

Prodware adjust Members

OPTIMAAL BEHEER VAN UW LEDEN, RELATIES EN PARTNERS!



Oplossing

✓ Microsoft Dynamics® CRM 2011

De sterke punten in het kort:

- ✓ Efficiënt ledenbeheer
- ✓ Opvolgen van contributies
- ✓ Lagere beheerkosten
- ✓ Automatisering via workflows
- ✓ Eénduidige en centrale registratie
- ✓ Betere dienstverlening
- ✓ Meer inzicht in uw interne en externe relaties
- ✓ Eenduidige interne en externe communicatie
- ✓ Eenvoudige opmaak en opvolging van mailings
- ✓ Publicatie van gegevens via website-portaal
- ✓ Callcenter mogelijkheden
- ✓ Aangename look & feel

Uw leden zijn het hart van uw organisatie, ze delen in uw visie en ondersteunen uw belangen. Ze zijn de drijvende kracht en de bestaansreden van uw organisatie. Een goed doordachte ledenadministratie, waar zowel uw leden als uw organisatie mee gebaat zijn, verdient uw volle aandacht.

Prodware adjust Members is een uitgebreid relatie-beheerpakket met specifieke functionaliteiten voor ledenorganisaties, gebaseerd op Microsoft Dynamics® CRM 2011.

Leden Management

Uw medewerkers kunnen dankzij Prodware adjust Members alle informatie betreffende uw (potentiële) leden en andere relaties op een eenvoudige wijze raadplegen. De opvolging van hun voorkeuren en gedragingen wordt hierdoor een eenvoudige taak. Dit versnelt de ledenwerving van uw organisatie en versterkt de binding met uw leden.

Diensten Management

Uw service bepaalt in grote mate de betrokkenheid en de tevredenheid van uw leden. Doorsturen van informatie, het beantwoorden van vragen, specifieke diensten die uw organisatie verzorgt, ... dit alles kan eenvoudig opgevangen worden. Een volledige servicemanagementmodule is hiervoor uitgebouwd. Uw diensten worden zo nog meer een toegevoegde waarde voor uw leden.

Microsoft Office® integratie

Een integratie met Word die u toelaat brieven te personaliseren, mailmerges op te zetten en templates aan te maken. Een statische en dynamische integratie met Excel laat u toe vlot rapporten te maken van uw Prodware adjust Members gegevens. Al deze functionaliteiten in één gebruiksvriendelijke suite. Een all-round integratie van uw administratie, marketing en dienstverlening.

Totaaloplossing

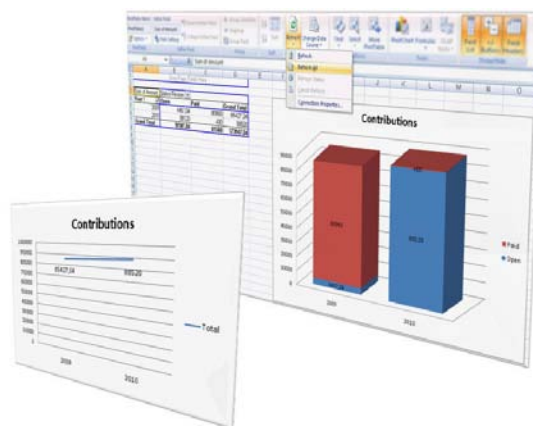
Met Prodware adjust Members biedt Prodware u een totaaloplossing voor een optimale ledenadministratie met integratiemogelijkheden van een callcenter voor de front-office, een content management systeem en een back office applicatie.

Outlook® oplossing

Prodware adjust Members is volledig geïntegreerd in Microsoft Outlook®. Door deze integratie synchroniseert u makkelijk uw taken, uw contacten, organiseert u meetings en houdt u een volledig zicht op de telefoongesprekken en mails met uw leden en andere relaties. U blijft dus werken in een vertrouwde omgeving.

Eén integrale oplossing

- Een geïntegreerd systeem dat functioneert als een maatwerkoplossing voor uw ledenorganisatie, met het gebruiks-, beheers- en onderhoudsgemak van een standaardoplossing.
- Inzicht in en overzicht van uw leden en activiteiten. Medewerkers beschikken over dezelfde actuele informatie. Zo werkt u sneller, aangenamer en voorkomt u fouten. Dit levert snellere en betere besluitvorming en resultaten op.
- Een waardevaste investering door permanente updates van de software en ondersteuning.
- Consistentie van informatie. Door éénmalige invoer van gegevens beschikken medewerkers overall over dezelfde informatie. Dit zorgt ervoor dat men efficiënter werkt en dat er meer tijd voor (potentiële) leden vrijkomt.



Branchespecifiek

- Uitgebreide functionaliteit voor ledenorganisaties: ledenbeheer, contributieberekening en opvolging, kennisdata-bank, document management, ...
- Een applicatie aangepast voor uw ledenorganisatie met kennis en technologie uit de bedrijfswereld.

Makkelijk in gebruik

- Sluit naadloos aan op bestaande IT systemen.
- Werkt net als de andere vertrouwde Microsoft producten.
- Makkelijke ingebruikname; eenvoudig onderhoud en naadloze verbinding met andere systemen.

Flexibel

- Een open en veilig informatiesysteem waarop vele bedrijven en organisaties reeds vertrouwen.
- Eenvoudig aan te passen aan veranderende behoeftes en/of groei van uw organisatie.
- Snel en eenvoudig uit te breiden.

Prodware Belux bestaat sinds 1995 en biedt geïntegreerde informatica-oplossingen aan (ERP & CRM).

Wij maken deel uit van Prodware Group, toonaangevend in de EMEA-zone dankzij haar filialen in 14 landen.



Vind ons terug op:



prodware