



Finexfi
Expertise et Proximité



Accréditation n°3-1081
Portée disponible sur www.cofrac.fr

Prodware SA

Rapport de l'organisme de vérification
Exercice clos le 31 décembre 2016

FINEXFI

Siège social : 96 Boulevard Marius Vivier Merle – 69003 LYON Tel : +33 (0)4 78 89 00 11.
Société à Responsabilité Limitée
S.A.R.L. au capital de 40.000 €. 537 551 434 RCS Lyon

Aux actionnaires,

À la suite de la demande qui nous a été faite par la société Prodware SA et en notre qualité d'organisme tiers indépendant dont l'accréditation a été admise par le COFRAC sous le N° 3-1081 (portée disponible sur www.cofrac.fr), nous vous présentons notre rapport sur les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées présentées dans le rapport annuel établi au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2016 en application des dispositions de l'article L.225-102-1 du code du commerce.

Responsabilité de la direction

Il appartient au Conseil d'administration d'établir un rapport annuel comprenant les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées prévues à l'article R. 225-105-1 du Code de commerce (ci-après les « Informations »), établies conformément aux référentiels utilisés (les « Référentiels ») par la société et disponibles sur demande au siège de la société Prodware SA.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les textes réglementaires, le code de déontologie de la profession ainsi que les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du Code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer la conformité avec les règles déontologiques, les normes professionnelles et les textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux :

- d'attester que les Informations requises sont présentes dans le rapport annuel ou font l'objet, en cas d'omission, d'une explication en application du troisième alinéa de l'article R. 225-105 du Code de commerce et du décret n° 2012-557 du 24 avril 2012 (Attestation de présence)
- d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément au référentiel retenu (Rapport d'assurance modérée)

Attestation de présence

Nous avons conduit les travaux conformément aux normes professionnelles applicables en France :

- nous avons comparé les Informations présentées dans le rapport annuel avec la liste prévue par l'article R. 225-105-1 du code du commerce
- nous avons vérifié que les Informations couvraient le périmètre consolidé, à savoir la Société ainsi que ses filiales au sens de l'article L. 233-1 et les sociétés qu'elle contrôle au sens de l'article L. 233-3 du Code de commerce
- en cas d'omission de certaines informations consolidées, nous avons vérifié que des explications étaient fournies conformément aux dispositions du décret n° 2012-557 du 24 avril 2012

Sur la base de ces travaux, nous attestons de la présence dans le rapport annuel des Informations requises.

Avis motivé sur la sincérité des informations RSE

Nature et étendue des travaux

Nos travaux ont été effectués entre le 2 février et le 22 mars 2017 pour une durée d'environ huit jours/hommes.

Nous avons conduit les travaux conformément aux normes applicables en France, à la norme ISAE 3000 et à l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission.

Nous avons mené six entretiens avec les personnes responsables de la préparation des informations RSE des Directions en charge du processus de collecte des informations et le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- D'apprécier le caractère approprié du référentiel au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur.
- De vérifier la mise en place dans le Groupe d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des Informations RSE. Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration des Informations RSE.

Nous avons identifié les informations consolidées à tester et déterminé la nature et l'étendue des tests en prenant en considération leur importance au regard des conséquences sociales, sociétale et environnementales liées à l'activité et aux caractéristiques du Groupe, de ses orientations en matière RSE et des bonnes pratiques sectorielles.

Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes au niveau de l'entité consolidante¹ :

- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions, etc...)
- nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données ;
- nous avons mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives et nous avons vérifié leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport de gestion.

Pour les autres informations RSE consolidées, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Enfin, nous avons apprécié la pertinence des explications relatives, le cas échéant, à l'absence totale ou partielle de certaines informations.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée. Une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Nos travaux ont couvert plus de 50% de la valeur consolidée des indicateurs chiffrés relatifs au volet social et plus de 20% de la valeur consolidée des indicateurs chiffrés relatifs au volet environnemental.

¹ Sociétés sélectionnées pour les tests : Prodware SA

Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'informations et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Commentaires sur les informations

Le groupe précise dans le chapitre « Le développement durable au cœur des valeurs du groupe Prodware » que le périmètre du reporting RSE couvre 63% de l'effectif total du groupe à la clôture de l'exercice.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, et dans la limite du périmètre exposé ci-dessus, n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause le fait que les Informations sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère, conformément au référentiel.

Lyon, le 30 mars 2017



FINEXFI
Isabelle Lhoste
Associée

21. LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU COEUR DES VALEURS DE PRODWARE SA

Éditeur, intégrateur et hébergeur de solutions de gestion pour les entreprises, Prodware est leur partenaire de référence dans la mise en place de solutions informatiques globales, au service de la performance des moyennes et grandes entreprises.

Prodware aspire à être un groupe éco-citoyen, tant dans les discours que dans les actes, et dans toutes ses relations avec ses parties prenantes.

Prodware a choisi d'adhérer, dès 2009, à titre volontaire au Global Compact, le Pacte Mondial des Nations Unies et de soutenir ses dix principes d'actions relatives aux Droits de l'Homme, au respect des normes internationales du travail, au respect de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Prodware publie depuis cette date ses indicateurs sociaux, sociétaux et environnementaux en s'appuyant sur les lignes directrices de la GRI, Global Reporting Initiative.

Pour l'exercice 2016, le périmètre du reporting couvre la société mère Prodware SA (France) et ses filiales implantées en Allemagne, Belgique et aux Pays-Bas (ci-après « le Groupe RSE »), ce périmètre représente près de 63 % de l'effectif total du groupe Prodware à la clôture de l'exercice.

Pour mémoire, en 2015, le périmètre RSE couvrait Prodware SA, la Belgique et les Pays-Bas. En effet, Prodware élargit progressivement le périmètre du groupe afin d'anticiper l'intégration de chacune des entités et de disposer ainsi d'indicateurs homogénéisés. Ce déploiement du périmètre va donc se poursuivre progressivement.

Afin de comparer les performances 2016 et 2015, une information à périmètre comparable est donnée lorsque cela est possible. Par ailleurs, compte tenu au poids de la France par rapport au périmètre RSE 2016, certains indicateurs particuliers ne sont donnés que pour ce pays.

La démarche de responsabilité sociétale de Prodware (RSE) s'appuie sur trois enjeux principaux :

- 1. Développer son capital humain pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain**
- 2. Conduire ses opérations de manière responsable**
- 3. Ancrer son activité au sein des territoires dans le respect de l'environnement.**

22. DÉVELOPPER SON CAPITAL HUMAIN POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Prodware évalue ses performances sociales par le biais d'indicateurs de Ressources Humaines alignés sur la « Global Reporting Initiative ».

Les indicateurs présents ci-après sont les critères essentiels « Core indicators » de la GRI définis en association avec le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE).

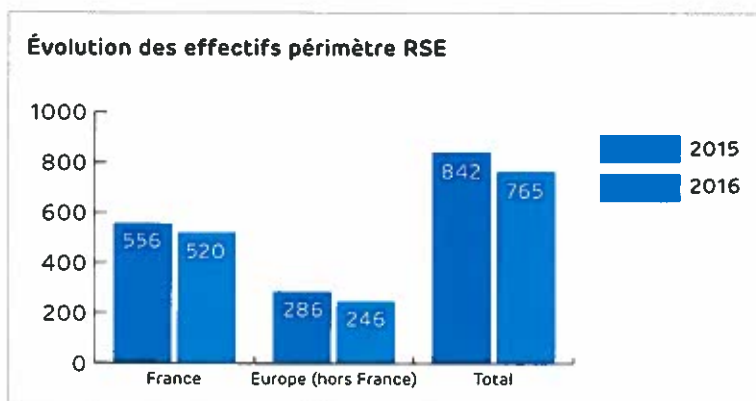
22.1. Effectif total, effectif par statut et contrat de travail

22.1.1. Effectif total

L'effectif moyen du Groupe RSE sur l'année 2016 et hors CDD s'établit à 765 salariés contre 842 en 2015 à périmètre comparable, soit une baisse de 9%.

Cette variation est essentiellement due à la finalisation du recentrage des activités au Pays Bas et en Belgique avec une baisse de 14% des effectifs. L'Allemagne est restée quasi stable en termes d'effectifs.

En France, avec un effectif moyen de 520 personnes contre 556 en 2015, la baisse est de 6,5 %.



22.1.2. Effectif par statut

La part de la population cadre a légèrement diminué sur le périmètre Groupe RSE.

Effectif	2016 Périmètre Groupe RSE	2015 Périmètre Groupe RSE
Effectif total	765	842
Cadres	70,0 %	71,5 %
Non-cadres	30,0 %	28,5 %

Il convient de noter à ce stade que 19% des cadres sont des femmes.

22.1.3. Effectif par contrat de travail

Sur le périmètre Groupe RSE, 94 % des salariés sont en Contrat à Durée Indéterminée (CDI).

Le recours à des contrats à durée déterminée (CDD) est uniquement fait dans le cas de remplacements de salariés ou pour des besoins ponctuels.

22.2. Recrutements (hors CDD)

En 2016, 89 personnes ont été recrutées en CDI (ou équivalent à l'étranger) au niveau du Groupe, traduisant ainsi la dynamique du Groupe et son attractivité sur le marché.

Dans le cadre des actions lancées en 2015 avec la Prodware Academy, Prodware a en effet poursuivi une vaste campagne de recrutement portant essentiellement sur des profils techniques et fonctionnels.

Dans un marché affichant une pénurie de ressources, Prodware a su ainsi convaincre 89 nouveaux collaborateurs de participer à son développement.

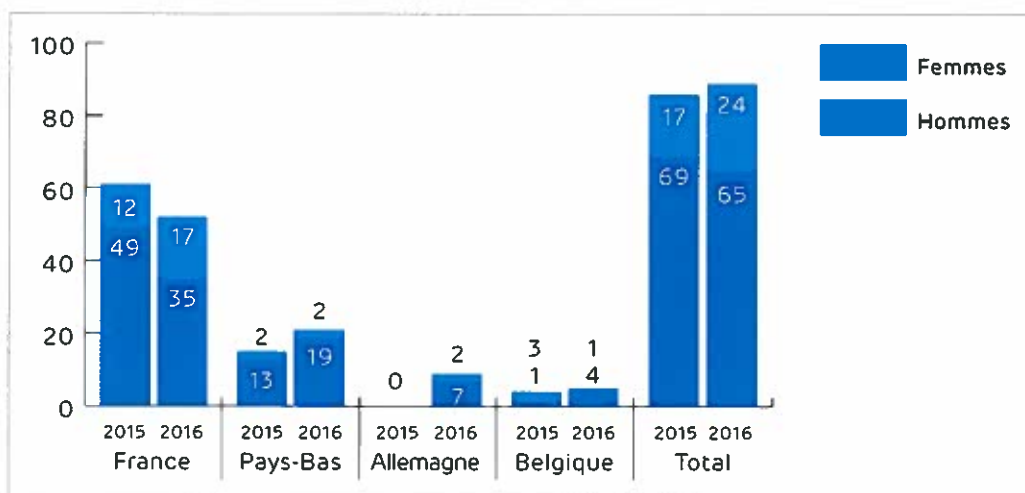
Près de 70 % des recrutés sont des cadres compte tenu de l'expertise nécessaire pour réaliser les missions à forte valeur ajoutée dispensées par le Groupe.

Les femmes progressent dans les effectifs puisqu'elles représentent en moyenne cette année 27% des recrutements en CDI ou équivalent.

26% des femmes recrutées le sont à des postes de cadres.

En 2016, Prodware compte 15 collaborateurs recrutés en contrat d'alternance, donc à durée déterminée, intégrant les contrats d'apprentissage et les contrats de professionnalisation (au nombre de 8) ainsi que 19 stagiaires.

Un plan de recrutement ambitieux, en adéquation avec les attentes du marché, se poursuivra en 2017 avec plus d'une centaine de recrutements projetés.



22.3. Turnover du personnel

Avec un effectif moyen de 765 collaborateurs et 140 départs, le turnover¹ du Groupe RSE est de 18,35 %.

Sur le périmètre Prodware SA (France), ce dernier est de 17,70% et est resté stable par rapport à l'année précédente où il était de 17.63 %.

2016	Sorties 2016	Effectif moyen	Turnover 2016 Périmètre RSE	Turnover 2016 Périmètre France	Turnover 2015 Périmètre France
Cadres	97	529	18,35%	18,44%	19,54%
Non-cadres	43	236	18,20%	15,96%	12,96%

L'effectif cadre a traditionnellement un turnover plus élevé dans un marché à forte mobilité.

¹Définition du turnover = Nombre de sorties (hors CDD)/effectif moyen

22.3.1. Turnover par classe d'âge

2016	< 25 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-65 ans	TOTAL
Sorties (hors CDD)	4	30	43	32	31	140
Effectif Moyen	9	139	255	259	80	742
Turnover	44%	21,6%	16,9%	12,4%	39%	18,87%

22.3.1.1. Sur le périmètre France

Le taux de turnover le plus élevé s'inscrit dans la tranche d'âge 55-65 ans, non pas tant en nombre de départs comparé aux autres catégories, mais du fait d'un effectif moyen traditionnellement plus faible dans cette catégorie et pour ce secteur d'activité.

La catégorie <25-34 ans affiche de même un turnover important, reflétant la forte mobilité de cette nouvelle génération, plus à l'affût de nouvelles expériences professionnelles et/ou de meilleures conditions salariales.

Concernant les autres tranches d'âge, le taux de turnover a diminué par rapport à 2015 et affiche un taux particulièrement bas en comparaison des taux habituellement constatés dans le secteur des ESN.

2016	< 25 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-65 ans	TOTAL
Sorties (hors CDD)	1	21	24	22	24	92
Effectif Moyen	3	92	181	184	45	505
Turnover	33,3%	22,8%	13,2%	12,0%	53,3%	18,2%

2015	< 25 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	TOTAL
Sorties (hors CDD)	1	19	38	27	13	98
Effectif Moyen	14	110	208	178	50	560
Turnover	7,2%	17,3%	18,3%	15,17%	26%	17,5%

	Périmètre France 2016	CINOV/Syntec 2015
Ancienneté moyenne	10,4 ans	8 ans

Au sein de Prodware SA (France), l'ancienneté moyenne de 10,4 ans traduit la fidélité des salariés dans un secteur où la mobilité est traditionnellement forte.

En effet, l'ancienneté moyenne des salariés de la branche (CINOV/Syntec) est de 8 ans en 2015). Seuls 25 % des salariés de la même convention collective ont plus de 10 ans d'ancienneté.

Prodware SA a signé en 2015 avec ses partenaires sociaux l'accord « contrat de génération » pour remplir ses obligations réglementaires en la matière. Notamment des binômes entre des tuteurs, plutôt seniors (53 ans et plus) et des jeunes de moins de 26 ans ont été mis en place.

22.4. Organisation du temps de travail

Pour Prodware SA (France), le temps de travail hebdomadaire est de 35 heures pour l'ensemble de ses collaborateurs (accord de branche Syntec).

Pour l'Allemagne, la Belgique et les Pays-Bas, le temps de travail est de 40 heures par semaine.

En 2016, 104 salariés travaillent à temps partiel, et ce par choix, soit 13,6 % du périmètre RSE avec des différences par pays.

Les femmes restent à plus de 70% celles occupant des emplois à temps partiel en France et en Allemagne.

	2016 Périmètre Groupe RSE	2016 (en %) Périmètre Groupe RSE	2015 Périmètre RSE
France	63	12%	66
Allemagne	13	12%	13
Belgique	4	17%	5
Pays-Bas	24	22%	22
Total	104	13,6%	106

22.5. Assurer la Santé et sécurité au travail de tous les collaborateurs

En 2016, au sein du périmètre Groupe RSE, on compte 6 941 jours ouvrés d'absence, toutes causes confondues (maladie, maternité, accidents du travail, diverses convenances personnelles, y compris les congés paternités).

Le taux d'absentéisme calculé est donc de 3,90 % en 2016, ce qui correspond à une moyenne de 9,06 jours par salarié, en baisse.

Absentéisme	2016 Périmètre Groupe RSE	2016 Périmètre France	2015 Périmètre Groupe RSE
Total jours d'absence (jours ouvrés)	6 941	4 473	7 875
Taux d'absentéisme	3,90%	3,78%	4,02%
dont absences pour accident du travail	0,08%	0,12%	0,12%
dont absences pour congés maternité	0,43%	0,64%	0,18%
dont absences pour maladie	3,17%	2,69%	3,48%

Prodware a une activité tertiaire dont les démarches de prévention visent à diminuer le nombre d'accidents touchant ses collaborateurs. La causalité des quelques accidents de travail avec arrêt est étudiée et des actions de sensibilisation sont conduites envers les collaborateurs amenés à se déplacer fréquemment.

22.6. Développer les talents par des actions de formation

22.6.1. Sur le périmètre Groupe RSE

De nombreuses opérations de formation ont été conduites en 2016, car au-delà du changement de périmètre, le nombre d'heures de formation a augmenté entre 2015 et 2016 pour atteindre 16 428 heures de formation, soit une moyenne de 32,27 heures par salarié formé.

	France	Europe Hors France	Total consolidé
	Nombre d'heures	Nombre d'heures	Nombre d'heures
Homme	3 182	10 805	13 987
Femme	670	1 673	2 343
Total	3 852	12 478	16 330

22.6.2. Sur le périmètre France

On constate en France 3 852 heures de formation qui traduisent la volonté du groupe de maintenir un haut niveau de professionnalisation de ses équipes.

216 collaborateurs ont bénéficié d'une action de sensibilisation ou de formation durant l'année 2016 (145 cadres et 71 non cadres).

La durée moyenne par formation est de 2,6 jours pour un cadre formé et de 2,4 jours pour un non cadre.

L'entreprise a orienté principalement ses investissements sur la formation aux outils, aux formations techniques et métiers qui ont représenté 70 % de ses investissements.

Une quinzaine de demandes individuelles au titre du compte personnel de formation exprimées par les collaborateurs ont également prises en compte.

Au cours de l'année, Prodware SA (France) a également mis en place un nouvel entretien favorisant l'expression des souhaits de formation et permettant de déterminer les axes de formation à privilégier en 2017, notamment :

- ▶ le maintien des compétences techniques à travers des formations aux nouvelles versions des produits ;
- ▶ les formations d'actualisation pour les collaborateurs des métiers transverses : juridique, comptable, RH, SI, etc...
- ▶ l'accompagnement des salariés dans leur plan de mobilité interne ou d'évolution professionnelle en utilisant les dispositifs les plus appropriés (périodes de professionnalisation, CPF, CIF, VAE, ...).

A cela s'ajoutent les formations sécurité/ santé au travail, c'est-à-dire la formation et le recyclage des équipiers de première intervention dans les agences, la formation des nouveaux membres du CHSCT etc.

Toutes ces formations seront soit réalisées en présentielle soit en e-learning.

22.7. Initier des partenariats avec des écoles

Les partenariats lancés en 2015 avec des écoles d'ingénieurs (présence à des forums de recrutement etc.) afin de faire connaître la marque employeur Prodware chez les jeunes diplômés se sont poursuivis et ont été appuyés par notre présence sur les réseaux sociaux professionnels.

Il s'agit en particulier de l'école Centrale de Lille, de celle de Nantes, de l'IUT de Strasbourg et de l'EFREI de Paris.

Ces démarches ont permis le recrutement en stage de 14 stagiaires et en alternance de 15 collaborateurs. L'entreprise a aussi permis à cinq élèves de collège de réaliser leur stage découverte au sein des équipes de Prodware.

22.8. Promouvoir toutes les diversités

22.8.1. Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes

22.8.1.1. Effectifs

Le taux de femmes sur l'effectif du Groupe RSE 2016 est de 26 %, en légère hausse par rapport en 2015 à périmètre comparable (25.1%)

Le taux de femmes cadres est de 19,2% en 2016 sur l'effectif du Groupe RSE 2015 contre 18,4% à périmètre comparable.

En France, les femmes représentent 29 % des effectifs, ce qui est un taux supérieur au Groupe RSE 2016 mais encore inférieur au taux de la branche (CINOV/Syntec) qui était de 34 % de femmes en 2015.

22.8.1.2. Encadrement

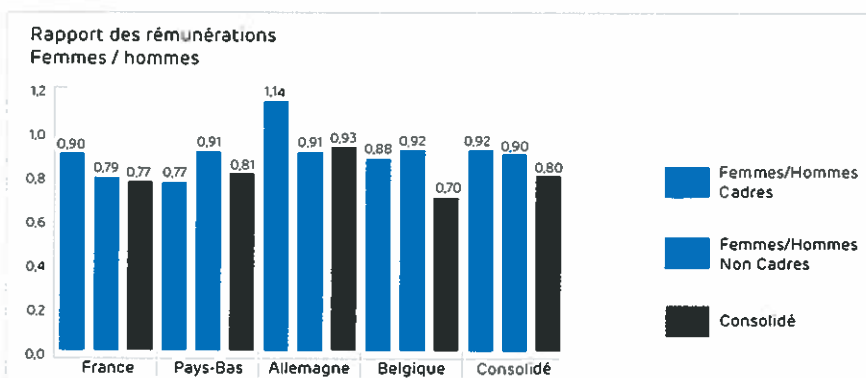
Les effectifs du Groupe RSE sont constitués en grande partie de techniciens et d'ingénieurs. En ce qui concerne la catégorie de cadres, il est important de mentionner que les écoles d'ingénieurs qui en constituent le principal vivier ne comprennent encore que 11 % de femmes (Source : étude de la DARES, 2014).

2016	Taux de femmes sur effectif global	Taux de femmes cadres*
France	29%	22%
Allemagne	19%	12%
Belgique	27%	12%
Pays-Bas	17%	12%
Groupe RSE	26%	19%

*le taux de femmes cadres est calculé en effectuant le pourcentage de femmes parmi la population cadre.

22.8.1.3. Rémunérations

Les ratios de rémunération entre les femmes et les hommes sont suivis en calculant le salaire d'une femme lorsqu'un homme à statut égal et temps de travail égal gagne 1 euro.



Prodware SA a poursuivi le déploiement des actions décidées dans le cadre de l'accord « Egalité professionnelle Femmes/Hommes » renouvelé fin 2014. Les entretiens de parentalité, permettant de parler des conditions de départ et de retour lors des congés maternité, minimiser voire de neutraliser les effets de ces congés sur les rémunérations et d'établir un dialogue avec les collaborateurs, se sont poursuivis en 2016.

22.9. Insertion de personnes en situation de handicap

Au niveau du Groupe RSE, sont présents 18 salariés en situation de handicap, très majoritairement en France, soit un taux moyen de 2.35 %, en légère progression par rapport en 2015.

Onze salariés handicapés ont plus de 45 ans.

De nombreuses actions de sensibilisation à ce sujet ont été conduites et des supports de communication interne ont été déployés pour faire évoluer le regard de tous les salariés sur cette problématique.

Prodware SA fait appel à des structures du secteur protégé et adapté pour certaines manifestations.

22.10. Un dialogue social organisé

Sur le périmètre Groupe RSE, les situations sont très différentes en raison des tailles des structures et des réglementations locales.

Les salariés des Pays-Bas disposent d'un comité d'entreprise et d'un CHSCT.

En France, le dialogue social est formalisé avec la présence d'un CHSCT, d'un Comité d'entreprise et de délégués du personnel.

23. CONDUIRE SES OPÉRATIONS DE MANIÈRE RESPONSABLE

Depuis 2011, Prodware est évaluée chaque année par les équipes d'EthiFinance en charge de l'indice Gaïa, le système d'information extra-financière pour les ETI. Le Gaïa Index permet de déterminer l'engagement des valeurs moyennes françaises sur les critères extra-financiers (Environnement, Social, Gouvernance). Le référentiel d'analyse se déploie sur quatre thèmes : gouvernance, social, environnement et parties prenantes externes.

Dans un univers de 400 valeurs, le panel Gaïa Index est constitué en 2016 de 230 sociétés françaises cotées. Le questionnaire et le système de notation sont pilotés par un comité indépendant composé d'investisseurs, de sociétés cotées et d'analystes.

Dans le classement 2016, Prodware SA obtient une note générale de 81/100 et obtient la 14ème place sur 81 dans la catégorie CA compris entre 150 et 500 millions d'euros.

23.1. Informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable

23.1.1. Impact territorial, économique et social de l'activité de la société

Prodware a une implantation en France solide pour un service de proximité : le siège du groupe Prodware est à Paris. 18 agences réparties sur l'ensemble du territoire permettent un service réactif et de proximité.

En 2016, l'activité en Hollande était répartie sur 2 sites, en Belgique sur 3 et en Allemagne sur 10.

Plus de 19 000 clients bénéficient la présence sur l'ensemble des territoires.

23.1.2. Impact territorial, économique et social de l'activité de la société

Prodware a une implantation en France solide pour un service de proximité : le siège du groupe Prodware est à Paris. 18 agences réparties sur l'ensemble du territoire permettent un service réactif et de proximité.

En 2016, l'activité en Hollande était répartie sur 2 sites, en Belgique sur 3 et en Allemagne sur 10.

Plus de 19 000 clients bénéficient la présence sur l'ensemble des territoires.

23.1.3. Actions de partenariats, mécénats

Le Groupe RSE Prodware n'a pas conduit d'actions de partenariats ou mécénats en 2016 (hors les partenariats avec les écoles ci-dessous évoquées).

23.1.4. Sous-traitance et fournisseurs

La société recourt peu à la sous-traitance externe au groupe dans le cadre de la réalisation de ses prestations de services.

Ses principaux fournisseurs sont des éditeurs de logiciels tels que Microsoft ou Sage.

23.2. Loyauté des pratiques

L'éthique et l'intégrité font partie des valeurs de Prodware. Ces valeurs sont reprises dans la Charte Managériale de la Société qui s'applique à l'ensemble des collaborateurs. Prodware a également conscience des attentes de la société en matière de lutte contre la corruption. Au-delà de l'adhésion au Pacte Mondial qui intègre ce sujet, des consignes anticorruption sont rappelées dans toutes les négociations importantes.

23.3. Sécurité des informations

A l'heure où la sécurité des données constitue un des enjeux majeurs tant sur le domaine

professionnel que privé, Prodware est naturellement concerné par la question de la sécurité des systèmes d'information.

En hébergeant et traitant des données de ses clients, Prodware doit en effet, notamment, répondre aux objectifs suivants :

- Fournir à ses clients des assurances sur la manière dont seront traités ses actifs d'information ;
- Développer au sein de l'entreprise une culture de l'organisation à travers des processus stables et définis ;
- Développer la culture de l'amélioration continue ;

Dans ce cadre, Prodware a engagé une démarche de certification ISO 27001. Cette norme a pour objet de garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des actifs d'information gérés pour le compte du Groupe ou pour celui de nos clients.

Dans la continuité de cette logique, Prodware Pays-Bas a renouvelé en 2016 sa certification ISO 27001.

Pour Prodware SA (France), des axes de progrès autour d'un plan d'amélioration maîtrisé sont déterminés et mis à jour tous les ans. Une structure de surveillance des incidents dits « de sécurité », se réunit de manière mensuelle afin de se prémunir contre des éventuelles défaillances et attaques extérieures.

Un correspondant CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) a été nommé au sein de Prodware SA en 2015 pour asseoir les ambitions de Prodware en matière de transparence et de gestion des données personnelles.

Prodware a également développé des outils de communication accessibles par tous les collaborateurs tels qu'une charte informatique, des documents d'utilisation conforme des matériels, une brochure de recommandations lors des déplacements.

23.4. Autres engagements en faveur des Droits de l'Homme

La Société n'a pas engagé d'actions en ce domaine en 2016. Cependant, son adhésion au Pacte Mondial de l'ONU renouvelé chaque année traduit son engagement en faveur des Droits de l'Homme et des conventions de l'Organisation Internationale du Travail.

24. ANCRER NOTRE ACTIVITÉ AU SEIN DES TERRITOIRES DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Prodware exerce une activité tertiaire qui ne sera pas impactée par les changements climatiques mais pour autant, cherche à minimiser son impact sur les milieux naturels en conduisant des démarches visant à intégrer les problématiques environnementales dans sa gestion au quotidien.

Les risques environnementaux de Prodware sont relativement faibles, compte tenu de l'activité du Groupe et ne nécessitent pas d'enregistrement de provisions. A ce titre, aucune somme n'a été comptabilisée en 2016.

De par son activité, le groupe ne génère aucune nuisance sonore. L'eau est utilisée pour l'usage sanitaire uniquement. Comme, les différentes entités sont locataires de leurs bureaux, ces consommations ne sont pas toujours disponibles car incluses dans les charges locatives.

Prodware SA (France) dispose uniquement de bureaux en zone urbanisée dont elle n'est pas propriétaire et n'est donc pas concernée ni par la thématique « utilisation durable des sols », ni par celle relative à la biodiversité.

Par ailleurs, le périmètre RSE n'est pas concerné par la problématique de lutte contre le gaspillage alimentaire car ne disposant pas de restaurant d'entreprise.

24.1. S'organiser pour conduire des démarches environnementales

C'est dans une démarche de développement durable que Prodware souhaite rendre compte de ses impacts écologiques. Tous les déchets recyclables sont recyclés. Les matériels pouvant avoir une deuxième vie sont distribués à des associations ou à des salariés.

2016	Consommation énergétique totale (kWh)	Chiffres d'affaires (Millions €)	Consommation d'énergie ramenée au CA (kWh/Millions €)	Effectif Salariés	Consommation d'énergie par salarié (kWh/salarié)	Surface des locaux (m ²)	Consommation énergétique ramenée à la surface des locaux (kWh/m ²)
France	1 243 878	106,5	11 679	520	2 392	8 946	139
Allemagne	210 196	12,1	17 371	115	1 828	3 943	53
Belgique	1 189	4,6	258	25	48	130	9
Pays-Bas	732 616	20,3	36 089	107	6 816	4 025	182
Groupe RSE	2 187 879	143,5	15 246	767	2 852	17 044	128

L'équipe IT de Prodware SA (France) gère l'ensemble du parc informatique du Groupe RSE dans une optique de sécurité des process informatiques et d'optimisation des coûts.

A cet égard, et dans le souci constant de réduction des émissions de gaz à effet de serre, le Groupe a choisi la virtualisation de ses infrastructures informatiques. En 2016, 90% des serveurs sont virtuels.

Sur 60% de ses serveurs dédiés au développement, tests et démonstrations, Prodware utilise une fonctionnalité nommée AutoShutdown. Le principe est d'identifier les machines virtuelles qui ne sont pas utilisées au quotidien afin de les éteindre automatiquement la nuit à 22 heures. Ces machines ne sont pas automatiquement rallumées le lendemain. Les collaborateurs désireux de se reconnecter doivent se connecter à une interface dédiée afin de pouvoir les démarrer de leur propre chef.

Ce principe permet d'optimiser au mieux les performances et les ressources disponibles en fonction de la présence des collaborateurs. Cela permet également de limiter les investissements matériels et donc la consommation électrique qu'ils auraient générée, même s'il n'est pas possible à ce jour de quantifier exactement cette économie.

24.2. Maitriser nos émissions en matière de gaz à effet de serre

Comme toutes les entreprises de plus de 500 personnes, Prodware SA (France) est tenue d'effectuer un Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) tous les 4 ans. Prodware avait réalisé un Bilan Carbone® complet en 2011, et a donc actualisé son Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre sur les données 2016.

BEGES	2011 (En teqCO2)	2011 (En %)	2016 (En teqCO2)	2016 (En %)
Scope 1 et 2	1 504		1 259	
Energie	108	7 %	115	9 %
Déplacements	1 396	93 %	1 144	91 %

Sur le même périmètre, les émissions en matière de gaz à effet de serre ont diminué de 16 % en 5 ans. La flotte de véhicules représente plus de 90 % des émissions.

Un choix de véhicules à faible taux d'émission est proposé aux collaborateurs et Prodware SA anticipe les évolutions de la réglementation, en particulier sur le Grand Paris, qui vise à supprimer le diesel d'ici quelques années.

24.3. Déplacements

24.3.1. Politique de déplacements et mesures prises pour limiter l'impact sur l'environnement

La société a poursuivi sa politique voyage qui tend à minimiser l'impact environnemental des déplacements professionnels des collaborateurs.

A titre d'illustration, un déplacement aérien n'est autorisé que si le trajet en train est supérieur à 3 heures. Les véhicules en auto partage sont privilégiés avant le recours à des véhicules de location.

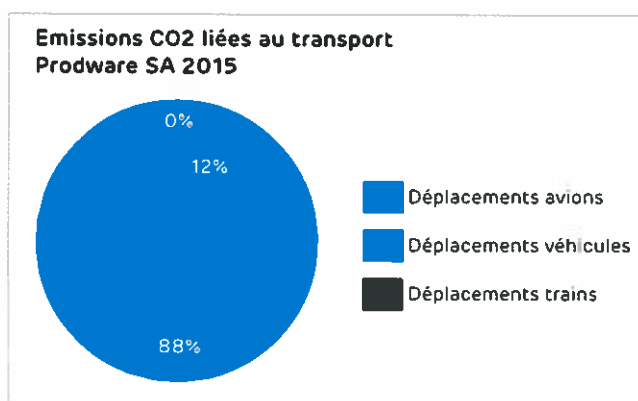
Par ailleurs, dans le but de limiter les déplacements entre ses différents sites, Prodware a engagé ces dernières années des investissements significatifs pour la mise en place d'outils de visioconférence dans les principales agences en France et à l'international. En outre, le logiciel de messagerie et téléphonie Skype for business est utilisé pour toute les communications intra-groupe.

Ainsi, 895 visioconférences et 42 113 conférences par Skype for Business ont été organisées en 2016, totalisant plus de 26 000 heures d'échanges (980 heures de visioconférences - 25 107 heures pour Skype for Business).

Il est à noter que ces outils sont de plus en plus utilisés par les collaborateurs.

24.3.2. Emissions de CO2

Les émissions de CO2 relatives aux déplacements professionnels des équipes de Prodware SA sont d'environ 2 748 tonnes en 2016. Ces déplacements intègrent ceux réalisés en train, en avion et en voitures de location.



24.3.3. Pollution et gestion des déchets

Prodware SA (France) dispose uniquement de bureaux en zone urbanisée dont elle n'est pas propriétaire.

Les activités d'édition et d'intégration de solutions sectorielles et métiers développées par Prodware ont un impact très limité sur l'air, l'eau et le sol comparé à des activités industrielles lourdes.

Cependant, en tant qu'entreprise citoyenne et responsable, Prodware s'efforce de réduire ses émissions de CO2 comme le montrent les chiffres présentés ci-dessus.

Les principaux déchets générés par le Groupe RSE sont les déchets de bureaux (papier, consommables informatiques...) ainsi que les matériels informatiques qui arrivent en fin de vie.

En tant que société informatique, Prodware est soumise aux exigences de la directive sur les Déchets des Equipements Electriques et Electroniques et leur recyclage (DEEE).

Prodware SA (France) a mis en place une politique de reclassement du matériel informatique. En autres démarches, et afin d'optimiser le recyclage du matériel, après plus de 4 ans d'utilisation et s'il est encore viable, il est proposé aux salariés pour un montant symbolique. De même, dans les phases de renouvellement des téléphones portables (2-3ans), les anciens téléphones sont systématiquement proposés aux collaborateurs pour un prix modique.

Cette politique s'applique de même au sein des principales entités intégrées.