacenter Prodware	Datacenter Prodware
EXPLOITATION TECHNIQUE	Contrat de service	Include	Include
SÉCURITÉ	***	**	***

DES MODES D'ACCÈS ADAPTÉS À VOS OBJECTIFS FINANCIERS ET TECHNOLOGIQUES :

RESPONSABLE INFORMATIQUE

- Une solution sur mesure : de l'approche Traditionnelle aux modèles Cloud, nous respectons votre stratégie informatique
- Prise en compte des exigences métier : nos expertises d'Infrastructure nous permettent de personnaliser nos réponses, de vous garantir les niveaux de disponibilité attendus
- Tirer le bénéfice des nouvelles technologies : Prodware dispose des meilleures certifications sur les acteurs leaders du marché

DÉCIDEUR

- Une solution performante au travers d'un intégrateur unique
- Solution Traditionnelle : vos moyens stratégiques sont disposés sur vos propres ressources
- Solutions Cloud Adjust : un paiement à l'usage sans coût caché avec des engagements de service contractuels

Ils ont choisi Prodware adjust Professional & IT Services



Société de services technologiques, Consort NT est spécialisée dans le conseil, l'intégration de systèmes et l'infogérance d'applications et d'infrastructures. Consort NT compte plus de 2.000 collaborateurs.



Sigma Informatique est un groupe nantais, spécialisé dans l'édition de logiciels, le conseil, l'intégration et l'infogérance. Fort de 35 années d'expérience dans l'élaboration de logiciels métiers, dont le domaine RH, le groupe Sigma apporte son expertise dans la conduite et la réalisation de projets informatiques. Un des points forts de Sigma est la double compétence de ses consultants et une recherche constante d'innovation. Le groupe Sigma Informatique compte plus de 1.000 sociétés et plus de 700 collaborateurs sur 3 sites : Nantes, Strasbourg et Toulouse.



Le groupe Sogeti est un acteur majeur des services informatiques et de l'ingénierie en France et à l'international. Fort de 20.000 personnes dont 10.000 en France, Sogeti est une filiale à 100% du groupe Cap Gemini. Sogeti propose un large éventail d'offres : conseil, architecture, assistance à maîtrise d'ouvrage, formation, développement spécifique, intégration de logiciels...



Le groupe Greenwich Consulting est un cabinet de conseil en stratégie, composé des sociétés Wight Consulting (spécialisé dans le secteur des Banques et Assurances), Greenwich Consulting (Télécoms et Médias), Lennox Consulting (Distribution) et Kalea Consulting (Marketing). Greenwich Consulting fournit des activités de conseil à ses clients dans plus de 20 pays.



Créée en 1983 par François LACOSTE, NSE est une PME de 700 salariés du secteur de l'électronique et de l'informatique. Elle intervient en tant qu'intégrateur de systèmes complets et support services au niveau international. Partenaire des plus grands fabricants mondiaux du secteur électronique et informatique, NSE Services assure pour eux la gestion globale et le traitement de la garantie de leurs produits. NSE Services est de plus fortement impliquée dans le traitement de la relation client ainsi que dans le support et l'assistance à l'utilisateur. Depuis 1993, la qualité fait partie des objectifs de fonctionnement de NSE, certifiée ISO 9001 (version 2000) et ISO 14001.



Fondé en 1985, Segula Technologies est leader dans les métiers de l'ingénierie et du conseil en innovation. Le Groupe travaille pour l'ensemble des secteurs d'activités : l'industrie (automobile, aéronautique, naval, ferroviaire, énergie, nucléaire, pharmacie...) au travers de ses activités d'ingénierie, coeur de métier du Groupe, mais également le tertiaire (banque, finance, assurance) par le biais de sa division informatique. Avec 6.000 collaborateurs, le Groupe Segula Technologies est l'une des principales sociétés française d'ingénierie et de conseil en innovation, positionnée sur les marchés de l'externalisation, de la R&D et des services à valeur ajoutée.



Prodware en chiffres



186 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES
PRO FORMA 2012



1 700

COLLABORATEURS



N°1

MICROSOFT DYNAMICS
(EMEA)



+20 000

CLIENTS



15

PAYS



N°1

SAGE (FRANCE)



COTÉ EN BOURSE SUR
ALTERNEXT (ALPRO)



42

AGENCES



N°1

INDICE GAIA DÉV. DURABLE
(MID-CAP SECTEUR SERVICES)

Créé en 1989, le groupe Prodware est un acteur majeur de l'intégration de services informatiques. Il s'inscrit dans un créneau particulier mariant étroitement maîtrise des techniques informatiques et connaissance des métiers de la gestion. Ses dirigeants, issus de la gestion et de l'informatique, ont affirmé dès le début leur volonté d'accompagner les responsables d'entreprises en leur fournissant un service et un conseil à haute valeur ajoutée.

Face au rythme des changements technologiques, les équipes Prodware sont toujours prêtes à proposer une offre globale de services pour répondre à vos exigences, quels que soient la taille des entreprises et ses besoins. Prodware a réuni des équipes de professionnels pour apporter des réponses précises.

PRODWARE A MIS EN PLACE UNE DIVISION INTERNATIONALE AFIN DE VOUS ASSURER LA MÊME QUALITÉ DE SERVICE HORS DE L'HEXAGONE. NOS FILIALES ÉTRANGÈRES ET NOTRE RÉSEAU MONDIAL D'ALLIANCES ET DE PARTENAIRES PERMETTENT DE DÉPLOYER VOTRE SOLUTION DANS PLUS DE 75 PAYS.

- Interlocuteur unique
- Expertise technique de Prodware et proximité des filiales et partenaires
- Méthodes et Standard de Qualité Prodware
- Prise en compte des spécificités du pays (fiscalité, procédures...)
- Maintenance locale de premier niveau (moindre coût, proximité...)
- Uniformité des procédures et des solutions déployées
- Coûts maîtrisés (Contrat cadre avec Prodware)

Prodware dans le monde



www.prodware.be

Wallonie : +32 2 398 18 32
Flandre : +32 3 232 54 30
Luxembourg : +352 26 65 25 55
Informations Export : +33 979 999 795



Prodware Belux

Wallonie - Flandre - Luxembourg
info@prodware.be

