

Microsoft Dynamics 365

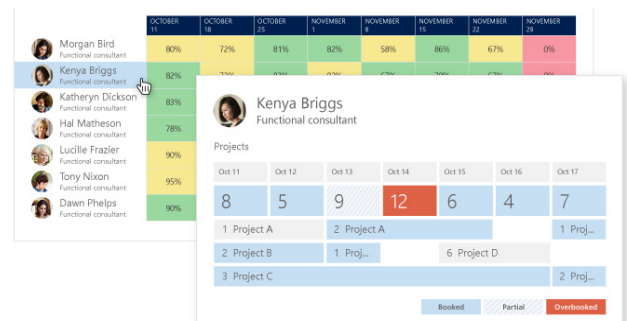
FOR FIELD SERVICE

 Microsoft | Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 for Field Service biedt mogelijkheden voor geavanceerde planning en mobiliteit. Hiermee worden field service organisaties in staat gesteld om overal en altijd samen te werken en de klant centraal te stellen. Field Service integreert eenvoudig met geavanceerde analytics, machine learning en Internet of Things (IoT) functionaliteit. Dit stelt u in staat om van een reactief naar een proactief servicebeleid te transformeren. Doordat u voorspellingen kunt doen, kunt u uw voorraad beter beheren. U weet immers wat u nodig heeft. Dit helpt u betrouwbare service te leveren en de klanttevredenheid te vergroten.

Geoptimaliseerde planning

Met Field Service kunt u uw eigen teams samenstellen. Ook is er een drag and drop tool voor flexibele planning en route-optimalisatie. Doordat u goed overzicht heeft, kunt u resources beter toewijzen en meer afspraken op een dag maken.



Service-overeenkomsten

Sla met gemak alle informatie rondom servicecontracten, garanties en installaties over klanten, regio's en locaties accuraat op. Wanneer dit soort data beschikbaar is, worden SLA's gehaald, zijn klanten tevreden en verdient u aan service-omzet. Uw facturering wordt nauwkeuriger en uw sales zijn beter in staat om nieuwe opportuniteiten snel te ontdekken.

Geoptimaliseerde planning

Service overeenkomsten

Voorraadbeheer

Mobiele productiviteit

Klantcommunicatie

Verbonden apparaten

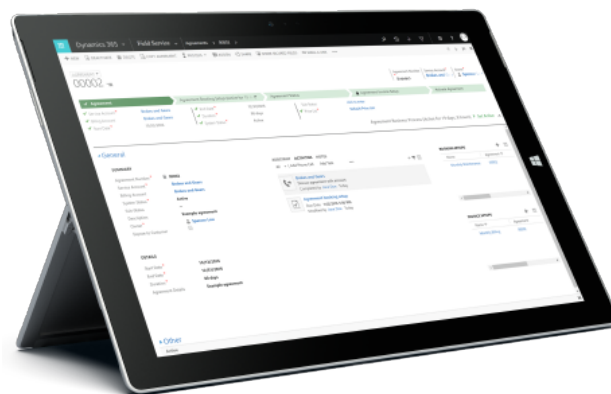
Voorraadbeheer

Met Field Service synchroniseert u real-time uw voorraden, plant u met gemak herhaalorders in en trackt u voorraden tot op truckniveau. Dat u uw voorraad-niveaus helder heeft, resulteert in betere prognoses, meer 'first-time fix rates', de mogelijkheid om te profiteren van bulkorders en daarmee minder bestellingen en minder afschrijvingen.



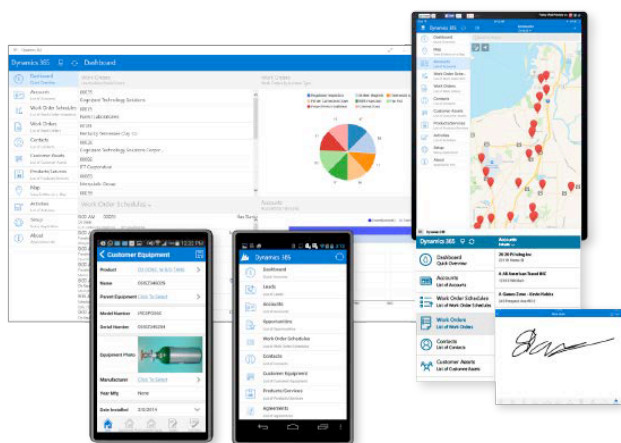
Verbonden apparaten

Connected Field Service zorgt ervoor dat u kosten bespaart en technici alleen in hoeft te schakelen als het echt nodig is. Prodware kan u helpen apparaten in het veld te verbinden (IoT) met uw Dynamics 365 for Field Service oplossing. Dit geeft uw medewerkers met behulp van machine learning inzicht in afwijkingen. Hiermee kunnen op afstand problemen ontdekt en ook weer opgelost worden. Voordat klanten weten dat er iets aan de hand is.



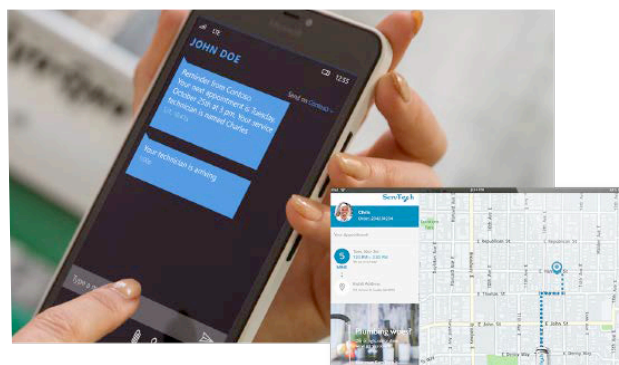
Mobiele productiviteit

Mobiele technici verhogen hun productiviteit met online en offline inzicht in relevante klantinformatie, zoals case historie, onderdelen informatie en aanbevolen stappen voor onderhoud of reparatie. Beheerders kunnen alle gebruikers en apparaten centraal beheren.



Klantcommunicatie

Zorg ervoor dat uw klanten het middelpunt van al uw activiteiten zijn. Geef hen met een klantportaal een compleet overzicht van hun aankomende service-afspraken, open en afgesloten cases, een live kaart en foto van hun technicus en indien gewenst updates van iedere stap van het serviceproces via het kanaal van hun keuze.



Prodware creëert, integreert en beheert IT-oplossingen door hoogontwikkelde technische expertise te combineren met diepgaande branche kennis. Prodware is actief in veertien landen voor 19.000 actieve klanten. Met 1.275 medewerkers behoort Prodware tot de grootste IT-partners voor (middel) grote organisaties in Europa.

Prodware, opgericht in 1989, is genoteerd aan de NYSE Euronext Parijs en maakt onderdeel uit van de Gaia Index. Met een omzet van 180 miljoen euro en een robuuste nettowinst is Prodware een financieel gezonde onderneming en een stabiele partner voor haar klanten.

