



Use case: Sales Order Agent

01 Herken jij deze uitdagingen ook?



We hebben een hoge administratielast: Honderden e-mails per dag met bestellingen- en prijsaanvragen. Handmatig overtypen kost 5–10 min per order (complexe orders langer).



Foutgevoelig: artikelreferenties (klant-SKU v.s. eigen artikelnummer), staffelprijzen, contractafspraken en levertijden zorgen bij ons voor correctierondes.



Lange doorlooptijd: offertebevestiging en orderintake kennen wachttijden; onze klanten wachten op beschikbaarheid en levertijd.



We hebben minder commerciële aandacht: sales zit in de inbox en het ERP in plaats van bij de klant.

02 Veel tijd kwijt aan handmatig werk

Veel Nederlandse organisaties krijgen een groot deel van hun orders en offerteverzoeken nog steeds via e-mail binnen.

Sales binnendienst en accountmanagers besteden daardoor dagelijks veel tijd aan het overtypen van orders in het ERP, checken van prijzen en beschikbaarheid en het opstellen / verzenden van offertes.

Dit gaat ten koste van relatiebeheer, cross-sell / upsell en pro-actieve service.

De Generative AI revolutie | Talk with data

Van



Naar



03 Wat is Sales Order Agent

De Sales Order Agent automatiseert dit end-to-end proces. Van het lezen van e-mails in de gedeelde mailbox, het herkennen van klant en artikelen, het opstellen van een offerte, checken van voorraad en prijzen, tot en met bevestiging en omzetting naar een verkooporder met menselijke controle waar nodig. Resultaat: minder doorlooptijd, lagere invoerfouten, hogere klanttevredenheid en sales die tijd terugkrijgt voor de relatie in plaats van uitvoering van een grote hoeveelheid handmatige werkzaamheden.



04 Voordelen op een rij

- **E-mailinname:** bewaakt gedeelde mailboxen (bijv. orders@bedrijf.nl).
- **Herkenning & parsing:** herkent intentie (offerte, order, wijziging) en extraheert klantreferentie, afleveradres, datum, artikelnummers (of SKU's), aantallen en inkooporders. Ondersteunt bijlagen (PDF/Excel).
- **Klantmatching:** koppelt e-maildomein of inkooporder-gegevens aan klant.
- **Artikelmapping:** vertaalt klant-SKU's naar interne artikelen via cross-references.
- **Prijs & voorwaarden:** haalt contractprijzen, staffels en kortingen op; past klantcondities toe.
- **Beschikbaarheid & leverdatum:** checkt voorraad, reserveringen en levertijd (ATP/inkoopadvies).
- **Concept-offerte:** genereert sales quote met regels, condities, levertijden en referenties.
- **Review:** sales valideert via Copilot-paneel met context en voorgestelde e-mail.
- **Verzending:** na goedkeuring verstuurd vanuit gedeelde mailbox, incl. PDF-bijlage en referenties.
- **Orderbevestiging:** bij akkoord conversie naar verkooporder (met optionele tweede review) en automatische bevestiging naar klant. Acties gelogd per agent en zichtbaar in tijdlijn.
- **Uitzonderingen:** signaleert ontbrekende data, afwijkende condities, kredietblokkades of niet-leverbare items.



05 Ons aanbod: AI in a Day

Tijdens de sessie AI in a Day configureren we samen met jouw input een Sales Order Agent op basis van een sales gerelateerd proces naar keuze.

Welk proces wij aanpakken bespreek je tijdens de intake met Prodware. Door het lanceren van deze Proof of Concept in de beschikbare tijd laten wij zien wat deze Agent voor de salesafdeling van jouw organisatie kan betekenen.

06 Wat tonen we aan tijdens AI in a Day

- **Bewijs:** AI-agent verwerkt e-mailorder tot concept-offerte.
- **Hands-on:** live demo hoe AI repetitieve taken overneemt.
- **Quick wins:** van e-mail naar offerte in minuten in plaats van uren.
- **Mailbox simulatie:** testmailbox of upload van voorbeeldmails.
- **Analyse & herkenning:** haalt klantnaam en artikelnummers uit e-mail of bijlage (PDF/Excel).
- **ERP integratie:** automatische sales quote met regels en prijzen.
- **Agent-paneel:** toont stappen van de agent. Menselijke review vóór verzending.
- **E-mailuitvoer:** offerte verzonden met standaardtemplate.
- **Snelheid:** Een offerte automatisch genereren uit e-mail in minder dan vijf minuten.
- **Parsing-accuratesse:** $\geq 80\%$ op testdata.
- **Transparantie:** alle agentacties zichtbaar.

Neem vandaag contact op voor AI in a Day en ervaar hoe de Sales Order Agent repetitieve ordertaken automatiseert, offertes binnen minuten genereert en jouw team vrijmaakt om te focussen op wat echt waarde toevoegt. Sneller, slimmer en foutloos – dat is de kracht van AI in jouw organisatie.

Neem contact op

prodware 

Hogeweg 87 - 93, 5301 LK Zaltbommel
+31 (0)418 683 500 | info@prodware.nl
www.prodware.nl

FRANCE | GERMANY | AUSTRIA | UK | BELGIUM | LUXEMBOURG | NETHERLANDS
| SPAIN | ISRAEL | MOROCCO | GEORGIA | CZECH REPUBLIC | US

