

prodware
adjust

TECHNICAL
SERVICES



 Microsoft Dynamics

prodware⁺

Prodware creëert, integreert
en beheert IT oplossingen

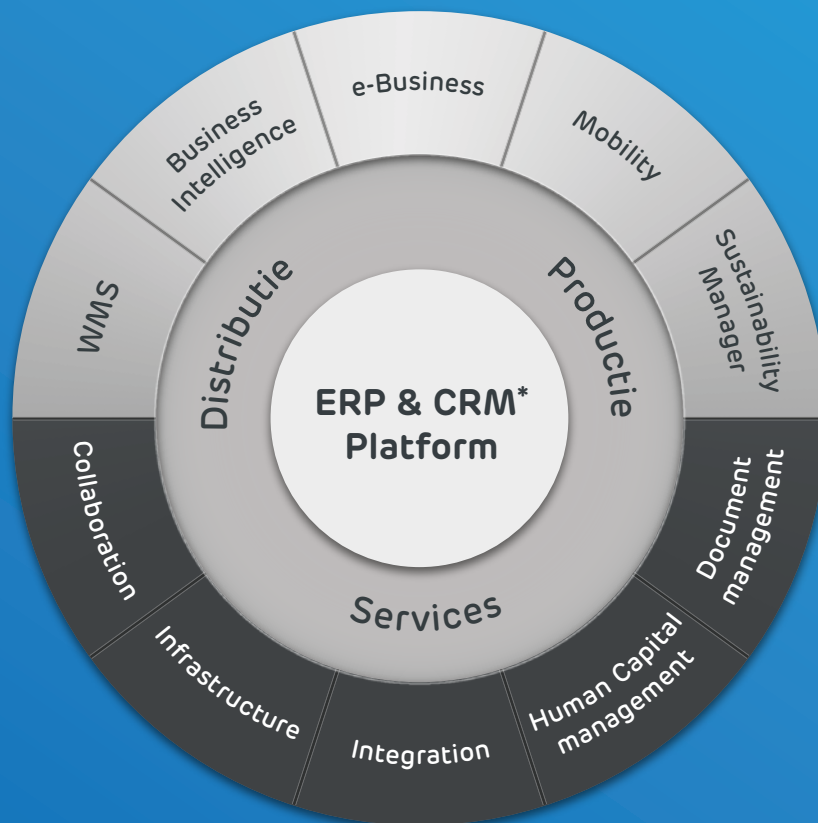
Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen.

“Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen gebaseerd op het Microsoft platform, waaraan Prodware innovatieve oplossingen toevoegt voor specifieke branches en vakgebieden.”

Alain Conrard
CEO - Prodware Group



**



* Prodware biedt bedrijfsapplicaties voor de besturing van de verschillende operationele processen binnen een organisatie. Bedrijfsprocessen op het gebied van marketing, sales, klantcontact, inkoop, productie, voorraadbeheer, logistiek, personeelszaken, financiële administratie, service, enzovoort: allen worden door ERP en/of CRM aangestuurd, waarbij de verschillende onderdelen volledig op elkaar aansluiten en samenwerken.

** Certified for Microsoft Dynamics(CfMD) oplossingen zijn uitvoerig getest en voldoen aan de hoogste eisen die Microsoft haar partners oplegt.



Technische dienstverleners moeten innoveren, gezien de trends van vergrijzing, verduurzaming en het ontzorgen van klanten.

Technische dienstverleners staan voor flinke uitdagingen. Zij kampen met een ouder wordende workforce en hebben moeite jonge medewerkers aan te trekken. Hoe borgen zij de kennis van hun ervaren mensen en blijven ze een aantrekkelijke werkgever? Daar komt bij dat het werk complexer wordt. Klanten verwachten enerzijds dat de monteur meer kan doen en dus breder inzetbaar is. Anderzijds zijn veel installaties en systemen complexer, waardoor steeds meer specialistische kennis is vereist.

Klanten kijken dan ook nog eens heel kritisch naar de total cost of ownership van hun apparatuur en installaties. Door regelmatig onderhoud aan te bieden kan de levensduur van apparatuur en installaties aanzienlijk worden verlengd. Hierdoor wordt de volledige eigendomskosten lager en uw positie in de markt concurrerender.

Technische dienstverleners willen de kosten in de hand houden en zo efficiënt en effectief mogelijk werken. Innoveren, uw werk anders, slimmer en beter organiseren, is van levensbelang. Wij gebruiken de verzamelterm 'Next Generation Service Management' voor innovatieve oplossingen die ICT kan bieden voor de problemen die we in de praktijk zien, dan wel in de toekomst

verwachten. De bijdrage van Prodware hierin is dat wij innovatieve technologie, zoals Augmented Reality, verbinden met bestaande data en applicaties, zoals het ERP-systeem. Op deze manier kunnen medewerkers op een compleet andere manier hun werk doen. Ze hebben niet alleen altijd toegang tot alle data, handleidingen, werkinstructies en de onderdelenvoorraad, ook kunnen ze tijdens een klantbezoek direct in contact treden met een ervaren collega, die specifieke expertise heeft.

Met slimme innovaties realiseert u een hogere klanttevredenheid, een hogere productiviteit en lagere kosten. Onze ICT-toepassingen zorgen voor meer efficiëntie en helpen ondernemingen hun primaire processen goed in te richten, zodat zij de uitdagingen van de markt aan kunnen gaan. De top 5 van uitdagingen in de markt zijn:

- > Klantbehoud en klanttevredenheid
- > Kostenbeheersing en margeverbetering
- > Optimalisering van interne processen
- > Ondersteuning van nieuwe samenwerkingsvormen
- > Integrale informatievoorziening

Dit alles om de concurrentie voor te blijven en de klant meer en meer te ontzorgen!

Prodware adjust: een perfect passende oplossing voor uw specifieke branche of vakgebied

+ Core Solutions

Integratie en aanpassing van de basisfunctionaliteit van Microsoft Dynamics ERP en CRM.

+ Innovative Solutions

Innovatieve oplossingen speciaal ontworpen voor specifieke branches en vakgebieden, die waarde toevoegen aan de Core Solutions.

+ Service Solutions

Ondersteuning bij de implementatie, integratie en het beheer van de Core en Innovative Solutions.

Selectiecriteria

Waarmee u de oplossing vindt die precies bij u past

Functionele en technologische dekking

Waar moet uw oplossing aan voldoen? De mogelijkheden qua functionaliteit zijn groot en wellicht heeft u niet alles nodig. En andersom: het kan zijn dat uw organisatie functionaliteit nodig heeft die geen deel uitmaakt van de standaardpakketten. In dat geval heeft u een specifieke oplossing voor uw branche of voor een bepaalde discipline binnen uw organisatie nodig (Innovative Solutions). En welke leverancier kiest u? Vaak komen organisaties er tijdens de implementatie achter dat zij meer functionaliteit wensen dan vooraf vastgesteld. Het portfolio van de leverancier mag dan geen beperking vormen in de aansluiting op uw behoeften.

Schaalbaarheid

Zijn uw applicaties (Core en Innovative Solutions) en uw leverancier (Service Solutions) in staat om flexibel met u mee te veren? Het is van belang om rekening te houden met schaalbaarheid om mogelijke groei of piekmomenten op te vangen.

Nieuwe toepassingen

Cloud, mobiliteit, portals, ketenintegratie en sociale media zijn onmisbaar voor de productiviteit van de organisatie. Het gaat om de communicatie met klanten, toeleveranciers, partners en de eigen medewerkers. En dat in een eenvoudige en vertrouwde omgeving. Intuïtief, consistent, geïntegreerd en goed beveiligd.

Internationale toegankelijkheid

De mogelijkheid om business applicaties ook over de nationale grenzen heen toe te passen verschillen per pakket. Het loont de moeite na te gaan of uw geografische spreiding, wellicht over meerdere taalgebieden en rekening houdend met lokale wet- en regelgeving, ondersteund wordt door de beschikbare pakketten.

Structuur van de applicatie en database

De wijze waarop de applicaties en de databases zijn opgezet en gestructureerd, vertonen onderlinge verschillen. Het is van belang de mogelijkheden en beperkingen hiervan te doorgronden om na te kunnen gaan of de structuur het mogelijk maakt aan uw specifieke eisen tegemoet te komen. Heeft u bijvoorbeeld meerdere rechtspersonen of opereert u in meerdere landen? Dan wilt u dat de applicatie en database aangepast kunnen worden voor de verschillende business entiteiten.

Uw werkprocessen

De daadwerkelijke implementatie, ongeacht het gekozen softwarepakket, verschilt afhankelijk van hoe uw organisatie werkt, het aantal gebruikers en uw behoefte aan functionaliteit. Door rekening te houden met deze aspecten, krijgt u een intuïtief en gebruiksvriendelijk systeem toegespitst op de wensen van uw organisatie.

SERVICE MANAGEMENT / BUDGET / INSTALLATIE ONDERHOUD / BUSINESS / OPLOSSING / GEBR
 PRODWARE / INSPECTIERAPPORT / MEERTALIG / AFTER SALES / PORTAL VOOR KETENINTEGRAT
 MANAGEMENTSOFTWARE / DEKKINGEN / ERGONOMIE / SOCIAL ENTERPRISE / REGULIER ONDE
 MAATWERKOPLOSSING / ROI / ONDERHOUDSSCHEMA / ERP / CRM / SERVICE HISTORIE / CLOUD
 VOORRAAD / RESOURCESPLANNING / BUSINESS INTELLIGENCE / ROUTEOPTIMALISATIE / HERS
 BEWEZEN EXPERTISE / TERMIJNFACTUREREN / SYSTEM INTEGRATOR / ON DEMAND / CERTIFIC
 GARANTIES / NO RISK / FINANCIËLE DIENSTEN / MOBILITEIT / WERKBONNEN / MULTI-SITES / IND
 GLOBAL SOLUTIONS / MATERIALEN / CRM / TCO / PDA'S / DEVELOPER / PRODUCTIE / UURROOST

Prodware adjust Technical Services

Prodware adjust Technical Services is een complete ICT-oplossing waarmee technische dienstverleners hun bedrijfsactiviteiten en -informatie kunnen beheren. Optimale planning, digitale werkbonden, 360° klantinzicht, klantportalen en relatiemanagement bieden meer grip op uw bedrijfsprocessen. Om snel van klacht naar factuur of van marketinglead naar contract te gaan en voor het toepassen van 'Next Generation Service Management', zijn wij uw partner.

Profiteer van alle voordelen van branchespecifieke software en werk sneller, efficiënter en effectiever.



Microsoft Dynamics NAV

Uw ICT moet aansluiten bij uw bedrijfsprocessen. Zo wilt u zowel kortlopende als langlopende servicewerkzaamheden snel en eenvoudig kunnen plannen. Prodware adjust bevat uitgebreide functionaliteit voor technische dienstverleners op het gebied van service en onderhoud zoals:

- > Installed base
- > Contract- en projectmanagement
- > Preventief en correctief onderhoud
- > Planning en uitvoering
- > Klantcommunicatie protocollen
- > Vragenlijsten en certificaten
- > Callcenter management
- > Incident- en probleemmanagement
- > Verandermanagement
- > Sluitende urenregistratie
- > Facturatie

Daarnaast is de standaard CRM-functionaliteit van Microsoft Dynamics ERP volledig geïntegreerd in de Prodware adjust Technical Services oplossing. Dit zorgt ervoor dat het gehele bedrijfsproces, van een marketing campagne tot een lead, opportunity, offerte en onderhoudscontract, volledig ondersteund wordt binnen een geïntegreerd platform!



Microsoft Dynamics AX

Prodware adjust Technical Services is de ICT-oplossing om uw automatisering te integreren en informatie te ontsluiten naar kantoor en service-monteur. Ook Business Intelligence, portalen en mobiele oplossingen zijn geïntegreerd in onze service-oplossing. Vanwege haar omvang is Prodware een van de weinige ondernemingen die deze mate van integratie kan bieden en haar klanten van de bijbehorende voordelen kan laten profiteren. Zo heeft u optimaal grip op al uw bedrijfsprocessen, van offertestadium tot service-verlening en van melding tot factuur.

Zoekt u een partner met een innovatieve kijk op uw markt? Het toepassen van 'Next Generation Service Management' is bij ons niet vreemd. Kortom: de beste dienstverlening kunt u uitsluitend leveren wanneer uw ICT u iedere dag ondersteunt bij het realiseren van uw doelen en strategie.

RIJKSVRIENDELIJKHEID / ONDERHOUD APPARATUUR / VAKGEBIED / KEURINGSRAPPORT / OPTIMISATIE / ONDERHOUDSPLANNING / BESTURING / BESLISBOOM / INTEGRATOR / SERVICECONTRACT / ONDERHOUD / INTUÏTIEF / LOGISTIEK / KEURINGEN / IMPLEMENTATIEMETHODIEK / ENTERPRISE SOFTWARE / SERVICEREGIO / WEB 2.0 / VIDEO & WEB MEETINGS / CONCURRENTIEVOORDEEL / MOBILITEIT / HERSTELPLAN / HR & SALARISVERWERKING / BEVEILIGING / BUITENDIENST / RELATIEMANAGEMENT / REPORTING / BACKUP / PLANNINGSSYSTEEM / HOSTING / HRM / HERSTELPLAN / FLEXIBEL / INDUSTRIE STANDAARD / BRANCHEKENNIS / SAAS / PROCESSEN / OBJECTSPECIFICATIES / ENTERPRISE / MULTINATIONAL / CONNECTED ENTERPRISE / DOCUMENTBEHEER / COLLABORATION / EDITIE



Service van de zaak

Niet alleen de klant, maar vooral ook de installatie staat centraal in de Prodware adjust Technical Services oplossing. Geassembleerde installaties kunnen worden overgezet naar de service administratie waar configuraties en servicevormen zoals onderhoud, keuring en garantie worden vastgelegd. In veel gevallen ligt hieraan een servicecontract ten grondslag. Hierin kunt u gegevens als responstijd, service-uren, afwijkende prijzen en inbegrepen dekkingen vastleggen. Wanneer er sprake is van periodieke activiteiten, zoals regulier onderhoud, aanvullende inspecties of keuringen dan vormt het onderhoudsschema de basis van het onderhoudsplan. Uw klant wordt geïnformeerd over de aankomende servicewerkzaamheden en de voortgang hierop op de door hem gewenste manier. Service historie wordt opgebouwd ten aanzien van uw klant EN de installatie.

Voor bedrijven die niet alleen productie doet, maar ook installaties levert en service biedt.

business intelligence

suite by prodware



In een service gedreven organisatie is actuele stuurinformatie cruciaal om gefundeerde beslissingen te kunnen nemen. Zo is op het servicecontract de contractstatistiek direct inzichtelijk en wordt bij het project de voortgangstatus ten aanzien van het verbruik visueel weergegeven. Prodware adjust Technical Services beschikt over standaard rapportages voor onder andere pipeline, bezettingsgraad, projectstatus en openstaande service-activiteiten. De integratie tussen Microsoft Dynamics en Microsoft Excel geeft u de mogelijkheid om gegevens uit het ERP-systeem grafisch weer te geven en verder te analyseren. Naast de standaard rapportagetool zijn nog aanvullende BI-oplossingen beschikbaar. Met een goede oplossing haalt u alle relevante informatie uit uw data, zodat u kunt sturen op basis van betrouwbare managementinformatie, voor een beter resultaat.



Uitgebreide planning

Met het geïntegreerde planbord heeft u direct inzicht in de beschikbare capaciteit van uw medewerkers. U kunt meteen een afspraak maken met de klant aan de telefoon. Bij de planning kan rekening worden gehouden met diverse plancriteria, zoals competenties, serviceregio, reistijd, beschikbaarheid, etc. Heeft u veel medewerkers in de buitendienst, dan kan geautomatiseerde resourceplanning met route-optimalisatie van toegevoegde waarde zijn. Prodware adjust Technical Services kan integreren met diverse planningssystemen.



Mobiele devices

Wilt u de productiviteit vergroten en het herinvoeren van data verminderen, dan is het de moeite waard te overwegen om uw servicemonteurs te voorzien van mobiele technologie. Indien uw buitendienst medewerker beschikt over een mobile device met internet, dan kan hij online toegang krijgen tot de voor hem geplande werkopdrachten. Indien nodig kan de medewerker realtime de servicehistorie en objectspecificaties inzien. Uren, kosten en verbruikte materialen worden direct teruggemeld op de werkbom.

Hebben uw medewerkers ook offline toegang nodig tot de werkopdrachten of wilt u gebruik maken van meer industriële PDA's, dan is er de mogelijkheid Prodware adjust Technical Services te integreren met een apart Field Service systeem van een van onze partners.



Elektronisch factureren

Voor de buitendienst profiteert u van digitale werkopdrachten, maar ook voor de rest van de organisatie biedt Prodware de mogelijkheid uw documentenstroom vergaand te digitaliseren. Zo kunnen inkomende factureren worden ingescand en gekoppeld aan relaties. Met een druk op de knop worden elektronische facturen verstuurd naar uw relaties.



Document Management

Met Document Management bewaakt u uw taken en processen en professionaliseert u de documentenstroom, zoals uw facturatieproces en contract- en projectdocumentatie. Per bedrijfsproces worden de te doorlopen stappen ingericht en verantwoordelijken vastgelegd. De signaleringsfunctie waarschuwt u en uw medewerkers, zodat processen op tijd doorgang vinden. Onduidelijkheid, dubbel werk, vertraging en extra kosten maken plaats voor inzicht, controle en kostenbesparing.



Klantportalen

Steeds meer bedrijven hebben de wens om kennis en informatie digitaal aan te bieden aan medewerkers of relaties via een portaal. Een portaal waarin kennis en documenten uit gestructureerde systemen gecombineerd worden met informatie uit ongestructureerde systemen. Denk aan gestructureerde informatie, zoals servicecalls en facturen, maar ook ongestructureerde informatie, zoals veelgestelde vragen (FAQ), handleidingen en rapportages. Het stelt uw medewerkers en relaties in staat om kennis te delen en effectiever samen te werken.



Human Resources

Met onze Human Resources oplossing bent u in staat het volledige werving- en selectieproces te managen met als doel het invullen van vacatures in het bedrijf en de vorming van een talentenpoel van kandidaten. De oplossing biedt overzicht over alle fases van het proces, vanaf het efficiënt registreren van uw sollicitanten tot het monitoren van de afhandeling. Met deze oplossing kunt u ook de ontwikkeling van medewerkers monitoren. Op basis van de competenties van medewerkers kan de juiste match gemaakt worden tussen de meest geschikte kandidaat en het project.

Onze services

Kies de oplossing die bij uw budget past



GEBRUIK DE BEWEZEN OPLOSSING, GESCHIKT VOOR UW BRANCHE, IN DE STANDAARDVERSIE, BINNEN UW BUDGET EN SNEL TE IMPLEMENTEREN.



Aanpak
Standaard oplossing



IMPLEMENTATIE VAN EEN OP MAAT GEMAAKTE OPLOSSING, GEBASEERD OP DE BEST PRACTICES VAN UW BRANCHE.



Aanpak
Projectimplementatie



IMPLEMENTATIE EN BEVEILIGING OVER AL UW BUSINESS ENTITEITEN. CONSOLIDATIE VAN UW INFORMATIE EN RESULTATEN.



Aanpak
Internationale uitrol



VEREENVOUDIG DE REALISATIE VAN UW MIGRATIE EN BENUT VERNIEUWINGEN DIE UW PRODUCTIVITEIT VERHOGEN.



Aanpak
Projectmigratie

Kies de mate van consultancy, training en ondersteuning die bij u past

✂ **Training en ondersteuning** om de productiviteit van uw medewerkers te verhogen, hun kennis te vergroten en hun competenties te benutten – online of ter plekke.

✂ **Applicatiebeheer door Prodware**, waarmee uw medewerkers zich kunnen richten op hun kerntaken en optimale beveiliging is garandeerd.

✂ **Uw extranet** : www.mijnprodware.nl
 > Toegang zeven dagen per week, 24 uur per dag
 > Geautoriseerd toegankelijk
 > Persoonlijke alerts per mail
 > Gebruikerstevredenheidsonderzoek
 > Nieuws over producten en diensten
 > Evenementen

✂ **Financiering**

Met onze eigen financieringsonderneming, al dan niet in combinatie met onze partners, kan Prodware u helpen met de mogelijkheid tot aangepaste financiering die voorziet in uw specifieke behoeften en rekening houdt met uw verplichtingen.

✂ **Onze consultants**

Prodware heeft al meer dan 10 jaar ervaring met het implementeren van bedrijfs- en IT-oplossingen voor de technische dienstverlening markt in Nederland. Klanten kunnen vertrouwen op de expertise van onze professionals.

On-premise of in de cloud?

In een veranderende markt willen klanten flexibele en kant-en-klare IT-oplossingen die meebewegen met hun business. Als gevolg hiervan is een sterke opkomst gaande van andere vormen van IT-gebruik: hosting, licenties op basis van maandelijkse kosten, betalen op basis van werkelijk gebruik, etc. Bij veel van deze vormen wordt gebruik gemaakt van de cloud.

Prodware biedt verschillende cloud deployment modellen:

- **On-premise:** flexibele totaaloplossing op uw locatie
- **EasyCloud:** standaard ERP oplossing, gehost in het Europese Prodware datacenter
- **CustomCloud:** flexibele totaaloplossing uit de cloud, gehost in het Europese Prodware datacenter

			
	On-premise	EasyCloud	CustomCloud
OPLOSSINGEN			
FINANCIERING	Investering	Betaling naar gebruik	Betaling naar gebruik
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licentiehuur of -koop	Inbegrepen	Licentiehuur of -koop
SERVICE LEVEL	Maatwerk	Standaard	Maatwerk
HOSTING PLATFORM	Klant	Prodware datacenter	Prodware datacenter
TECHNISCH BEHEER	SLA	Inbegrepen	Inbegrepen
BEVEILIGING	***	**	***

VERSCHILLENDE MANIEREN OM FINANCIËLE EN TECHNISCHE DOELEN TE BEREIKEN:

DE IT-MANAGER

- Deployment model: van on-premise tot custom cloud. Voor elke situatie levert Prodware een passende cloud oplossing. U kiest wat bij uw IT-strategie past.
- Beschikbaarheid: met onze expertise op het gebied van infrastructuur, sluiten wij onze oplossingen aan op uw situatie en garanderen wij het afgesproken niveau van beschikbaarheid.
- Moderne technologie: Prodware heeft de hoogst haalbare certificering binnen de markt, waardoor u continu het gewenste advies en de gewenste dienstverlening kunt verwachten.

DE BESLISSER

- Een optimaal geïntegreerde oplossing van een ervaren systeem integrator.
- On-premise oplossing: uw strategische applicaties zijn beschikbaar op uw eigen assets.
- De Cloud adjust oplossingen: betaling naar werkelijk gebruik, zonder verborgen kosten en met de inzet van het overeengekomen serviceniveau.

Zij kozen Prodware adjust Professional & IT Services



Dool Industries bestaat uit meerdere bedrijven die actief zijn op het gebied van groeilicht voor de tuinbouw, licht voor de veeteelt, energiemanagement en elektrotechniek. Met de wens om van verschillende systemen wereldwijd naar een integraal systeem en een uniforme manier van werken te gaan, is een pilot opgezet die de oplossing bewezen heeft en daarmee voor de daadwerkelijke implementatie voldoende vertrouwen gaf om gezamenlijk het traject in te gaan. Informatie en gegevens worden nu centraal beheerd en opgeslagen en zijn daarmee altijd up-to-date. Dit biedt een goede basis voor een efficiënte bedrijfsvoering, gestroomlijnde processen en bovenal de juiste besluitvorming.



Kemkens biedt als totaalinstallateur een brede variëteit aan service, onderhoud en installatie diensten. Om de kwaliteit van informatievoorziening en dienstverlening naar een hoger plan te tillen, heeft Kemkens besloten haar informatiestromen te integreren met Prodware adjust Technical Services. Een groot voordeel is de mogelijkheid om alle bedrijfsdata te centraliseren. Hierdoor beschikt Kemkens altijd en overal over de meest actuele bedrijfsgegevens.



Bilfinger Industrial Services voorziet zijn opdrachtgevers van oplossingen op het gebied van industriële isolatie, steigerbouw, conservering, asbestverwijdering, vuurbescherming en lawaai-beheersing. Door een breed scala aan klantcontacten en omvangrijke documentstromen, is de behoefte ontstaan om alle gegevens op efficiënte en structurele wijze op te slaan en beschikbaar te stellen aan de eigen medewerkers. Met Microsoft Dynamics ERP als uitgangspunt is een Intranet en een urenportal ontwikkeld. Om ook klanten te laten profiteren hiervan is het Intranet uitgebreid tot Extranet.



Energiewacht Groep is al jaren actief als serviceorganisatie voor verwarmingstoestellen en warmwatertoestellen. Om het totale bedrijfsproces te centraliseren in één back office systeem, heeft Energiewacht Groep gekozen voor de Prodware adjust Technical Services oplossing. Alle gegevens kunnen nu ingevoerd worden in één systeem, waardoor alle informatie op één plek te vinden is en geen dubbele invoer van gegevens meer nodig is.



Van Dorp Zorg en Welzijn levert zorggerelateerde producten. Met het nieuwe product ComfiCare wordt een oplossing geboden waarmee o.a. ouderen langer in staat zijn om veilig en zelfstandig in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen. Prodware heeft het financiële systeem geleverd en heeft in de beginfase van ComfiCare geholpen om de business blueprint en de ICT-architectuur te ontwerpen waarop de klant- en financiële databases van Van Dorp zijn ingericht. Hiermee zijn alle systemen goed op elkaar aangesloten en zijn de voordelen in het dagelijks gebruik enorm.



Prodware in cijfers



€176,4 M

OMZET 2013



1.550

MEDEWERKERS



N°1

MICROSOFT DYNAMICS ERP
(EMEA)



+20.000

KLANTEN



15

LANDEN



N°1

MICROSOFT DYNAMICS CRM
(EMEA)



BEURSGENOTEERD
AAN DE **ALTERNEXT**
PARIJS (ALPRO)



42

VESTIGINGEN

De Prodware Groep, opgericht in 1989, is een van de grootste spelers op het gebied van ICT-diensten. Daarbij combineert Prodware hoog-ontwikkelde technische expertise met diepgaande branchekennis. Dit komt ook tot uiting in de samenstelling van onze teams. Hier zijn zowel ervaren professionals uit de IT te vinden, als experts die hun ervaring hebben opgedaan als manager in het bedrijfsleven of bij de (semi) overheid. Als team staan zij altijd klaar om klanten te ondersteunen bij de ontwikkeling van hun organisatie door middel van informatietechnologie.

Om het tempo van de technologische veranderingen op te vangen, staan de Prodware teams altijd klaar met een uitgebreid portfolio van producten en diensten om aan uw eisen te voldoen, ongeacht uw bedrijfsgrootte of behoeften. En omdat de markt nog nooit zoveel flexibiliteit heeft geëist als nu, beperken wij ons niet tot standaardoplossingen, maar kunnen we deze ook speciaal voor uw organisatie aanpassen.

DE INTERNATIONAAL GEVESTIGDE PRODWARE GROEP GARANDEERT OVERAL HETZELFDE HOGE KWALITEITSNIVEAU. ONZE BUITENLANDSE ZUSTERONDERNEMINGEN EN ONS NETWERK VAN ALLIANTIES EN PARTNERS STELLEN ONS IN STAAT OM ONZE OPLOSSINGEN IN MEER DAN 75 LANDEN AAN TE BIJEN.

- Eén aanspreekpunt
- De technische expertise van Prodware overal beschikbaar en altijd in de buurt
- Gegarandeerd hoog kwaliteitsniveau
- Lokaal geworteld en afgestemd op lokale vereisten (fiscaal, procedureel, enz.)
- Lokaal softwareonderhoud van het hoogste niveau (minder kosten en in de buurt)
- Standaardisering van procedures en oplossingen
- Kostenbeheersing door raamcontracten met Prodware

De wereld van Prodware



www.prodware.nl

Informatie Nederland: +31 (0) 418 683 500



Prodware Benelux

Van Voordenpark 1A, 5301 KP Zaltbommel
info@prodware.nl

