



Use case: Supplier Communication Agent

01 Herken jij deze uitdagingen ook?



Wij hebben een hoge administratielast door e-mails van leveranciers over inkooporder-bevestigingen, leverwijzigingen en partiële leveringen die wij handmatig moeten opvolgen.



Wij lopen het risico op fouten en vertragingen, omdat informatie uit e-mails laat of onvolledig in ons systeem wordt verwerkt. Het risico is dat klanten producten te laat krijgen met een lagere klanttevredenheid tot gevolg..



Wij hebben geen volledig overzicht van inkooporders die aandacht vragen, waardoor inkopers tijd verliezen met zoeken in plaats van aansturen.

02 AI voor efficiëntere inkoop

Nederlandse bedrijven zijn sterk afhankelijk van tijdige leveringen en duidelijke communicatie met leveranciers. Veel van de communicatie verloopt echter via ongestructureerde e-mails: bevestigingen van inkooporders, wijzigingen in leverdatums, deelliveringen en meldingen van verlate leveringen'

Het bijhouden en opvolgen van deze berichten kost inkopers veel tijd en is repetitief: inkooporders opzoeken, statussen controleren, e-mails schrijven en gegevens in het systeem verwerken.

De Generative AI revolutie | Talk with data

Van



Naar



03 Wat is de Supplier Communications Agent

De Supplier Communications Agent (SCA) in automatiseert leverancier-communicatie door e-mails te lezen, te classificeren en automatisch aan de juiste inkooporders te koppelen. Wijzigingen zoals hoeveelheden en leverdatums worden direct naast de inkooporder weergegeven, en opvolgmails kunnen automatisch of als concept worden verzonden. Zo besparen inkopers tijd, verminderen ze fouten en wordt de klanttevredenheid vergroot.



04 Voordelen op een rij

- **Automatische follow-ups:** De Agent identificeert inkooporders die aandacht vragen (bijvoorbeeld niet bevestigd of te laat) en genereert e-mails naar leveranciers. Verzending kan direct of als concept voor review.
- **E-mailinname & classificatie:** De Agent leest e-mails van leveranciers, bepaalt het type (bijv. inkooporder-bevestiging of wijzigingsverzoek) en koppelt deze aan de juiste inkooporders.
- **Extractie & inkooporder-match:** Wijzigingen in e-mails (hoeveelheid, leverdatum, condities) worden automatisch naast bestaande inkooporder-gegevens weergegeven, zodat inkopers snel kunnen reviewen en bijwerken zonder de hele inkooporder handmatig te openen.
- **Handmatige controle:** Organisaties kunnen instellen dat e-mails als concept worden klaargezet en/of dat wijzigingen in inkooporders pas na review door een inkoper worden toegepast.

05 Ons aanbod: AI in a Day

Tijdens AI in a Day laten we zien hoe de Supplier Communications Agent waarde toevoegt aan jouw organisatie, als eerste stap richting fase 2: De volledige implementatie die voldoet aan alle vereisten rondom schaalbaarheid, beveiliging en borging van jouw KPI's.

06 Wat gaan we aantonen

- **Van e-mail naar actie:** Van leverancier-e-mail naar concept-opvolgmail of inkooporder-updatevoorstel binnen enkele minuten.
- **Hands-on ervaring:** Deelnemers zien hoe de Agent e-mails classificeert, koppelt aan inkooporders en concept-antwoorden opstelt.
- **Meetbare quick wins:** De agent brengt e-mails en PO's automatisch samen en vermindert handmatige handelingen.
- **Mailbox-simulatie:** Testmailbox of voorbeeld e-mails van leveranciers (bevestiging, vertraging, wijziging).
- **Classificatie & inkooporder-koppeling:** De Agent herkent het type bericht en koppelt het automatisch aan de juiste inkooporders.
- **Concept-opvolgmail:** Genereert een draft met review door de inkoper vóór verzending.
- **Voorstel voor inkooporder-update:** Wijzigingen uit e-mails (hoeveelheden, leverdatums) worden naast de inkooporder-velden weergegeven; de inkoper past ze met één actie toe.



Neem vandaag contact op en ontdek tijdens AI in a Day hoe de Supplier Communications Agent jouw leverancier-communicatie automatiseert. Koppel e-mails direct aan inkooporders, genereer concept-antwoorden en breng wijzigingen overzichtelijk in kaart. Minder handwerk, snellere opvolging en directe inzichten in je supply chain.

Neem contact op

prodware 

Hogeweg 87 - 93, 5301 LK Zaltbommel
+31 (0)418 683 500 | info@prodware.nl
www.prodware.nl

FRANCE | GERMANY | AUSTRIA | UK | BELGIUM | LUXEMBOURG | NETHERLANDS
| SPAIN | ISRAEL | MOROCCO | GEORGIA | CZECH REPUBLIC | US

